

2018

# RAPPORT D'ACTIVITE



Google



ASSOCIATION

UTOA



## Table des matières

Préambule .....	3
Les valeurs de l'Association UTOA et son histoire .....	4
Situation géographique de l'Association UTOA .....	5
1). Nos missions .....	6
A. L'hébergement : .....	6
B. Effectif : .....	9
1. Admissions et sorties des jeunes MNA en 2017.....	9
2. Admissions et sorties des jeunes MNA en 2018.....	9
3. Nombre de journées réalisées .....	10
4. Nombre de jours de présences par mois .....	10
C. L'alimentation .....	11
D. Les gratifications .....	11
E. La vêtue .....	12
2). L'Ecole UTOA - L'alphabétisation .....	13
A. Les indicateurs de l'école UTOA .....	16
3). L'intégration sociale .....	20
A. Le ballon de l'Espoir .....	20
B. Le MUC Canoë Kayak .....	22
C. Un Week end dans les CEVENNES.....	23
4). La santé .....	24
5). La constitution de l'état civil : .....	24
6). Technique .....	25
1. La gestion des Achats et des dépenses .....	25
A) La nouvelle organisation .....	25
B) Suivi des achats et dépenses .....	25
C) Les principaux fournisseurs : avantages et inconvénients .....	28
2. La gestion du parc immobilier locatif .....	29
A) L'hygiène et la propreté des logements .....	29
B) La gestion et le suivi technique .....	31
C) La gestion du parc informatique .....	34
7). La sécurité .....	35
A) Assurer la sécurité des usagers dans les logements : .....	35
B) Assurer un suivi des usagers, même la nuit : les surveillants de nuit.....	37
C) La sécurité des salariés .....	38
8). Les ressources humaines .....	39
9). Bilan et perspectives.....	41

A). Un besoin de re structuration .....	41
B). Un centre de qualifications professionnelles.....	42
10. ANNEXES.....	43
ANNEXE 1 : Restitution collective d'une sortie avec les élèves de l'école UTOA organisée par les enseignantes .....	44
ANNEXE 2 : Visuel synthétique du fonctionnement de l'école UTOA .....	49

## Préambule

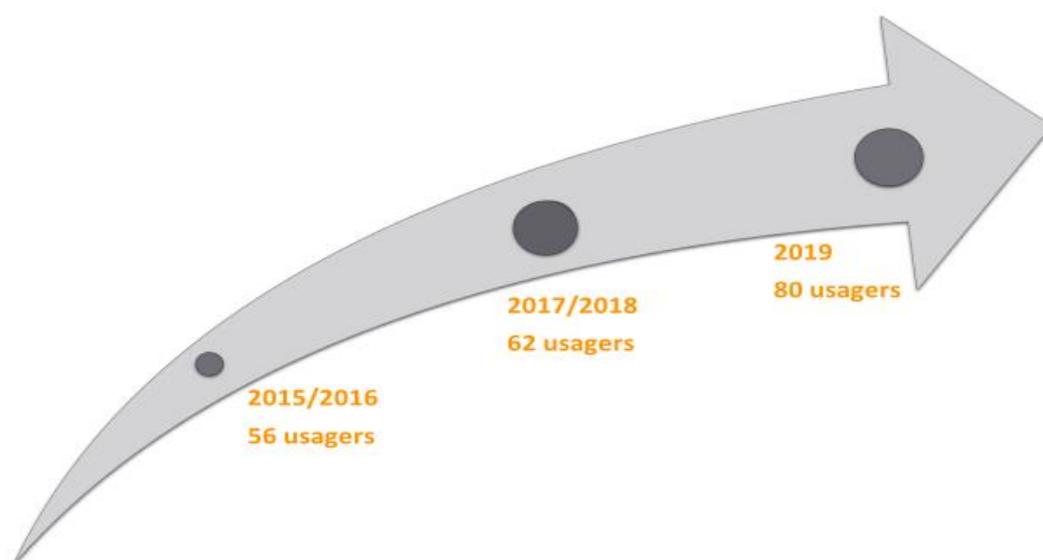
C'est toujours avec un certain plaisir que, d'une année sur l'autre, toute l'équipe de l'Association UTOA s'affaire à la rédaction du Rapport d'Activité : le Service hébergement et éducatif, les enseignantes de l'Ecole UTOA, le Service technique et logistique, le Service informatique et développement, ainsi que l'assistante de direction, la secrétaire administrative, les surveillants de nuits et le directeur.

Page après page, ce bilan permet aux lecteurs de prendre la mesure du travail réalisé sur le terrain par les salariés, pour permettre à ces jeunes venus de pays lointain, de trouver un avenir meilleur et citoyen, dans des conditions de vie dignes. Exercice délicat face à une conjoncture politique visant à durcir les conditions d'entrée de l'immigration souvent subie et faces à un climat de méfiance culturelle fort.

Ce Rapport d'Activité 2018 relate les actions, les évènements qui ont été des temps forts pour l'Association UTOA. Il témoigne de l'engagement de tous les salariés, qui au quotidien s'affairent à protéger et à défendre les adolescents, les relever, leur donner ce qui leur permettra de se re construire et de s'épanouir dans une dignité retrouvée, et faire en sorte qu'ils soient demain des citoyens responsables.

La prise en charge des Mineurs Non Accompagnés (MNA) est devenue ces dernières années un sujet de préoccupation majeure pour les départements. L'augmentation des demandes de mise à l'abri et d'évaluation entraîne des situations de saturation des dispositifs départementaux.

La structure expérimentale, **Un Toit Où Apprendre** (UTOA), implantée sur la ville de Montpellier depuis 2015 et financée intégralement par le Conseil Départemental de l'Hérault. Elle accompagne des mineurs non accompagnés sous protection : 56 en 2015/2016, puis 62 en 2017/2018, pour atteindre 80 mineurs en 2019. Il s'agit principalement de garçons de 16 ans et plus, originaires d'Afrique de l'Ouest, d'Asie, d'Albanie et, dans une mesure plus discrète, du Maghreb.



## Les valeurs de l'Association UTOA et son histoire

En 2015, en recherche de solutions de prises en charge pérennes, le Conseil Départemental confie au secteur associatif, la création d'une structure expérimentale dédiée aux mineurs non accompagnés. Il apparaît incontournable de développer pour les mineurs non accompagnés une offre de service adaptée à leurs besoins, afin de leur permettre une insertion citoyenne dans la dignité.

Afin de mener à bien ses actions, l'Association "Un Toit Où Apprendre" s'appuie sur les valeurs universelles des droits de l'homme et de son Article premier : « *Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité* ». Sur la base de ces fondements, dans ses statuts, l'association UTOA a pour but :

- *d'assurer la protection des mineurs âgés de seize à dix-huit ans qui lui sont confiés,*
- *de les accompagner dans leur éducation scolaire, sociale, culturelle,*
- *de participer à leur éducation morale,*
- *de garantir les soins nécessaires à leur santé.*

*UTOA participe à la mise en œuvre des politiques publiques d'hébergement, d'éducation, d'intégration, d'actions culturelles et sociales, en direction des mineurs non accompagnés. Ces jeunes personnes sont prises en charge et hébergées dans des conditions dignes et bénéficient d'un accompagnement socio-éducatif, dispensé par un personnel formé aux spécificités des mineurs non accompagnés. Les membres de l'Association sont attachés à la transmission des valeurs telles que le sens du devoir, la citoyenneté et le respect du droit des mineurs.*

La politique sociale évolue plutôt vers une logique de moyen qui induit une logique de fonctionnement. L'association UTOA est portée par les notions de mutualisation et d'organisation répondant à une logique de dépenses raisonnées. Elle s'engage également dans la mise en œuvre d'une prestation qualitative, en préservant son éthique professionnelle en faveur de l'accompagnement de ces adolescents, avec la délicate mission du respect de la commande publique.

L'année 2018 a consisté à reconfigurer l'organisation de l'Association UTOA en vue, d'améliorer les réponses aux besoins des MNA. Mais aussi de tendre au mieux vers les recommandations de l'HAS qui sont les références légales utiles permettant l'évaluation des activités et de la qualité des prestations proposées par l'Association UTOA au regard des spécificités de l'accompagnement des mineurs non accompagnés.

Cette année 2018 a été marquée par les contraintes politiques et financières du Conseil Départemental, l'empêchant de répondre favorablement à nos demandes de mesures nouvelles dans notre budget prévisionnel 2018 et sans pouvoir pour l'année 2018, proposer plus que l'existant, soit une dotation globale de fonctionnement égale à celle de l'année 2017.

## Situation géographique de l'Association UTOA

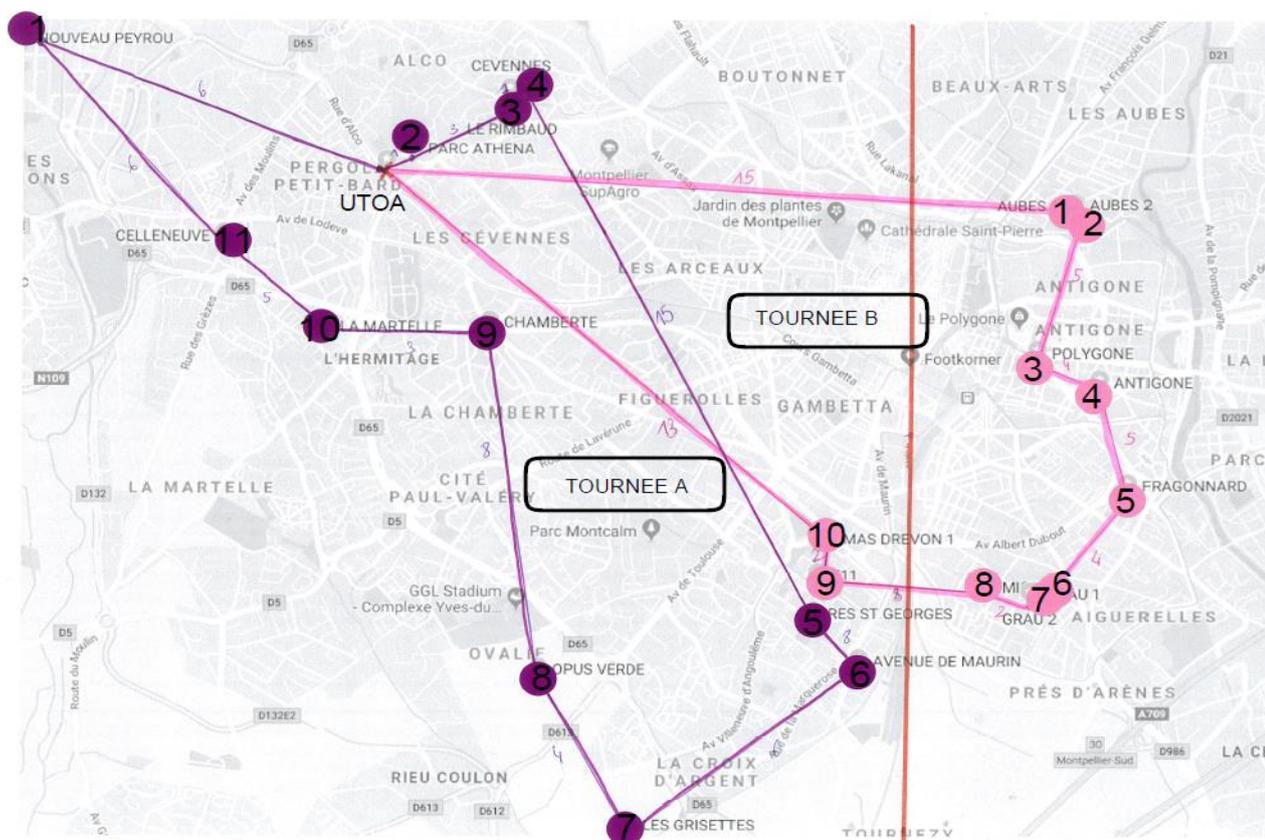
Afin d'accueillir les jeunes usagers, le choix de l'implantation de la structure est déterminant, car son emplacement conditionne en grande partie l'avenir du projet. Il a donc été l'objet d'une attention sur l'exigence de ces critères : la visibilité (sur un axe urbain, à 400m du Conseil Départemental), un quartier populaire (proximité avec ses nombreuses autres associations, médiathèques, Maison Pour Tous, stades de foot...), son accessibilité (Tramway, lignes de bus, pistes cyclables), la configuration des locaux (accueil des usagers et de tout le personnel sur des espaces dissociés), le prix de la location (conforme à notre budget prévisionnel). Ce site permet aux professionnels de disposer de bureaux individuels afin mettre en œuvre le projet individuel de chaque jeune usager dans les meilleures conditions.



## 1). Nos missions

### A. L'hébergement :

Le parc de logements de l'association, est composé de F4, Faux F5 et de F5, diffus dans la ville de Montpellier. Nous essayons progressivement de les concentrer dans la même zone géographique.



Ce parc se compose de 21 logements, dissociés en deux secteurs (Tournée A et Tournée B, pour l'organisation du travail des surveillants de nuit).

Au mois de décembre 2018 pour donner suite à la proposition du Conseil Départemental d'accueillir 18 jeunes supplémentaires et face à la difficulté de trouver rapidement 6 logements décents pour anticiper et honorer cet accueil, nous avons dû trouver une alternative pour accueillir correctement ces adolescents. Aussi nous avons fait le choix parmi 12 logements existants et dans une seule chambre, d'installer deux lits.

## Répartition du nombre de jeunes et des types de lits par logements

LOGEMENT	Nbr de jeunes par logement	Chambres modifiées	Type de lit par chambre
POLYGONE	4	Chambre du salon	1 lit superposé dans 1 chambre
LA MARTELLE	4	Chambre N°3	2 lits dans 1 chambre
CHAMBERTE	4	Chambre N° 3	1 lit superposé dans 1 chambre
CELLENEUVE	4	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
FRAGONARD	4	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
NOUVEAU PEYROU	4	Chambre au fond à gauche	1 lit superposé dans 1 chambre
ST GEORGES	4	Chambre du salon	1 lit superposé dans 1 chambre
OPUS VERDE	4	Chambre N° 3	2 lits dans 1 chambre
AVENUE DE MAURIN	4	Chambre non modifiée	1 lit par chambre
CEVENNES	4	Chambre du salon à gauche	2 lits dans 1 chambre
AUBES 1	4	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
AUBES 2	4	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
LES GRISETTES	3	Chambre N° 2	2 lits dans 1 chambre
ST MARTIN DU GRAU	4	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
ST MARTIN DU GRAU 2	4	Chambre N°3	2 lits dans 1 chambre
VERT PARC	3	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
PRADO	4	chambre face sdb	2 lits dans 1 chambre
ANTIGONE	4	Chambre N° 1	2 lits dans 1 chambre
MAS DREVON 1	3	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
F11	3	Chambres non modifiées	1 lit par chambre
ST MARTIN MION	4	Chambre N° 3	2 lits dans 1 chambre
<b>TOTAL JEUNES</b>	<b>80</b>		

## Conséquence de cette répartition des logements en décembre 2018.

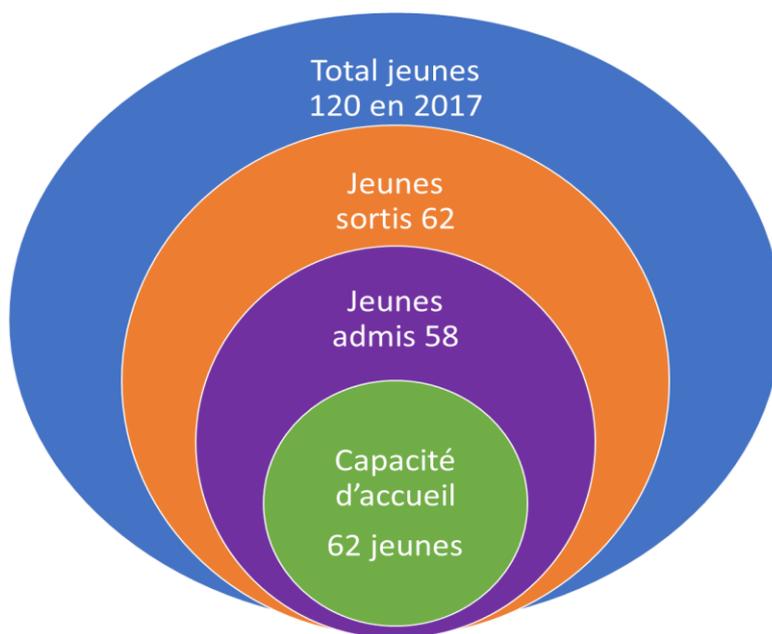
Ce choix a permis de répartir les références éducatives des jeunes et des logements de la façon suivante :

- 4 à 3 jeunes par logements
- 8 à 11 situations par travailleur social
- 40 situations par chefs de services éducatif

Nbre logements	LOGEMENT	Référent	JEUNES	Total par TS	Répartition CSEP	
1	POLYGONE	DORIANE	4	8	40	chef de service 2
2	LA MARTELLE	DORIANE	4			
3	CHAMBERTE	MORGANE	4	8		
4	CELLENEUVE	MORGANE	4			
5	FRAGONARD	MANUEL	4	8		
6	NOUVEAU PEYROU	MANUEL	4			
7	ST GEORGES	SAID	4	8		
8	OPUS VERDE	SAID	4			
9	AVENUE DE MAURIN	MICKA	4	8		
10	CEVENNES	MICKA	4			
11	AUBES 1	MEGANE	4	8	40	Chef de service 1
12	AUBES 2	MEGANE	4			
13	LES GRISETTES	MARIE	3	11		
14	ST MARTIN DU GRAU	MARIE	4			
15	ST MARTIN DU GRAU 2	MARIE	4			
16	VERT PARC	LEA	3	11		
17	PRADO	LEA	4			
18	ANTIGONE	LEA	4			
19	MAS DREVON 1	FAUSTINE	3	10		
20	F11	FAUSTINE	3			
21	ST MARTIN MION	FAUSTINE	4			

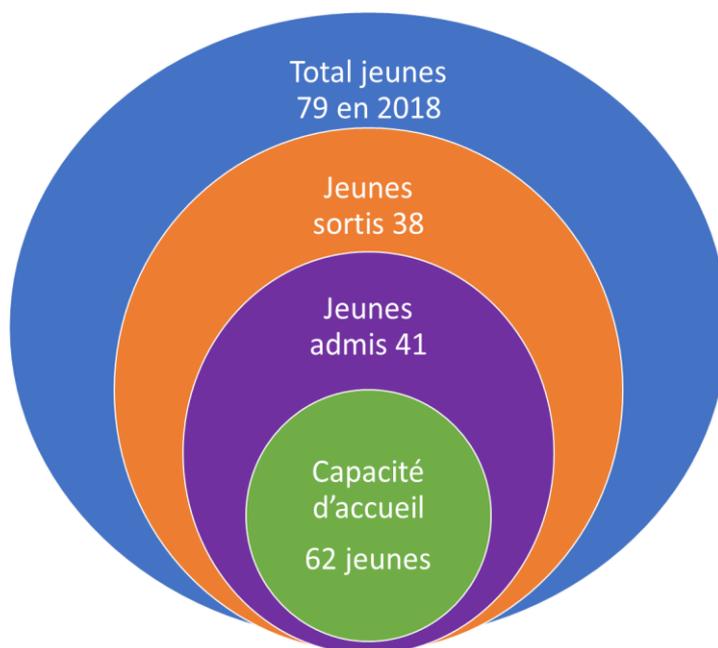
B. Effectif :

1. Admissions et sorties des jeunes MNA en 2017



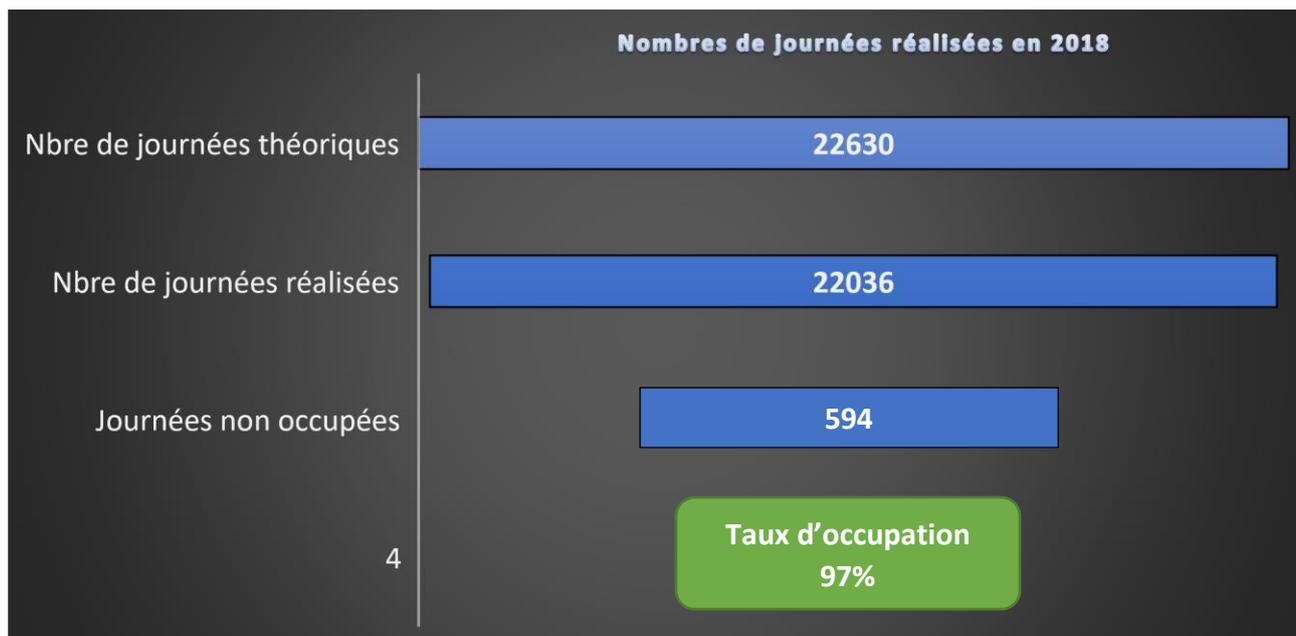
L'année 2017 a été marquée par la sortie massive de jeunes accueillis mineurs et restés majeurs jusqu'à 19 ans en moyenne à UTOA. Confronté à un manque de places d'accueil pour les mineurs toujours à l'hôtel, une orientation des majeurs a été nécessaire afin de retrouver notre mission d'origine, à savoir l'accompagner des mineurs dans leur projet de formation et de régularisation jusqu'à leur majorité.

2. Admissions et sorties des jeunes MNA en 2018



L'Association UTOA en 2018 a retrouvé sa mission initiale, l'accueil de mineurs, comme cela est cité dans ses statuts. Elle accueillait en flux tendu 98 % de jeunes mineurs, les jeunes atteignant la majorité à plus ou moins trois mois sont dorénavant réorientés vers des FJT ou des résidences hôtelières et de plus en plus fréquemment en cohabitation de deux ou trois jeunes.

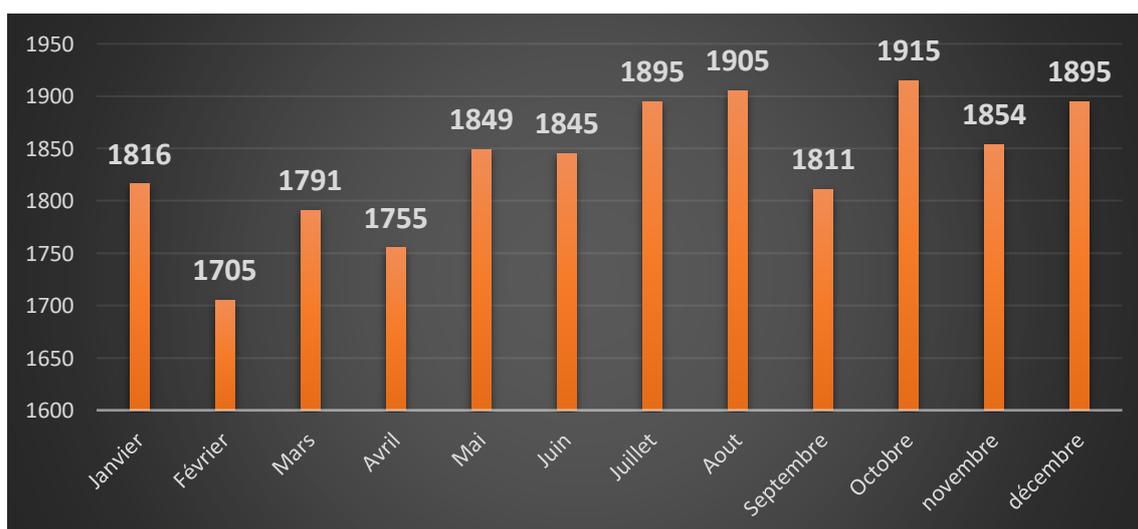
### 3. Nombre de journées réalisées



La bonne qualité de l'accueil des usagers nécessite une préadmission. Celle-ci n'est hélas plus possible en 2018 car elle vient se rajouter à de multiples contraintes venant rallonger les délais d'admissions :

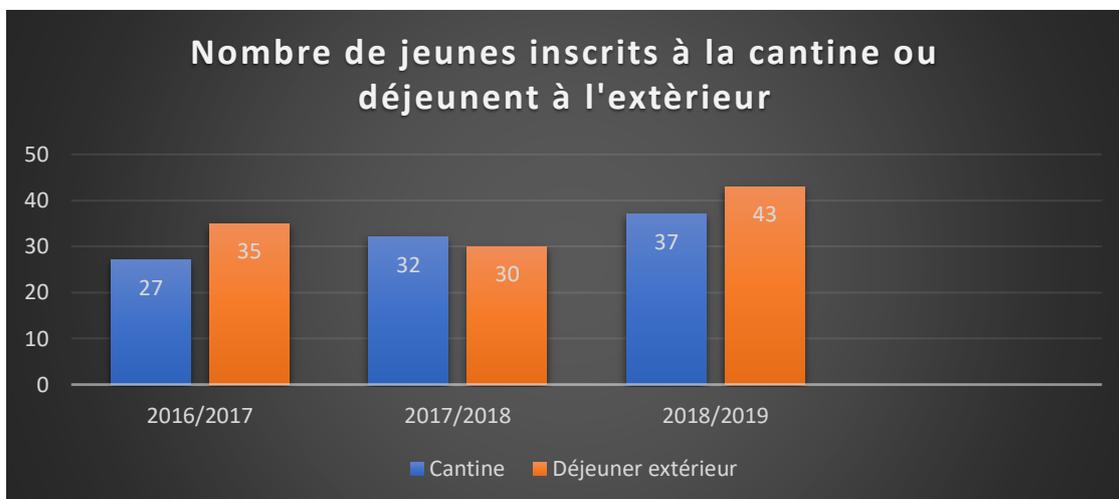
- Difficulté de coordination entre notre service et celui du FDEF (planning de chacun pas toujours compatibles),
- Certain jeune qui décline l'orientation parce qu'ils préfèrent l'hôtel et mettent en échec l'organisation,
- Ou encore des jeunes qui oublient de se réveiller et qui ne se présentent pas au rendez-vous fixé par leur référent FDEF, cela nécessite de reporter le rendez-vous en fonction des disponibilités de chaque référent,
- D'autres sont interpellé puis placés en garde à vue, l'information de leur fin de prise en charge ne peut être effective qu'après plusieurs jours.

### 4. Nombre de jours de présences par mois



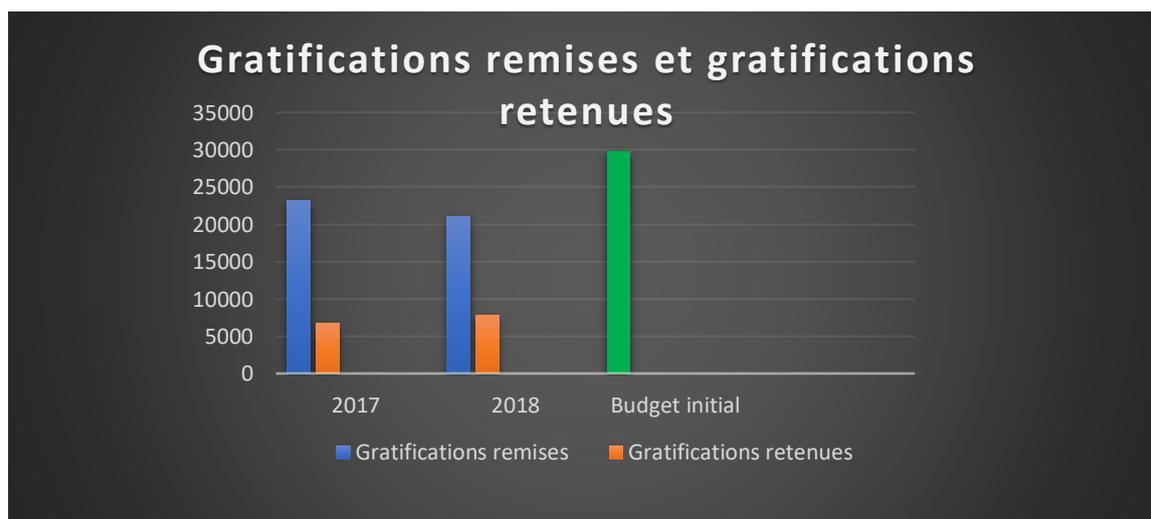
### C. L'alimentation

La volonté associative d'avoir des dépenses raisonnées, implique une gestion du budget alimentation un peu chronophage mais nécessaire. Les usagers choisissant de se restaurer à la cantine perçoivent chaque semaine 46 euros d'alimentation sous forme de tickets services, cela permet à l'Association de payer la prestation de restauration qui est en moyenne de 11.50€ par semaine. Pour les jeunes ne faisant pas ce choix, un carnet de 57,50€ leur est remis (dont 1.50€ de produits d'hygiène).



### D. Les gratifications

L'assiduité du jeune à son projet et le respect du règlement de fonctionnement sont des éléments de gratification. Celle-ci est le principal levier qui permet de sensibiliser les jeunes usagers au respect des règles. (Consommation électrique, retour sur les logements à l'heure stipulée dans le règlement de fonctionnement, la propreté du logement, le respect des personnes...). A son arrivée le jeune verse une caution de 80,00 euros (2 mois de gratification) rendue à son départ, si le linge de lit est restitué et qu'aucune dégradation dans le logement est constatée. (Wifi, télé, chambre...). Nous avons mis ce mode de fonctionnement depuis l'année 2017, nous observons une nette amélioration de la tenue des logements mis à disposition et un meilleur respect des horaires.



## E. La vêtture

La capacité d'accueil en 2018 est de 62 jeunes et la durée moyenne de prise en charge est de 10 à 12 mois.

20 prises en charge éducative sur l'année 2018 ont été interrompues 2 à 8 mois après l'admission à UTOA :

9 jeunes devenus majeurs peu de mois après leur admission

6 jeunes incarcérés

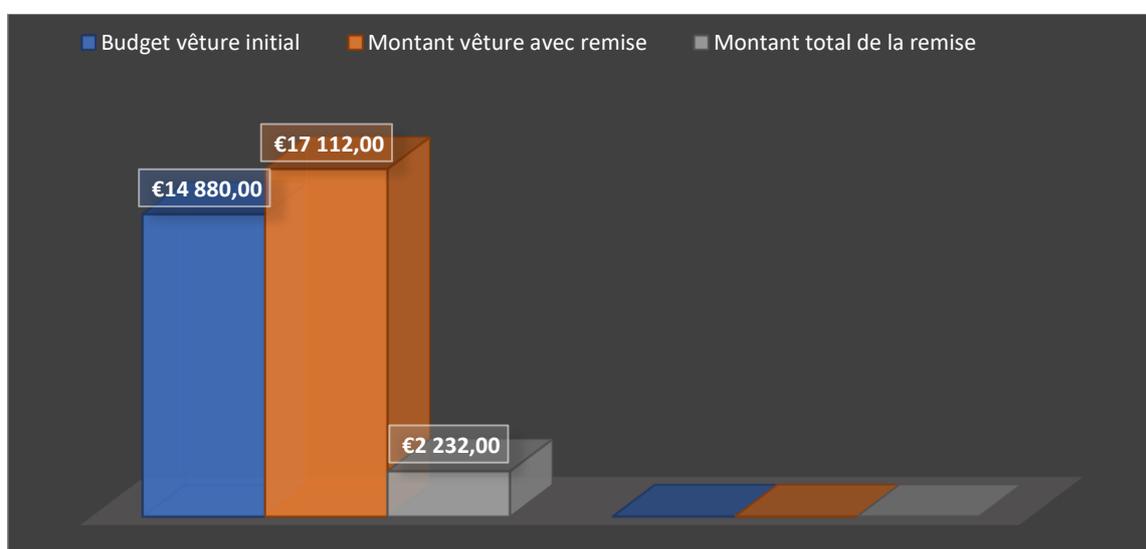
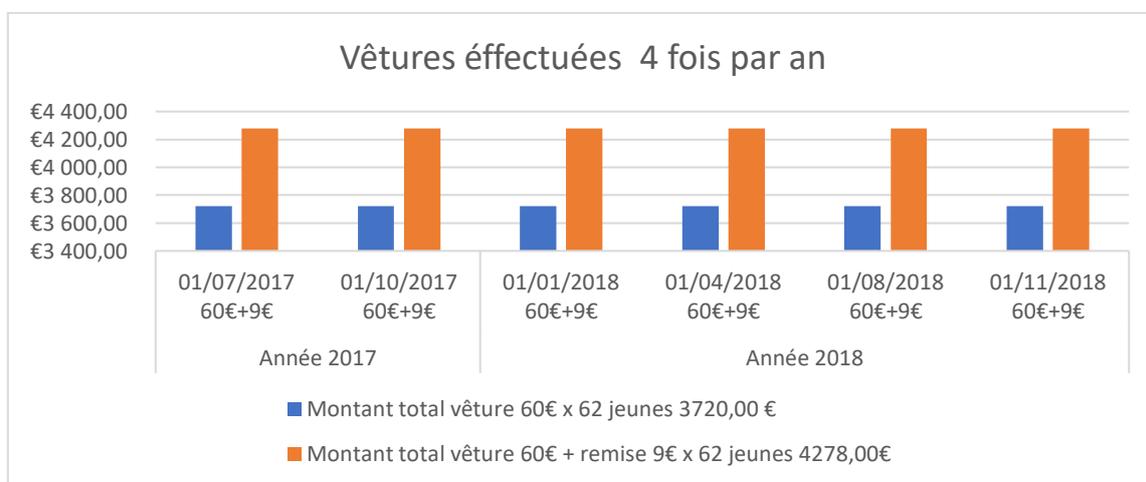
1 jeune orienté au Centre Louis DEFOND

3 jeunes orientés en FJT (Béziers, Sète, Montpellier)

1 jeune exclu disciplinaire

En raison de ce « turn over » important il est impossible de remettre la vêtture à un jeunes dès son admission.

Afin de limiter les flux d'espèces et les déplacements des travailleurs sociaux nous avons opté pour l'achat de cartes KIABI. Cela nous permet d'avoir une meilleure gestion des reçus, mais surtout de permettre aux jeunes de bénéficier d'une remise de 15 % soit 9 euros par vêtture.



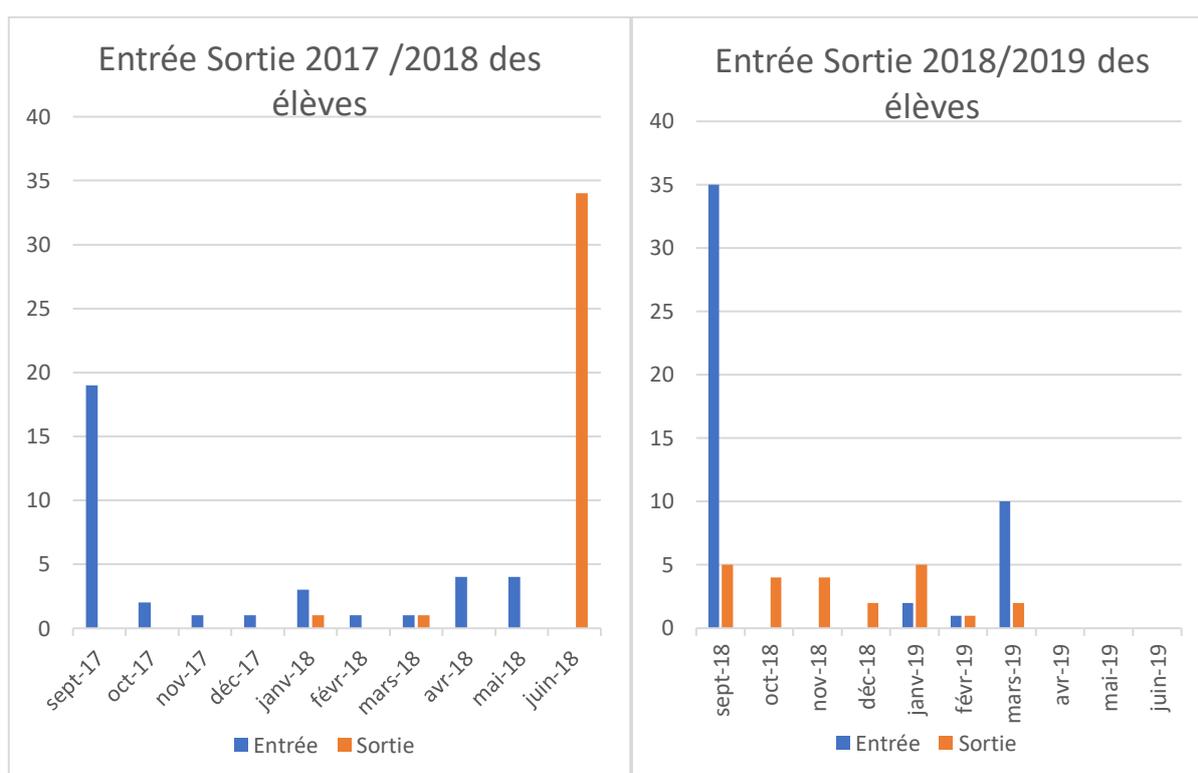
Synthèse du budget vêtture

## 2). L'École UTOA - L'alphabétisation

La scolarisation des mineurs non accompagnés soulève une notion importante, elle est un droit fondamental que l'association souhaite garantir à ces jeunes. Sa mission est d'accompagner ces derniers dans une première étape d'intégration dans le système scolaire.

L'école UTOA, apparaît évidemment comme un lieu privilégié d'intégration pour les jeunes. Nous considérons que la maîtrise de la langue du pays d'accueil est clairement essentielle pour la réussite de leur intégration.

La création de l'école UTOA dans un lieu consacré uniquement à cette mission, a permis à l'équipe enseignante de mettre en place un programme scolaire et un fonctionnement, identique à celui d'un établissement UPE2A ou MLDS de l'Education Nationale<sup>1</sup>.



L'effectif de 18 élèves au mois de septembre 2017 évolue jusqu'à la fin de l'année scolaire, il atteint 34 jeunes en fin d'année 2018. La reprise avec le même effectif en septembre 2018 laisse apparaître une scolarisation tardive, voire impossible pour certains jeunes. L'échec au test Senghor ferme les portes de la scolarisation. Une réflexion est entamée avec l'Education Nationale afin de trouver une alternative à cette problématique.

<sup>1</sup>L'Unité Pédagogique pour Elèves Allophones Arrivants ou UPE2A est une classe spéciale pour les élèves qui sont arrivés en France depuis moins de douze mois et qui ne parlent pas Français (allophones).

La Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire ou MLDS met en œuvre trois missions : Repérer, Accompagner, Former.

Les enseignantes assurent les cours de FLE /FLI / FLS / FOS<sup>2</sup> à raison de 10 à 16 heures par semaine. Elles abordent des thèmes en lien avec la vie quotidienne des jeunes : La citoyenneté, la santé, l'orientation dans la ville, les objets pratiques...

Les activités et sorties culturelles sont également des supports d'apprentissages. Les cours de soutien scolaire sont assurés par les professeurs avec le concours d'une équipe de bénévoles. L'école UTOA utilise le logiciel qui est un « clone » de l'ENT, l'Environnement Numérique de Travail spécialement conçu pour les écoles de l'académie de Montpellier.

Nous souhaitons donner toute sa légitimité à l'Ecole UTOA tant au regard des apprenants, qu'au regard des partenaires. Nous sommes convaincus que l'obtention de l'agrément Education Nationale sera l'avenir pour les jeunes apprenants ; leur régularisation est subordonnée à la réussite aux tests d'évaluation scolaire à l'Espace Senghor : certains jeunes intègrent l'Ecole UTOA sans avoir encore passé ces tests, d'autres les ont déjà passé et ont échoués. Cet agrément permettrait également d'ouvrir des perspectives vers d'autres projets d'insertion professionnelle et d'intégration, tel que la création d'un centre de formations professionnelle qualifiantes type CQP. Nous avons démarré en 2018 la procédure requise pour le dépôt de cette demande d'agrément avec la coordinatrice de l'école UTOA, sa collaboratrice et deux travailleurs sociaux, qui travaillent activement et avec conviction sur cette dimension.

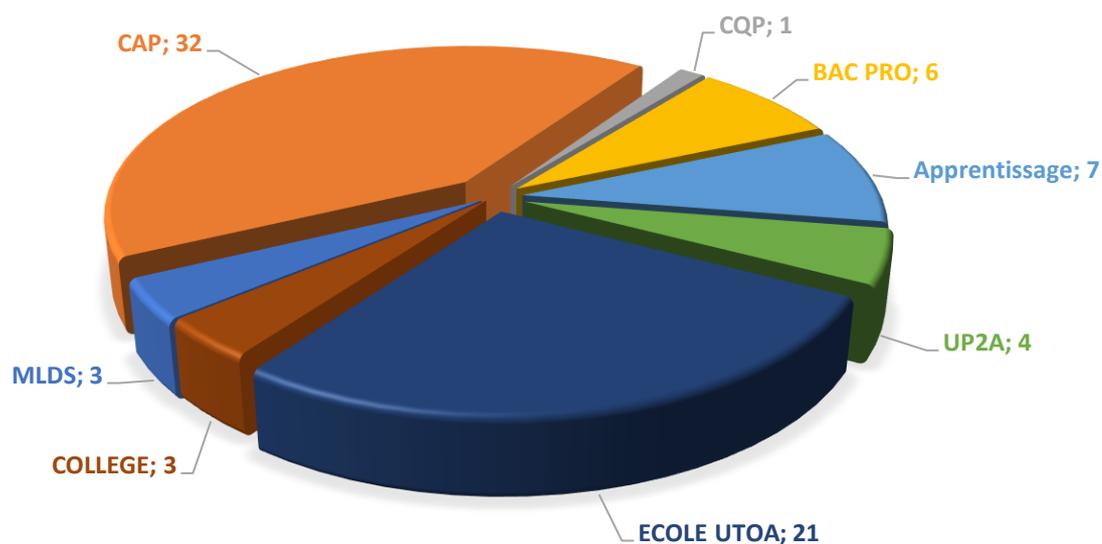
Il subsiste de réelles difficultés pour scolariser bon nombre de ces jeunes « estampillés sans solution scolaire » parce qu'ils ont échoué aux tests SENGHOR, sans véritable espoir de pouvoir les passer à nouveau. Après plus d'une année scolaire passé à UTOA, nous ressentons à juste titre leur motivation et leur intérêt s'éteindre parfois pour leur projet d'intégration.

L'association a tissé également des partenariats institutionnels et associatifs permettant aux jeunes de participer à des activités culturelles, sportives et de s'ouvrir à leur environnement. Ainsi, les jeunes fréquentent les médiathèques de leur quartier, assistent gratuitement à des spectacles, s'inscrivent dans des associations sportives, culturelle, ou humanitaire. Un accord avec la direction régionale des affaires culturelles (DRAC) leur permet aussi de découvrir le patrimoine culturel local.

---

<sup>2</sup> Français Langue étrangère / Français langue d'intégration / Français Langue de seconde / Français par objectifs spécifiques  
Rapport d'activité Association Un Toit Où Apprendre

## NOMBRE DE FORMATIONS SCOLAIRES ENGAGEES A UTOA EN 2018



### Formations qualifiantes

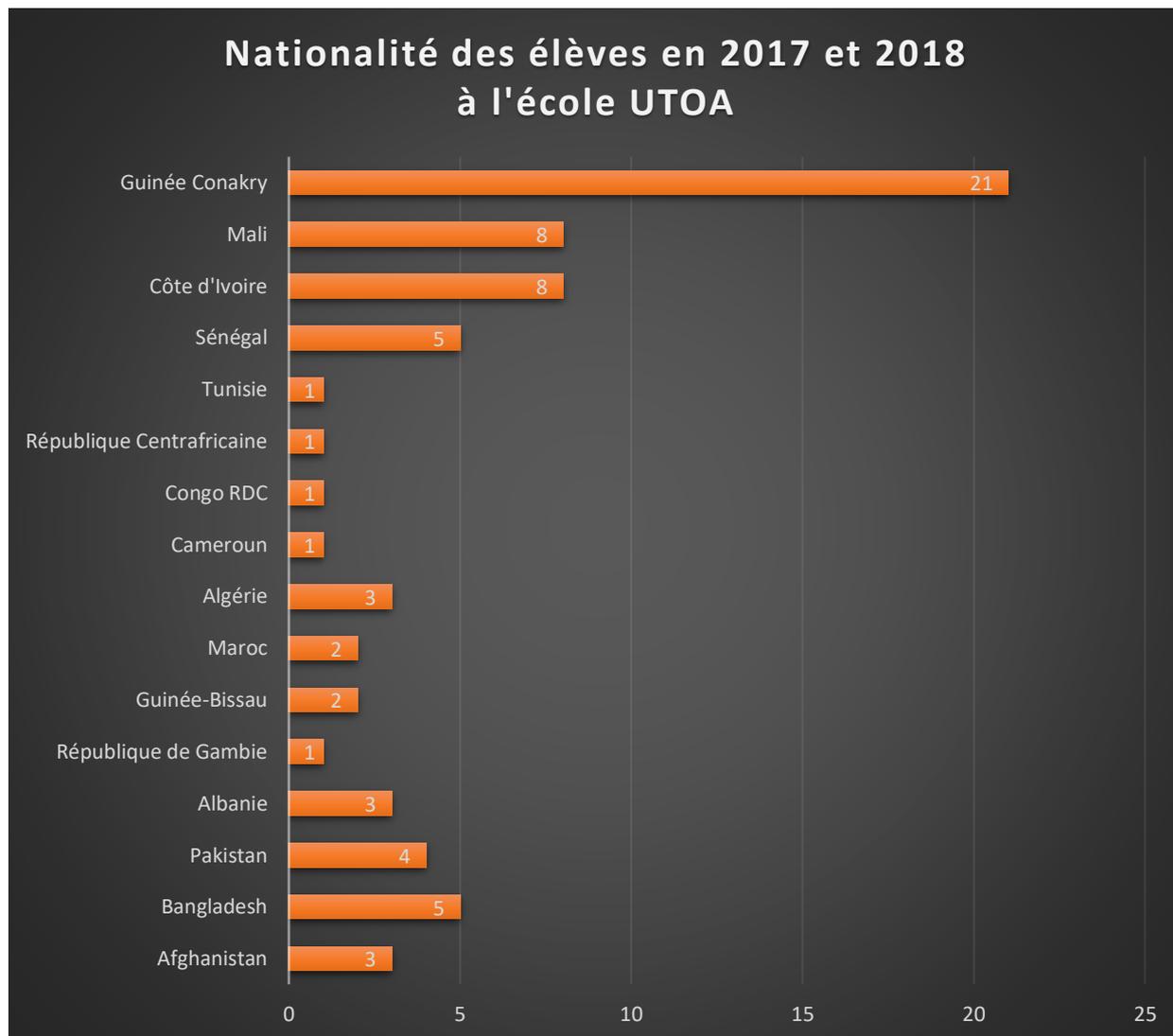
- Certificat d'Aptitude Professionnelle/ Contrat d'Apprentissage : installation sanitaires – Menuiserie – Maçonnerie Peinture – Opérateur logistique
- Certificat Qualification Professionnelle : cuisine
- Spécificité Bac Pro : maintenance équipement industriel

### **Scolarité Education Nationale**

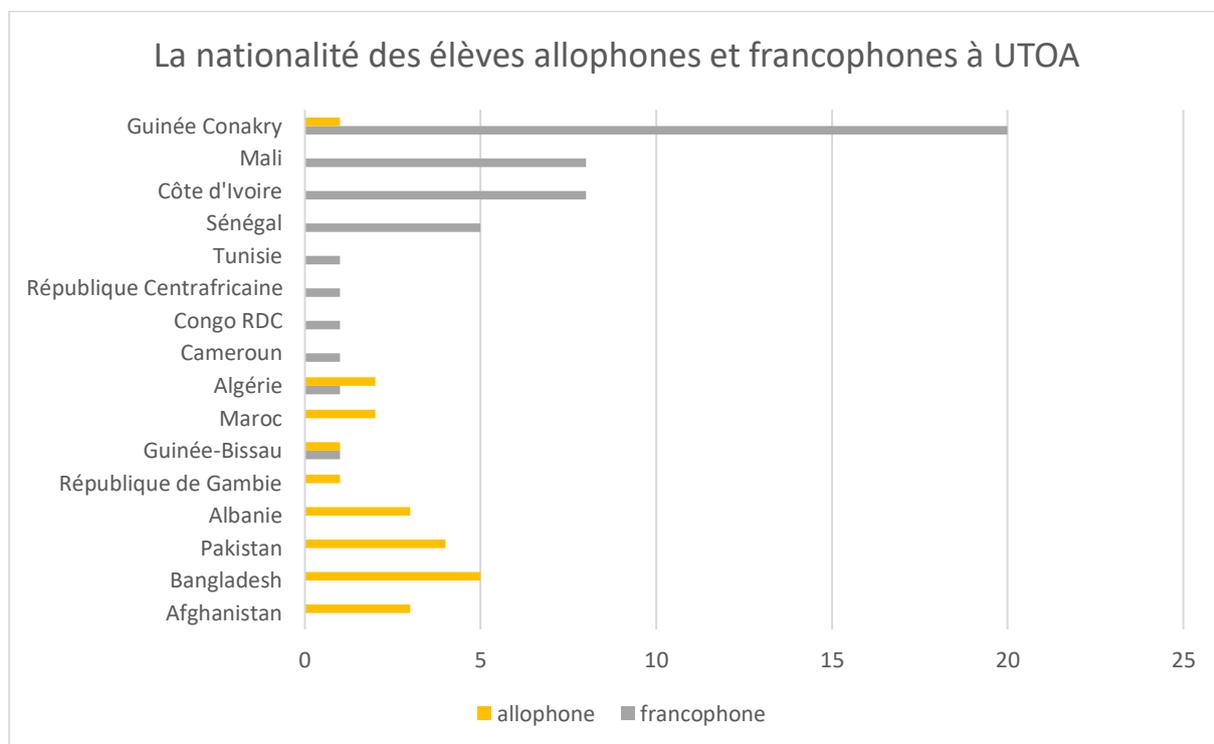
UPE2A : unités pédagogiques pour élèves allophones arrivants

MLDS : mission de lutte contre le décrochage scolaire

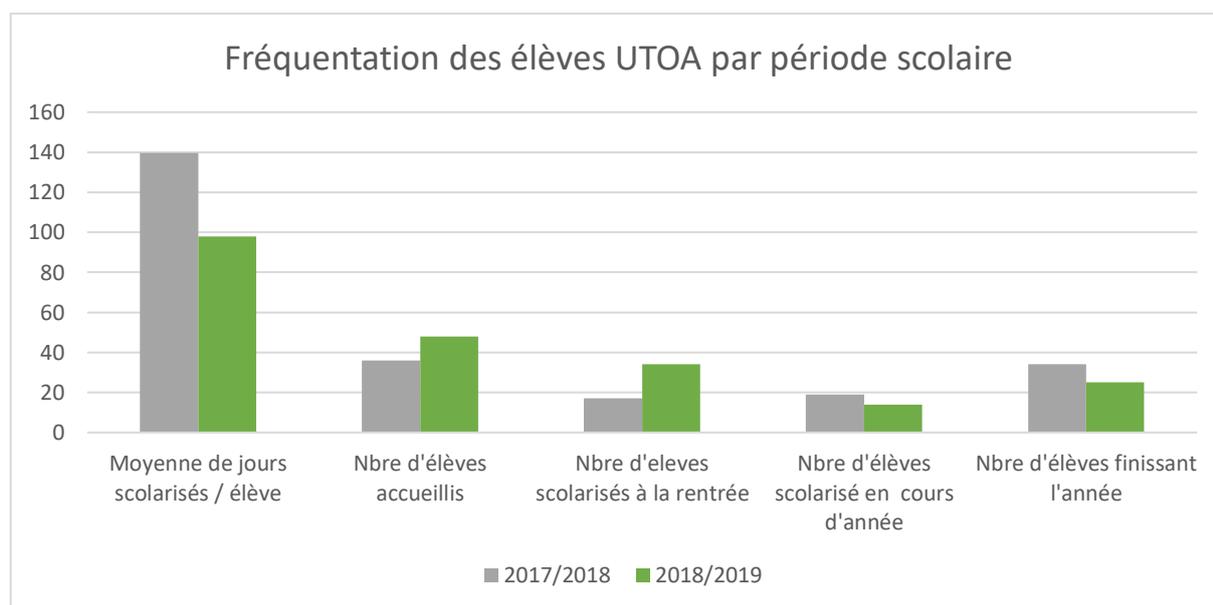
## A. Les indicateurs de l'école UTOA



Nous pouvons constater un public issu majoritairement des pays de l'Afrique de l'Ouest dont un nombre très significatif de jeunes de Guinée Conakry.

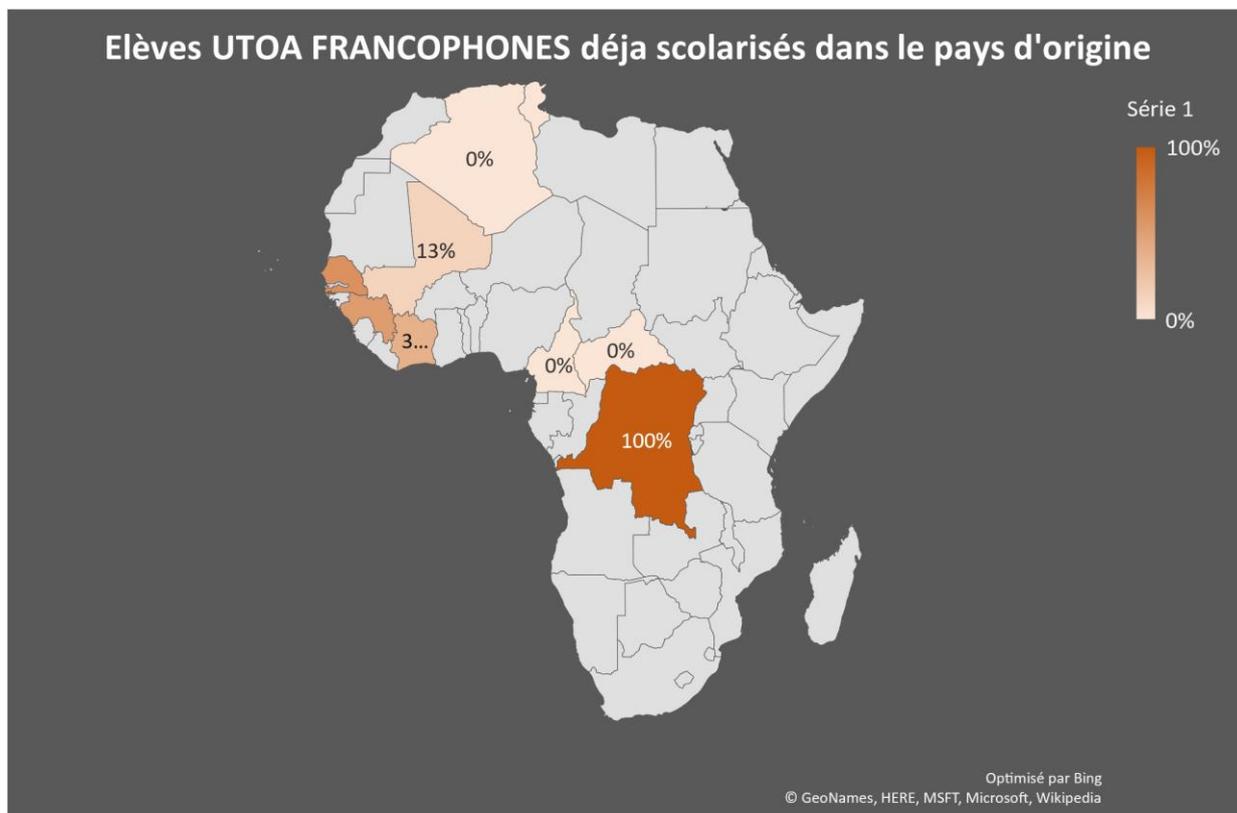


Les jeunes de Guinée Conakry sont majoritairement représentés, puis de façon moins significative des jeunes du Mali et de la Côte d'Ivoire. Nous pouvons aussi constater que les élèves allophones sont majoritairement issus du Bangladesh, de l'Afghanistan, du Pakistan et de l'Albanie.

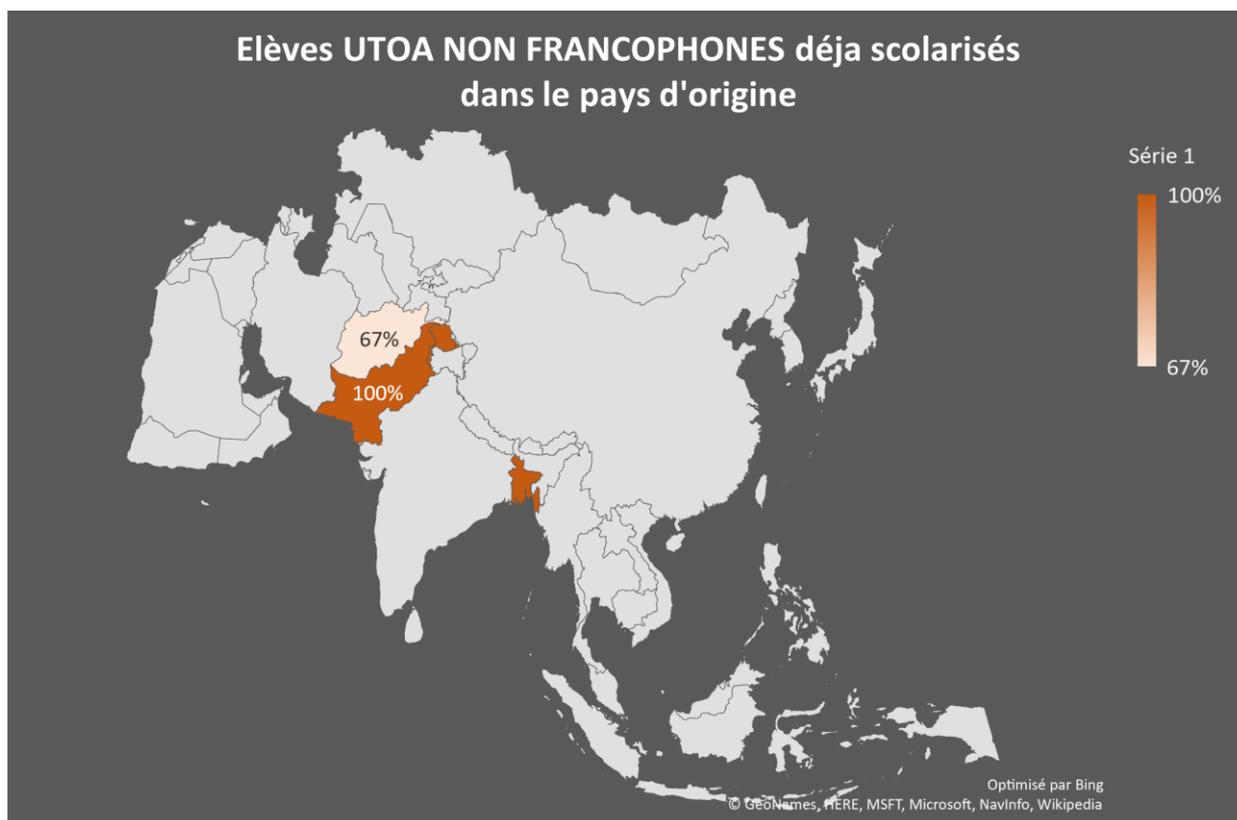


La moyenne des jours de scolarisation a diminué en 2018 car l'augmentation des jeunes accueillis en 2018 a nécessité la création de 4 groupes de niveau différents avec deux enseignantes FLE. L'augmentation du nombre d'élèves scolarisés à la rentrée 2018 est liée pour une partie au nombre d'élèves ayant passés déjà une année scolaire à UTOA

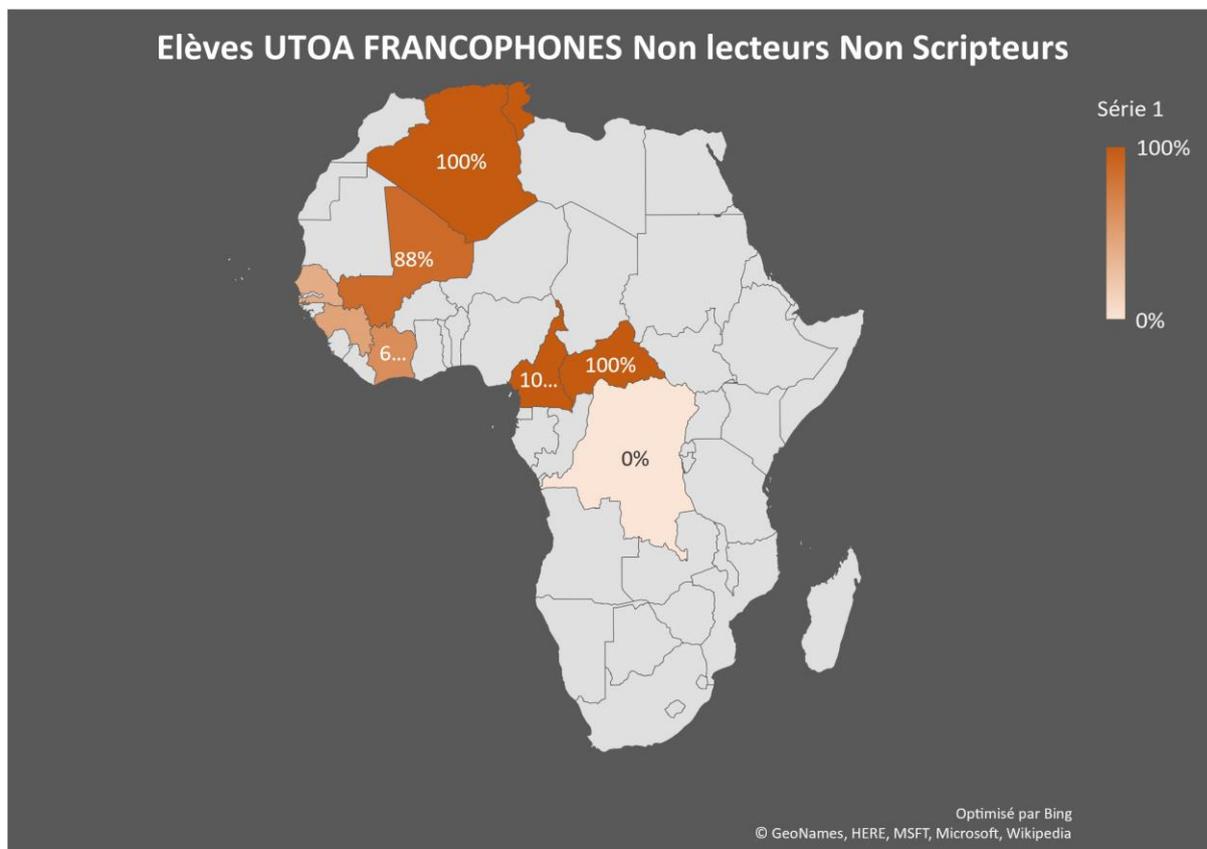
<sup>3</sup> **Allophone** : Personne dont la langue maternelle est différente de celle de la communauté dans laquelle elle vit.



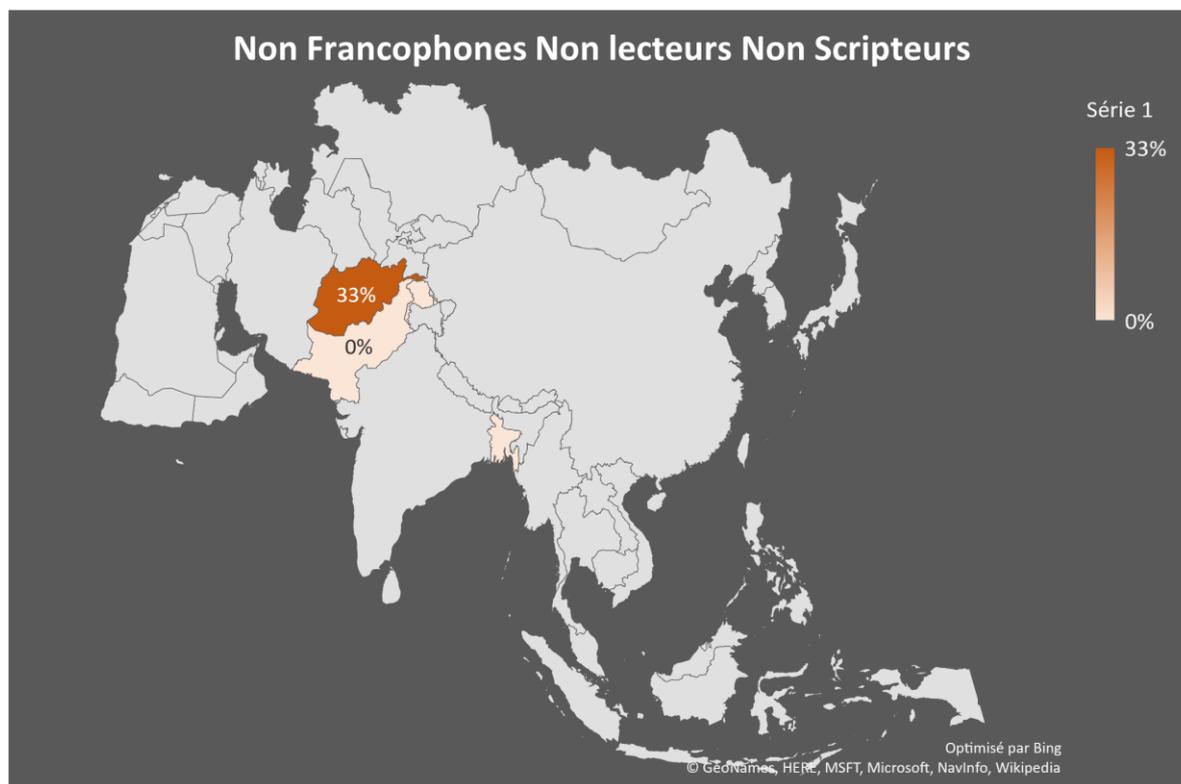
Nous observons que très largement les jeunes sont issus de la RDC du Congo pour 100% d'entre eux et de Guinée Conakry pour 50% d'entre eux, sont des élèves déjà scolarisés avant leur venue en France.



Nous observons que très largement les jeunes issus du Pakistan et du Bangladesh pour 100 % d'entre eux, et 67 % pour les jeunes issus de l'Afghanistan sont aussi déjà scolarisés.



Au même titre que la précédente analyse, nous repérons que 90 à 100 % des jeunes les plus en difficultés bien que francophones sont issus de l'Algérie, de la République Centre Africaine et du Mali.



Les jeunes venus de l'Afghanistan sont pour seulement 33% d'entre eux les plus en difficulté dans l'apprentissage de la langue française.

### 3). L'intégration sociale

#### A. Le ballon de l'Espoir

Les jeunes de l'Ecole UTOA ont participé grâce au Comité UNICEF Languedoc Roussillon et à l'engagement de leurs travailleurs sociaux d'UTOA au tournoi du ballon de l'espoir proposé par l'Association de lycéens « Pensée Jeune ». Ce tournoi a permis aux jeunes d'UTOA en participant à ces matchs avec les lycéens du Département, d'être mêlés au sein des Lycées à une vie citoyenne.

Mais aussi de se voir proposer la participation à d'autres activités culturelles. Cette formidable expérience autorise des perspectives d'avenir concernant l'intégration sociale des jeunes d'UTOA et l'ouverture extra - murs pour ces adolescents en demande de partage.





## B. Le MUC Canoë Kayak

Un autre partenariat avec l'Association Culture et Sport Solidaires 34, a permis à deux adolescents de bénéficier pour une année scolaire à l'adhésion au MUC canoë kayak de Montpellier. Une activité qui leur permet aujourd'hui de nouer avec un réseau de jeunes engagés dans une dynamique sportive.



### C. Un Week end dans les CEVENNES

Les travailleurs sociaux d'UTOA organisent durant les périodes de vacances scolaires des séjours à thème durant deux à trois jours maximums. Le budget pour ce poste est de 6500 euros, nous avons fait le choix de ne pas proposer d'activités individuelles, mais plutôt collectives. Le prix moyen d'une adhésion en club étant de 200 euros par an, ce poste représenterait 12400 euros pour une année. Nous avons repéré que cette seconde proposition n'est pas viable car majoritairement les jeunes ne sont pas assidus toute l'année à leur activité. Le financement d'une activité individuelle ne correspond pas aux valeurs portées par l'Association d'autant plus qu'à terme ces adolescents ne pourront pas se financer ce type d'activité individuelle, nous préférons les accompagner dans une démarche de recherche de collectifs culturels ou d'associations sportives.



#### 4). La santé

Les usagers de l'Association UTOA bénéficient d'une prestation de soins infirmiers. Une infirmière libérale ouvre une permanence dans un espace dédié à cet effet tous les mercredis après-midi de 14h à 18h30. Cette prestation permet d'effectuer un bilan de santé pour la majorité des jeunes, très abimés pour certains par un parcours traumatisant.

Nature et moyenne hebdomadaire des soins infirmiers auprès des jeunes accueillis à UTOA
Vaccins 3 à 4 jeunes par semaine
Prise de sang + lecture résultats + explications 3 jeunes par semaine
Piluliers : 4 par semaine
Soutien psy : 1 à 2 par semaine
Suivis dossiers médicaux à chaque nouvelle admission 3 à 5 par mois
Bobologie urgente 2 à 3 par semaine
Echange avec les médecins partenaires 2 à 3 fois par mois
Soutien aux équipes 1 à 2 fois par semaine
Prévention sexualité 1 à 2 fois par mois
<b>Montant total des frais engagés sur 9 mois d'exercice pour un budget de 10 000€ / an : 6 262,00€</b>

#### 5). La constitution de l'état civil :

La construction de l'état civil est un exercice qui requiert méthode et organisation. Il nécessite pour la constitution des dossiers, une veille administrative constante. Cette expertise se construit au fur et à mesure des trajets en direction de la capitale où se trouve majoritairement les ambassades. Les accompagnateurs doivent posséder ou être en capacité de développer un tempérament combatif et particulièrement tenace sur le terrain. Ils doivent aussi faire preuve de réactivité et d'ingéniosité lorsqu'ils sont confrontés aux modifications fréquentes et sans préavis des procédures d'instructions documentaires une fois sur place.

Synthèse des accompagnements aux ambassades pour les jeunes accueillis à UTOA
Nombre de voyages AR aux ambassades : 13
Nombre de jeunes accompagnés aux ambassades : 29
Nombre de demandes cartes consulaires pour des jeunes sans accompagnement (voie postale) : 15
Nombre de passeports obtenus avant le départ des jeunes d'UTOA : 12
Nombre de cartes consulaires obtenues avant le départ d'UTOA : 17
Montant frais papiers : 3504,36 euros
Montant frais déplacements : 9592,03 euros
Montant total des frais engagés : 13 096,39 euros

## 6). Technique

### 1.La gestion des Achats et des dépenses

#### A) La nouvelle organisation

L'amélioration de la qualité des services et la croissance des activités de la structure sont allées de pair avec la nécessité d'acheter des biens et services en quantités plus importantes ce qui nous a conduits d'adopter une gestion des achats pertinente afin de formaliser la contribution de cette fonction au bon fonctionnement de l'Association.

**La nouvelle organisation des achats est venue répondre aux besoins de l'association au travers de plusieurs objectifs opérationnels :**

- Création d'une base de données fournisseuse et sélection d'un fournisseur unique par type d'achat (achats hors site internet) afin de renforcer les relations et cumuler les dépenses pour obtenir un meilleur pouvoir de négociation.
- Mise en place d'un nouveau fonctionnement basé sur des achats centralisés : un outil développé en interne permet de suivre les demandes des différents « salariés », ainsi, toutes les demandes sont étudiées par le responsable des achats.
- Réduction des flux de liquidité circulant au sein de la structure pour arriver à un objectif de « zéro argent liquide en circulation » fin 2018.
- Permettre une gestion de la facturation simplifiée en négociant une facturation en fin de mois regroupant l'ensemble des achats sur la période.
- 

#### B) Suivi des achats et dépenses

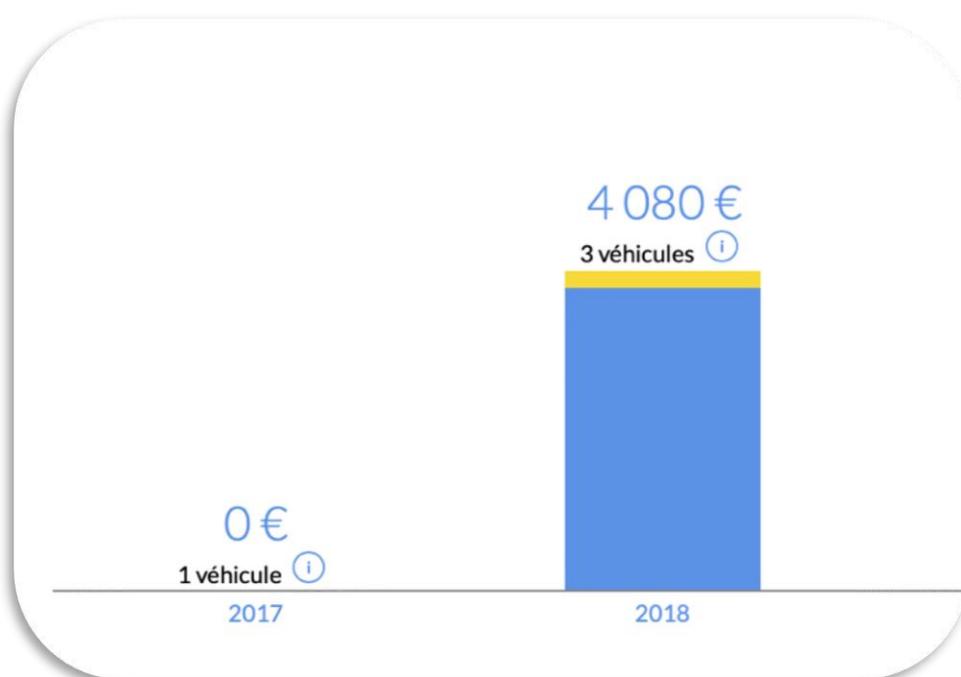
La mise en place du suivi et contrôle des dépenses a permis à l'association un contrôle de la trésorerie et du budget. Les dépenses liées aux achats ont été optimisées par la mise en place de process adapté au fonctionnement de la MHISC. L'ensemble des salariés souhaitant réaliser une dépense doit en amont réaliser une demande par mail et sur la base de données. La demande est ainsi acceptée ou refusée en fonction de plusieurs critères sélectionnés en interne.

Indicateur	Valeur enregistrée
Nombres de demandes de budget annexe (achats hors activité) en 2018	251
Moyenne par mois	20
Moyenne quotidienne	1

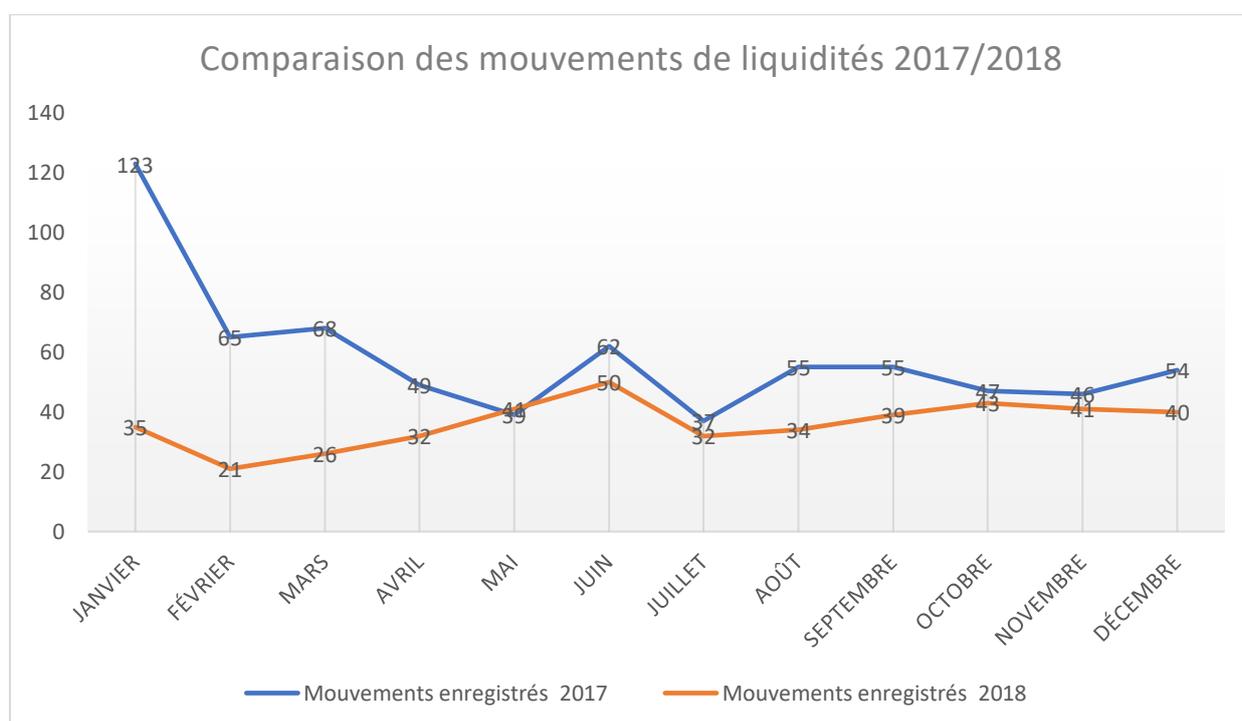
Les dépenses en argent liquide ont été inventoriées puis une solution a été recherchée pour contourner ce mode de paiement, compliquée à maîtriser et chronophage dans son suivi quotidien.

En 2018 :

- Les dépenses en carburant se font via une carte Total GR directement rattachée à un « portail » en ligne permettant d'analyser les consommations et donc le budget par véhicule.



- Les dépenses liées aux photographies d'identité qui concernent le compte « fournitures scolaires extérieures » (**17 jeunes sur l'année 2018**), se règle avec un « bon » distribué au travailleur social. Le partenariat développé avec le photographe permet de générer une facturation globale en fin de mois.
- Les dépenses liées aux clefs et badges utilisent le même fonctionnement que pour les photos.
- Les dépenses liées aux médicaments non remboursés utilisent le même fonctionnement que pour les photos et les clefs.
- La gratification est livrée directement par la BRINKS et l'argent n'est plus à récupérer dans une agence bancaire, ce qui limite le risque de perte, de vol ou d'agressions.



### C) Les principaux fournisseurs : avantages et inconvénients

Achat	Fournisseur	Avantage	Inconvénient
Scolaire	- Lacoste - Décathlon - Proequip	Stock / délai / proximité	Prix sur certaines références
Fournitures administratives	- Lacoste	Coût / délai / proximité	Livraison avec franco de port 70€
Linge de lit	- Crespo	Stock/coût/qualité	Délai/ franco de port 50€
Économat	- Houra.fr	Stock/délai/coût/Facturation regroupée	Qualité
Clefs	- Inter Clef Juvignac	Qualité/tarif association / facturation regroupée	Eloignement
Photos d'identités	- Photo bleue	Proximité / facturation regroupée	Coût
Carburant	- Total (achat de 3 cartes Total GR)	Facturation simplifiée/ portail web de gestion intuitif / gestion simplifiée de la flotte de véhicule	Carburant disponible uniquement dans le réseau Total / coût
Vêtture	- Kiabi	Carte Kiabi créditée de 60€ + 15% (négocié) soit 69€ / facturation regroupée / large choix de vêtements / coût	Choix limité à un seul fournisseur
Prestation ménage	- Asso APIJE	Proximité/disponibilité du personnel	Coût
Fourniture entretien/réparation	- Castorama	Prix grand public / Proximité du magasin /	Impossible de créer un compte pro/ paiement/facturation
Sécurité	- Mondialextingueur.fr	Spécialiste / qualité	Coût
Electro ménager	- Electro Dépôt	Prix / stock	Qualité
Relamping	- Lampedirect.fr	Prix/stock/délai	

## 2. La gestion du parc immobilier locatif

### A) L'hygiène et la propreté des logements

En 2018 nous avons expérimenté différents modes d'accompagnement au ménage. Bien que les jeunes accueillis soient autonomes, nous avons constaté des lacunes quant à l'entretien des logements.

**Objectif :** Pour l'Association, il a été important de faire prendre conscience aux équipes et aux jeunes de l'importance de maintenir les logements propres et entretenus.

**Moyen :**

- Après consultations d'une partie des jeunes hébergés, quant à la question du ménage, nous avons mis en place avec les équipes éducatives, au mois d'août 2018, un planning ménage par semaine et par jeune.
- Après consultation auprès de notre prestataire ménage, une modification du « pack nettoyage du logement » a été apportée afin d'équiper les jeunes avec le matériel et produit nécessaire.
- Tous les mois l'ensemble des logements est équipé d'un kit de nettoyage commandé par le référent social. Les commandes sont arrêtées le 15 du mois en cours et les livraisons se font 3 jours après le traitement des commandes.

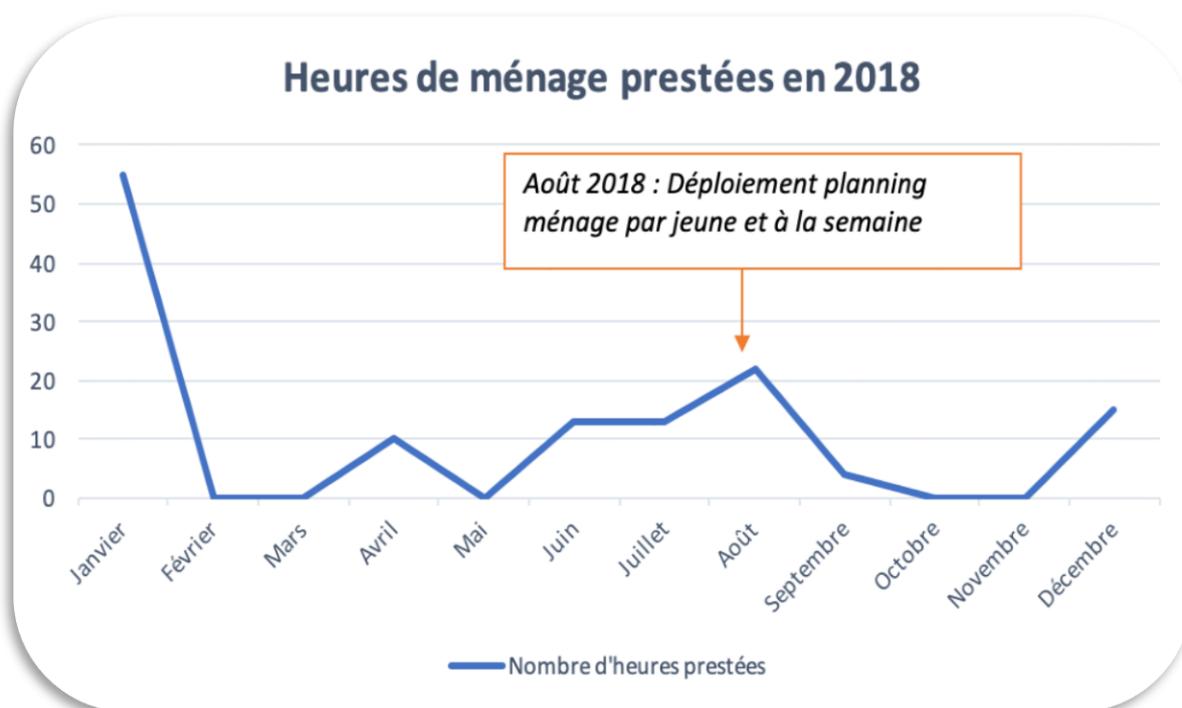
**Suivi et contrôle :**

Pour contrôler et maintenir propre les logements dans le temps, le chef de service et l'agent technique réalisent un contrôle hebdomadaire. Une dizaine de logements est contrôlée chaque semaine. Les équipes éducatives ont souvent remontés que les sanctions concernant le ménage fussent subjectives. **Une fiche de contrôle qualité** a été créée afin de rendre la notion de propreté la plus objective possible. Ainsi, une note entre 0 et 2 est attribuée à chaque zone contrôlée. Le logement est jugé acceptable si 50% de la note maximum de 52 points est atteinte.

Ainsi, à l'issue du contrôle, si le logement est sale, **un premier avertissement papier** est déposé dans le logement sur le tableau d'affichage, un exemplaire est remis au travailleur social. Dans un second temps, si nécessaire, un prestataire ménage est sollicité auprès de l'APIJE par le chef de service, pour réaliser le ménage dans le logement, à la place du jeune, et une retenue est appliquée au responsable.

## Résultats :

Ces actions ont permis d'obtenir de bons résultats :



Mois	Commentaire
<b>Janvier :</b>	Prise de conscience concernant la difficulté à maintenir les logements propres
<b>Février :</b>	Prise de conscience de la part de l'ensemble des équipes
<b>Mars – Avril - Mai :</b>	Amélioration, mais réelle difficulté de la part des équipes de TS à garder les jeunes investit. De plus, en cas de sanction globale (tout le logement est sanctionné), démotivation générale des jeunes même ceux pouvant être motivés à la base.
<b>Juin – Juillet :</b>	Relâchement de la part des équipes et jeunes démotivés.
<b>Août :</b>	Réflexion, et mise en place d'un planning ménage par jeune et par semaine.  Intégration des Surveillants de nuit dans l'analyse de la propreté des logements.
<b>Septembre – Octobre – Novembre – Décembre :</b>	Amélioration générale de l'état des logements

De plus les actions mises en place et l'engagement des équipes ont permis de réduire le nombre d'interventions, 5 jeunes en décembre 2018 soit 5 logements, contre 29 jeunes en janvier 2018 pour 10 logements.



## B) La gestion et le suivi technique



Le parc immobilier locatif de l'Association demande un suivi régulier afin d'éviter une dégradation « rapide » pouvant mettre en danger les usagers et les salariés, mais aussi possiblement la santé financière de la structure.

Assurer un entretien régulier permet :

- Aux usagers de vivre dans des logements entretenus, gage de sécurité.
- Aux salariés de la structure d'évoluer dans de bonnes conditions.
- D'éviter les gros investissements liés à des remises en état trop importantes.

## **Objectif 2018 :**

- Optimiser le traitement des demandes
- Raccourcir les délais d'intervention
- Externaliser la gestion des chaudières
- Optimiser la gestion des clefs

## **Moyen mis en œuvre :**

- Les interventions techniques :

Une base de données est renseignée quotidiennement par les travailleurs sociaux.

Les différents dysfonctionnements constatés sur les logements lors des visites à domicile sont directement renseignés sur cette base.

Cette base est alors consultée tous les matins par l'agent technique et le chef de service. C'est ainsi que la feuille de route est établie et permet d'organiser les interventions par ordre de priorité.

- La gestion des chaudières :

Nous avons fait le choix d'externaliser la gestion des chaudières et nous avons sélectionné une société « leader » du secteur sur Montpellier, ainsi nous avons une solution permettant une intervention sous 48h à 72h et qui entre dans le cadre du contrat de maintenance donc sans surcoût.

- La gestion des clefs :

Nous comptons plus d'une centaine de clefs pour les logements et plus de 40 trousseaux pour les salariés de la structure. La mise en place d'un tableau sur lequel sont disposées les clefs dans une armoire fermée par une serrure à code, permet aux travailleurs sociaux de récupérer les clefs dont ils ont besoin. Des étiquettes à leur nom sont également disposées à proximité du tableau et permettent d'identifier la personne ayant récupéré les clefs (Stagiaire ? Chef de service ? Travailleur social ?)

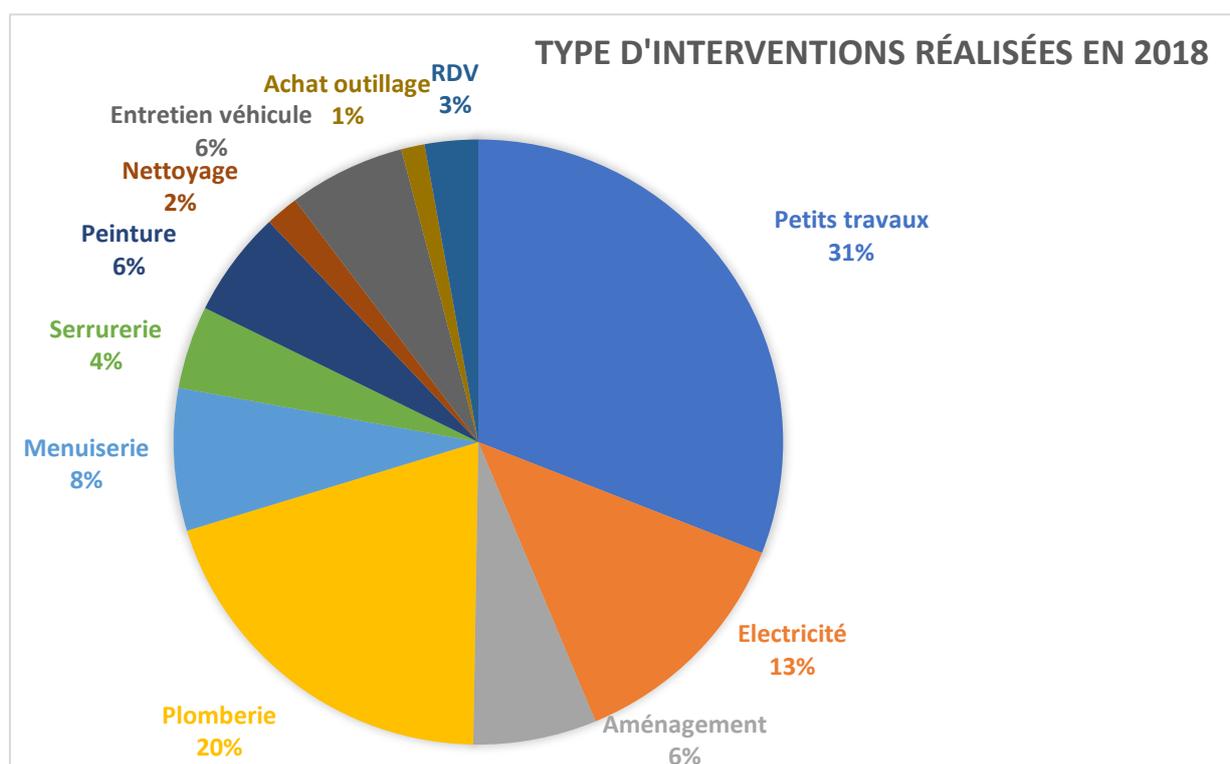
Les clefs des logements dédiées exclusivement aux surveillants de nuit sont disposées dans deux mallettes différenciées : Tournée A et Tournée B.

Cette réorganisation a permis de dégager du temps à l'agent technique afin de se rendre disponible en cas d'urgence et aussi de réaliser un entretien complet logement par logement. 50% des interventions qu'il réalise concerne des petits travaux de multiservice et de plomberie tel que :

- La pose de butée de porte
- L'installation de détecteurs de fumée - La pose de goulottes
- Enduit – peinture - plomberie
- Réparation porte de frigo - Changement de siphons etc.

**Tableau des indicateurs du suivi technique dans les logements ou au siège sur l'année 2018 :**

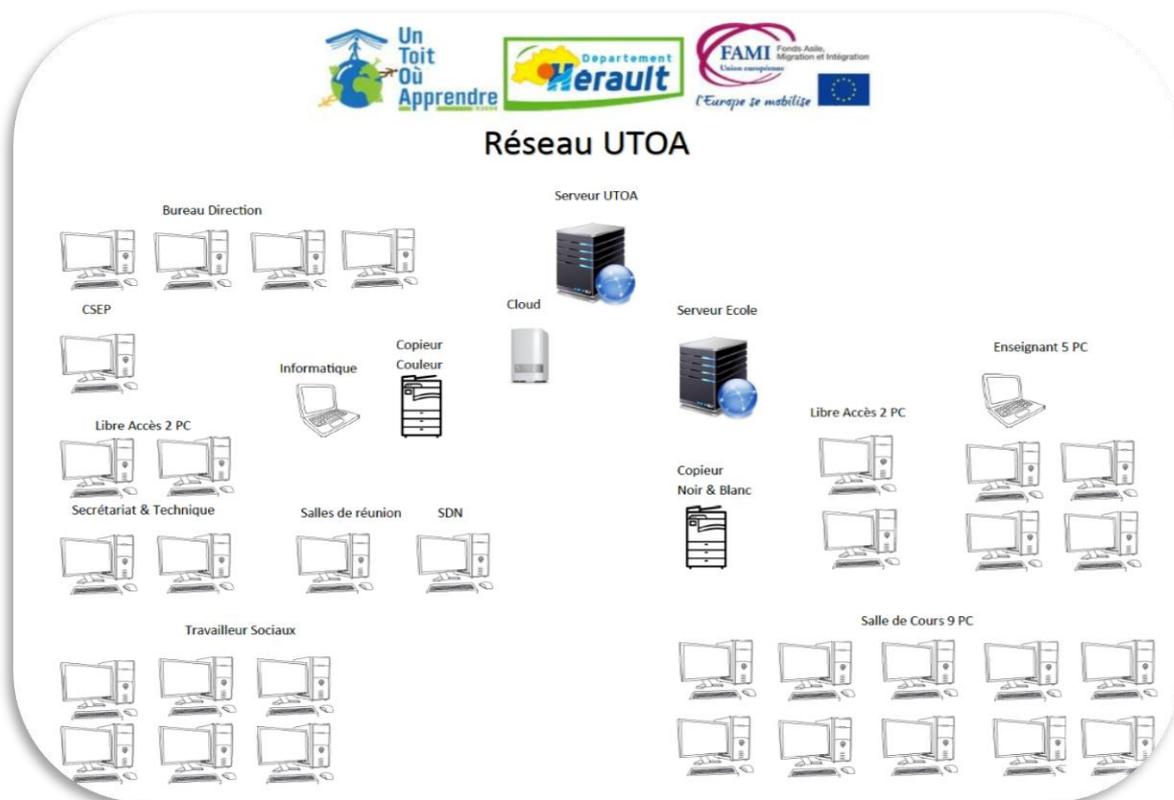
Indicateur	Valeur enregistrée
Nombres de demandes d'interventions des TS	560
Moyenne mensuelle	47
Moyenne journalière	2
Délai d'intervention moyen en jour	3,3 jours
Délai d'intervention en cas d'urgence	Immédiat



### C) La gestion du parc informatique

Indicateur	Quantité
Nombres de PC	38
Standard téléphonique	9 postes IP en location Orange
Serveur	2 serveurs Windows 2012 R2
Serveur Cloud500	2 disques en miroir 4 terra
Licences Office	14
Imprimantes	2 : Le siège et l'Ecole UTOA

L'informatique a pris une place importante dans le développement de l'association. Le déploiement d'un serveur interne nous a conduit à fonctionner avec une architecture réseau. La présence d'un agent technique supérieur au sein de l'équipe permet d'être réactif en cas de panne, il agit aussi en soutien à l'équipe de TS.

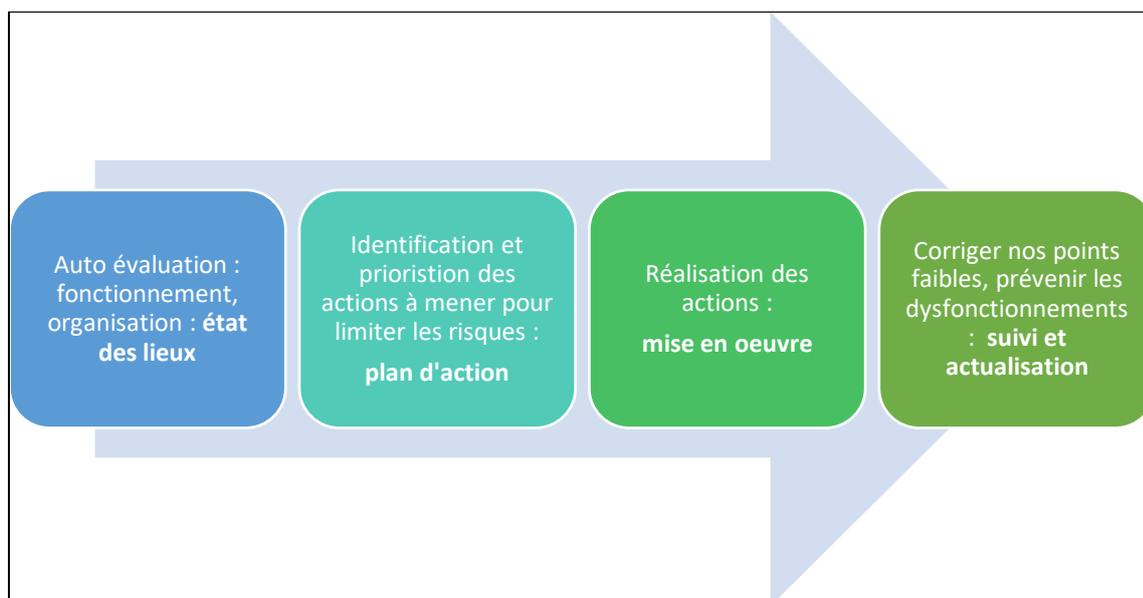


## 7). La sécurité

A) Assurer la sécurité des usagers dans les logements :

### - La démarche qualité

À la demande de notre assureur, nous avons mis en place une démarche qualité « sécurité » au sein de la structure.



*Les étapes du déploiement*

La première étape du plan d'action a été de réduire le risque incendie, pour cela nous avons :

#### 1) Formation des salariés

Nous avons sensibilisé les équipes de TS aux risques incendies ; une formation feux mélangeant des exercices théoriques et pratiques sur le maniement des extincteurs a été proposée aux personnels le 18 janvier 2018. Cette formation a permis de développer la capacité d'analyse et de réactivité des équipes, dans le but d'éteindre les différentes classes de feu avec les extincteurs appropriés à diverses situations. Cette formation a permis également de faire découvrir aux équipes les principales causes de feu et d'insister sur les possibles risques d'accident pouvant survenir dans les logements.



## **2) Information et sensibilisation auprès des usagers**

Les jeunes hébergés sont dès le premier jour d'accueil, sensibilisés aux risques incendies. Une présentation de la structure est réalisée par le directeur et le chef de service. La partie concernant la sécurité est alors abordée, et la présentation du règlement intérieur vient conclure l'entretien.

## **3) Création d'un outil de suivi**

Les équipements électriques sont une source non négligeable d'incendie, c'est pourquoi l'équipe de travailleur sociale réalise chaque semaine le contrôle de l'état des différents équipements électriques : micro-ondes, réfrigérateur, télévision, système d'éclairage, tableau électrique. Les détecteurs de fumée ; placés à moins de trois mètres des chambres, sont également contrôlés chaque semaine.

## **4) Investissement matériel**

Nous avons installé une couverture anti feu à proximité des cuisinières dans l'ensemble des logements. Une affiche avec des pictogrammes est aussi positionnée à proximité des couvertures. Les travailleurs sociaux réalisent, lors de l'intégration d'un nouveau jeune, la démonstration.



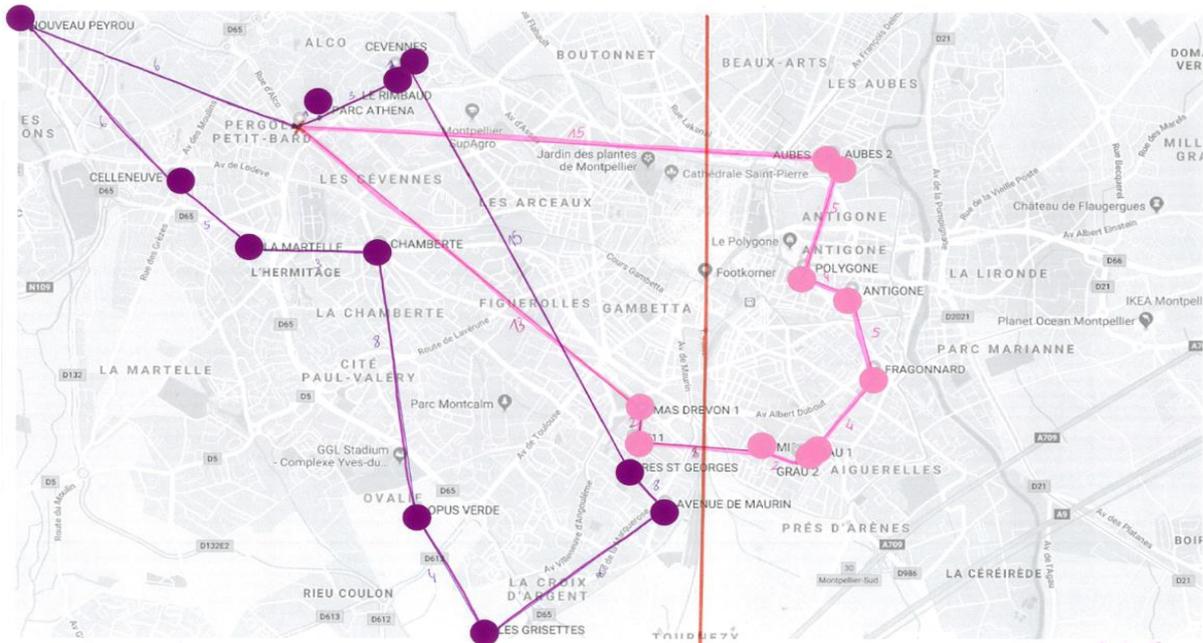
## B) Assurer un suivi des usagers, même la nuit : les surveillants de nuit

### 1) Les deux surveillants renforcent la sécurité de nuit au travers des missions :

- S'assurer de la bonne présence des jeunes sur le logement
- Vérifier les différents organes de sécurité (détecteurs de fumée, gaz, branchement électrique, matériel de cuisson)
- Veiller à la bonne santé du jeune
- Détecter d'éventuelles terreurs nocturnes



Les deux surveillants de nuits travaillent seul chaque nuit et effectuent une 1<sup>ère</sup> tournée dans 20 logements de 21h30 à 23h30, puis une seconde de 1h00 à 4h00. Ils sont équipés d'un contrôleur de ronde permettant de nous assurer de l'entrée et de la sortie du SDN dans chaque logement. Le recrutement de deux surveillants de nuit supplémentaire permettrait de couvrir les 365 nuits de l'année (hors arrêt de maladie et congés). Il permettrait aussi de réaliser deux à trois tournées simultanées sur 10 logements.



## C) La sécurité des salariés

### 1) La mise en place du DUERP

En 2018 nous avons initié la mise en place du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnel.

L'identification des risques a été réalisée dans la totalité des unités de travail. L'association compte 5 unités : celle du secrétariat et des équipes de cadres, celle des travailleurs sociaux, celle des surveillants de nuit, de l'entretien des logements et des enseignants.

Nos actions ont porté essentiellement sur :

- La prévention des risques psycho sociaux pour les unités 1, 2, 3 et 5.
- La prévention des risques liés à la charge physique et liés aux équipements de travail pour l'unité 4 (entretien des logements).

Nombre d'arrêts maladie de plus de 3 jours en 2018 tous services confondus : 3

Nombre d'accidents du travail en 2018 tous services confondus : 0

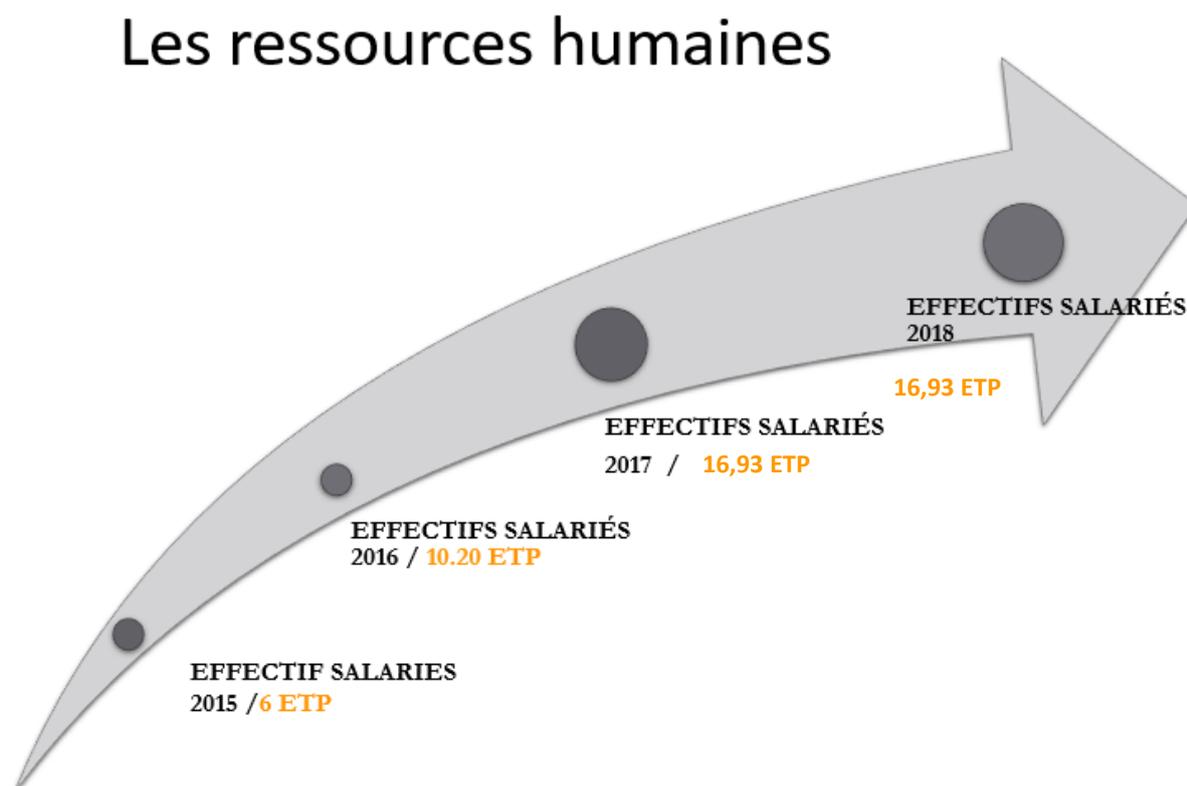
## 2) Le suivi et l'entretien des véhicules de service

Un outil de suivi de l'entretien des véhicules a été mis en place. Chaque mois l'agent technique réalise l'entretien général des 3 véhicules de service, il réalise :

- La vérification des niveaux
- Le contrôle des points liés à la visibilité
- Le contrôle des pneumatiques
- Le contrôle de l'éclairage
- La propreté
- Le contrôle de la présence des équipements particuliers (gilet, triangle, sangles).

Le chef de service contrôle la réalisation des différents points d'entretien et valide si le véhicule peut circuler ou non.

## 8). Les ressources humaines



La conjoncture budgétaire et politique du Conseil Départemental n'a pas rendu possible le renforcement de l'équipe des enseignants et des surveillants de nuit. Aucune création de poste n'a été réalisée en 2018. En revanche des départs ont impliqué certaines embauches.

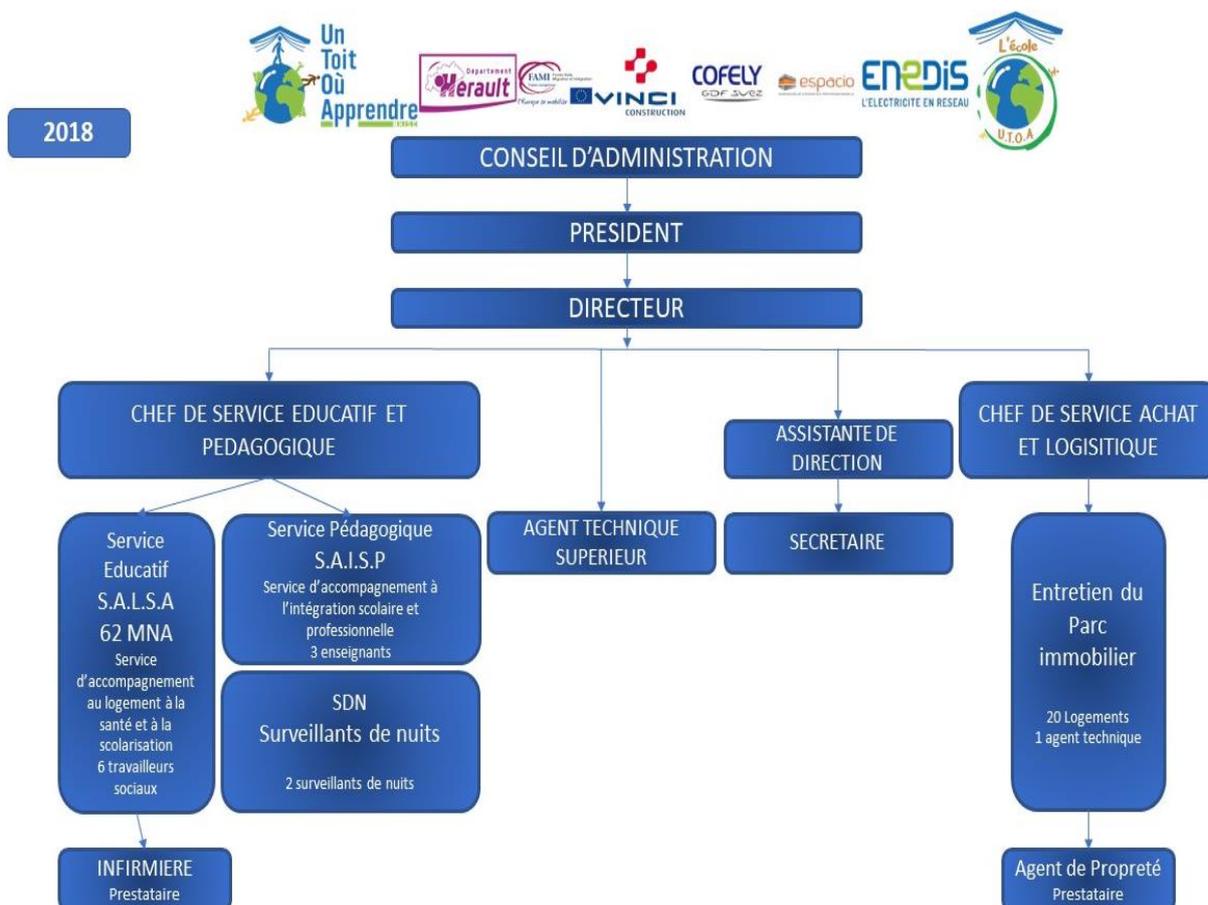
Deux éducatrices ont quitté l'Association pour convenance personnelle. Seulement un des deux postes a été reconduit en recrutant une monitrice éducatrice.

Le second poste a été reconduit pour un poste d'agent technique supérieur (maintenance des logiciels et du parc informatique).

Un stagiaire de contact a souhaité postuler sur un poste de surveillant de nuit vacant cela a nécessité le recrutement d'un moniteur éducateur.

Le départ en congé maternité d'une secrétaire à temps partiel a nécessité le recrutement en CDD d'une secrétaire.

Enfin le départ pour convenance personnel d'une enseignante à temps partiel a nécessité l'embauche d'une nouvelle enseignante à temps partiel en CDI également.



Effectifs salariés 2018
Directeur 1 ETP
Chef de service éducatif 1 ETP
Chef de service Achats et logistique 1 ETP
Assistante de direction 1 ETP
Agent de bureau 0,85 ETP
Travailleurs sociaux 6 ETP
Enseignantes FLE 1,70 ETP
Agent technique supérieur 1 ETP
Agent technique de maintenance 1 ETP
Surveillants de nuit 1,38 ETP
<b>TOTAL 16,93 ETP</b>
Infirmière prestataire 0,12 ETP
Agent de propreté prestataire 0,12 ETP

## 9). Bilan et perspectives

Ce rapport d'activité permet de faire la démonstration des réponses possibles à apporter aux besoins des mineurs non accompagné. L'Association UTOA a su faire face à une montée en charge constante avec une approche managériale, puis une logistique adaptée. Aujourd'hui sa gestion financière reste encore fragile et demande à devenir stable. Le passage à l'Association UTOA représente souvent pour les mineurs non accompagnés le dernier tremplin avant leur majorité vers une possible intégration sociale en France. La mission d'UTOA est de favoriser au maximum leur intégration sociale et leur insertion professionnelle.

### A). Un besoin de re structuration

Ainsi que nous l'avons développé page 4, la reconfiguration de l'organisation de l'Association UTOA en vue d'améliorer les réponses aux besoins des mineurs non accompagnés dans leur quotidien, s'est traduite par une refonte globale de nos outils de fonctionnement et des choix de postures éducatives face aux attentes parfois fantasmées de ces adolescents. Notamment par des choix budgétaires privilégiant des investissements à d'autres et en favorisant par exemple des activités collectives plutôt qu'individuelles. L'Association souhaite responsabiliser les jeunes face à leurs devoirs et face à leur droit en engageant leur responsabilité citoyenne, plus particulièrement lorsqu'ils n'adhèrent pas à leur projet d'insertion et au règlement de fonctionnement. Bien que n'ayant pas atteint encore cinq ans d'activité nous avons fait le choix de rafraîchir le projet d'établissement afin qu'il soit plus conforme à notre quotidien, il sera finalisé début 2019. L'Association Un Toit Où Apprendre est bien identifiée dans le paysage de l'action sociale.

Son expertise dans l'accompagnement éducatif, culturel et administratif de ce nouveau public spécifique ; ainsi que son savoir-faire dans les procédures de la construction de l'état civil, auprès des ambassades des différents pays d'origine des jeunes accueillis, en font un interlocuteur de choix. La réponse que propose la structure UTOA au besoin d'accompagnement des mineurs non accompagnés prend tout son sens lorsqu'une réflexion nationale menée par l'ODAS constate en effet que « *le cadre classique structurant et sécurisant, d'une MECS, d'un lieu de vie, ou d'une autre structure de vie en collectivité devient inopérant* ». Car majoritairement, les jeunes MNA dont la maturité est fréquemment très avancée, supportent difficilement les exigences de ces règles de vie au regard d'une évidente autonomie et de cette maturité probablement liée à son parcours de vie.

## B). Un centre de qualifications professionnelles

L'association UTOA reste en veille, elle continue de réfléchir à des modes d'accueil et d'accompagnement innovants pouvant répondre aux besoins spécifiques de ces jeunes garçons. L'un des futurs chantiers de l'Association UTOA sera le développement d'une politique d'ouverture vers de nouveaux partenaires dans l'optique d'innover et de se diversifier. L'établissement mène déjà des réflexions avancées sur la création d'un centre de formation professionnelles qualifiantes telles que des CQP, CAP (classique ou en contrat d'apprentissage).

- CAP – CQP : Plaquiste
- CAP – CQP : Maintenance des Bâtiments et Collectivité, (MBC grande employabilité)
- CAP – CQP : Construction en maçonnerie et béton armé
- CAP – CQP : Construction ossature bois

Le directeur issu du sérail des métiers du bâtiment possède le réseau et les connaissances nécessaires, afin de mettre en œuvre un tel projet dans le département de l'Hérault et plus particulièrement à Montpellier. Cette absence de centre de formation qualifiante à Montpellier est repérée comme un manque cruel dans le parcours de ces jeunes adolescents extrêmement demandeurs. Ce centre de formation trouvera sa force et son efficacité dans son articulation avec le programme scolaire extrêmement performant déjà mis en œuvre par l'Ecole UTOA et conforme aux prérequis de l'Education Nationale, auprès de laquelle nous déposerons en 2019 une demande d'agrément Education Nationale ou une reconnaissance Académique.

**« Vous vous imaginez peut-être, que j'ai fait tous ces kilomètres ; tout cet espoir ; tout ce courage, pour m'arrêter contre un grillage »**

**Francis Cabrel – Album AFRICAN TOUR.**

# 10. ANNEXES

ANNEXE 1 : Restitution collective d'une sortie avec les élèves de l'école UTOA organisée par les enseignantes

UN TOIT OU APPRENDRE

## Restitution collective de la sortie et du spectacle du 20 décembre 2017



Mercredi 20 décembre, nous avons visité la salle de spectacle du Corum. Pour y aller on est passé par l'entrée des artistes et par les coulisses.



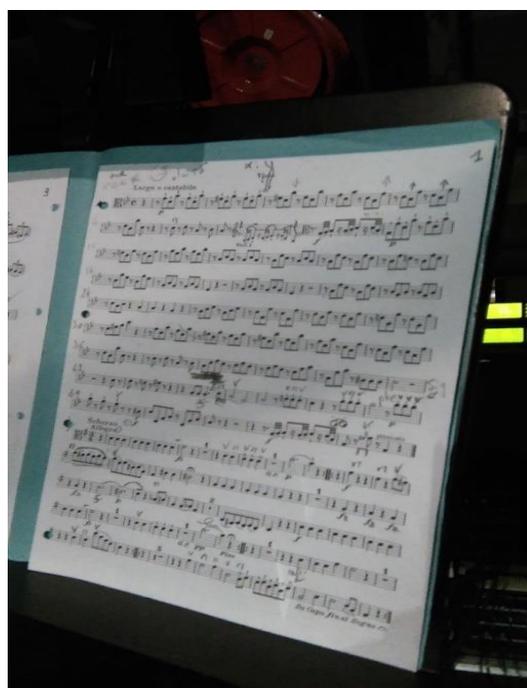
Dans les coulisses, il y avait beaucoup de choses, on a vu les accessoires pour le spectacle du soir (les gants de boxe, les casques...). Il y avait aussi une grande bassine pour mettre de la glace ; c'est pour les danseurs car ils ont souvent mal et la glace leur fait du bien. Ça soulage les articulations.



Les coulisses et la scène sont noires.

On a vu une partition, c'est la langue de la musique. Ça permet de jouer toujours le même morceau où que l'on soit.

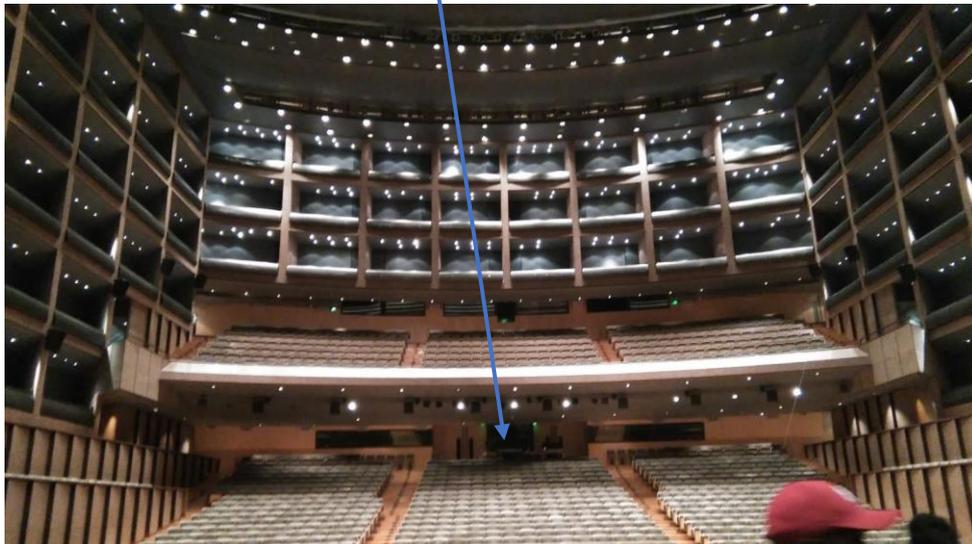
Il existe d'autres langages ; le braille pour les personnes non voyantes. Il y a aussi la langue des signes pour les personnes malentendantes.



Dans les coulisses, il y a des échafaudages pour préparer les décors. Ici au sol, c'est l'emplacement d'un projecteur. Les marques blanches indiquent exactement sa place, il ne faut pas le déplacer.



La salle : Elle est immense ! Elle peut contenir 2000 personnes. Dans cette salle, il y a plusieurs étages avec des sièges. Tout au fond, il y a aussi la régie.



On a rencontré Mourad Merzouki, c'est le chorégraphe. On avait préparé des questions en classe pour faire sa connaissance.

Il est né à Lyon, il faisait de la boxe quand il était petit. C'est son père qui l'a inscrit.

Après, il a appris le Hip Hop. Il dansait dans la rue et il a été repéré par un directeur de théâtre. C'est devenu son métier à 24 ans.

Pour lui, la danse c'est une façon de s'exprimer, **c'est un langage universel.**

« Avec la danse, on n'est pas obligé de parler ».

« La danse c'est mon « gasoil » ».

« Les danseurs retiennent avec le corps, les mots c'est plus difficile ».

« Dans ce métier, on rencontre du monde, on voyage, on partage des émotions ».

« Je n'ai pas l'impression de travailler ».

## **Le spectacle *Boxe, Boxe, Brasil* :**

Pour préparer un spectacle, il faut 4 à 5 mois de répétitions tous les jours, c'est très intense. Le spectacle ne raconte pas une histoire, il tourne autour de la boxe. Le titre ? *Boxe, Boxe, Brasil*, « c'est punchy ! »

Le directeur de l'Agora paie le chorégraphe – il signe un contrat avec lui. Le directeur reçoit des subventions de la ville et il y a la vente des billets pour le spectacle.



« Il est très gentil, On s'est présenté. Il est accessible.

Il s'est intéressé à nous. Il a pris du temps pour nous. C'est quelqu'un de simple.

C'est un bon modèle. »

Le spectacle : On rentre avec un ticket. Il y a un contrôle. On regarde dans les sacs. Il y a des détecteurs de métaux, ensuite on présente son billet et une personne nous accompagne à notre place.

Il est interdit de prendre des photos, de filmer pendant le spectacle et de manger. Il y avait 8 danseurs, le 9ème était blessé. Il y avait aussi 4 musiciens. Ils jouaient du violon.

Il y avait un danseur avec un gros ventre, il jouait le rôle d'un arbitre ; c'était drôle. Les danseurs faisaient semblant de se battre en dansant avec des bruitages. Ils « exprimaient la boxe ».

« je pique comme une abeille, je vole comme un papillon » c'est une citation de Mohamed Ali

A la fin du spectacle, les danseurs sont revenus et ils ont fait un « free style » », une improvisation. Le public s'est levé, il y a eu beaucoup d'applaudissements.

Restitution du groupe grand débutant : Le chorégraphe : Mourad Merzouki,

« Il est français, il est né à Lyon »

La boxe : un boxeur

La danse : un danseur

Le hip-hop / La capoeira

Le spectacle : « BOXE, BOXE BRASIL »

Description :

- 2000 personnes regardent le spectacle, quand c'est terminé, tout le monde se lève et applaudit.
- Il y a un petit garçon drôle avec un gros ventre.
- Les danseurs tournent sur la tête
- Il y a quatre musiciens, ils jouent du violon.

Commentaires :

« Je ne connaissais pas le Corum, c'est une nouvelle expérience ... »

« J'ai regardé le spectacle, c'est beau ... »

C'était bien, c'était magnifique leur chorégraphie,

On avait l'impression que c'étaient des dieux.

J'étais content parce que j'ai aimé le spectacle, le public.

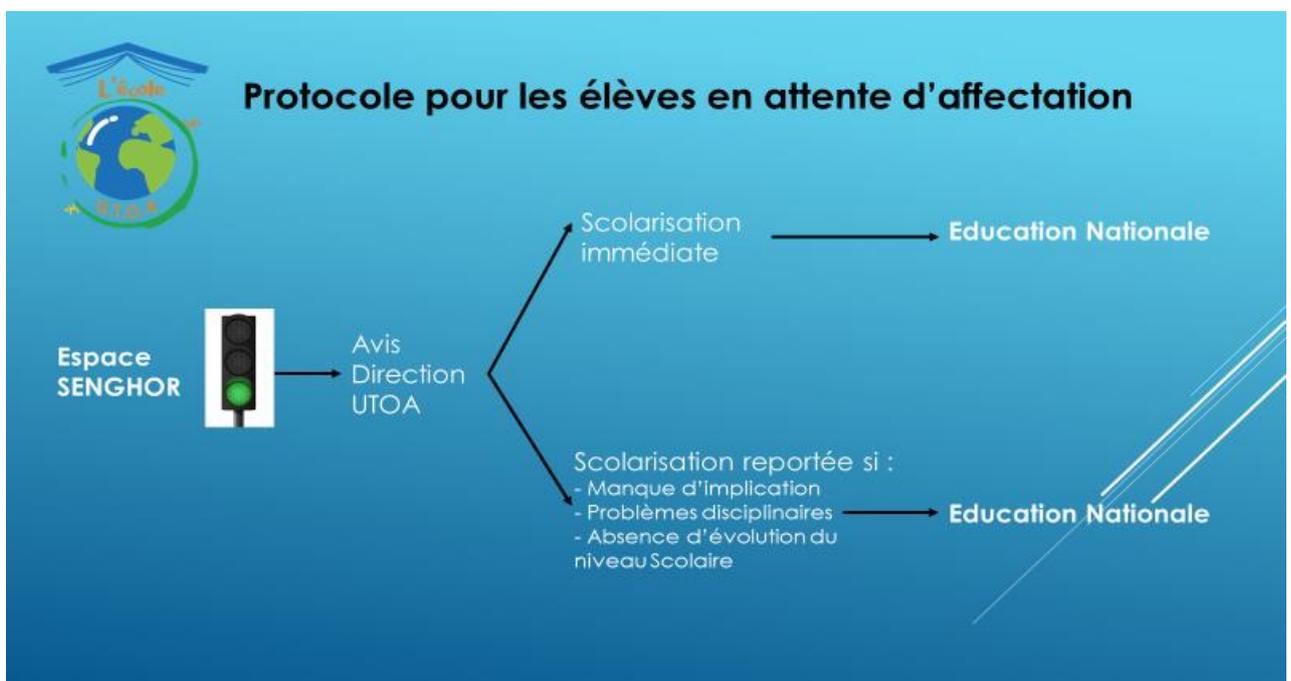
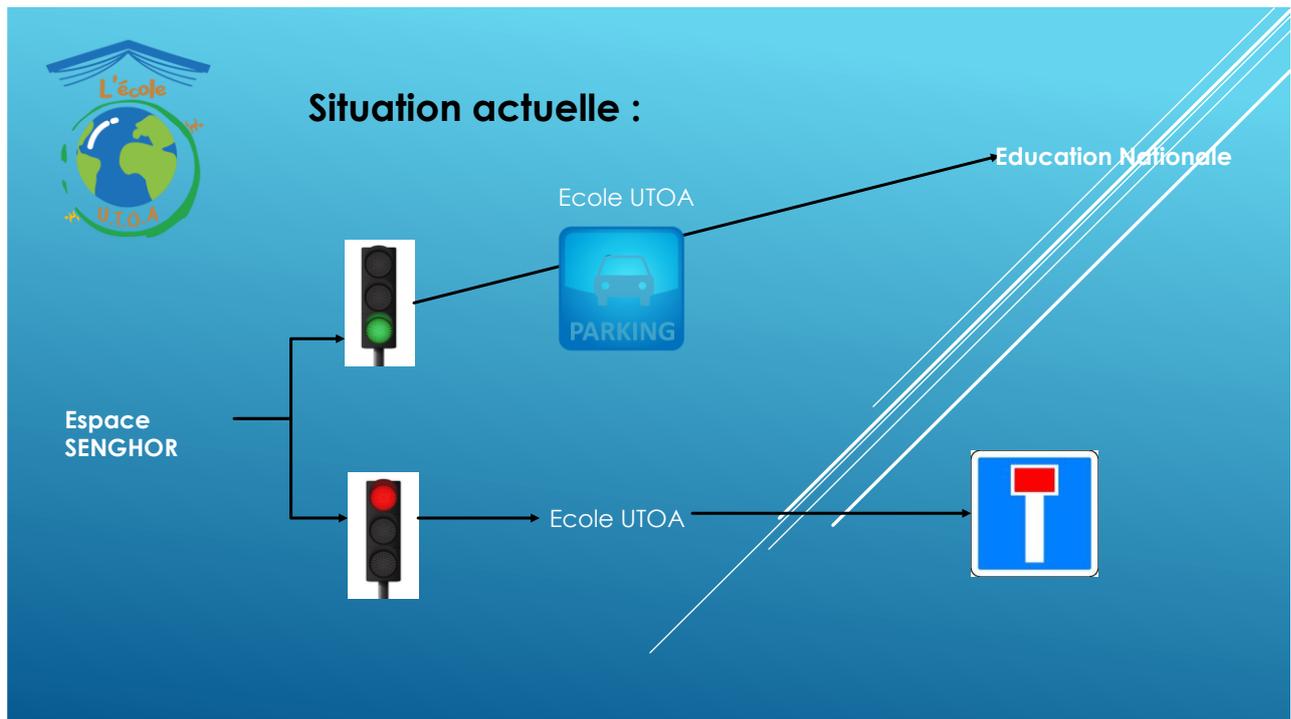
Nous étions devant, nous avons serré la main des danseurs,

J'aurai pu monter sur la scène,

Il y avait une bonne ambiance,

C'était joyeux, il y avait de l'énergie.

## ANNEXE 2 : Visuel synthétique du fonctionnement de l'école UTOA





## Les élèves « sans solution scolaire » :

### Retour d'expérience :

Après 3 années d'existence, nous constatons que le passage à l'école UTOA, quand il est suffisamment long (plus de 6 mois), permet une réelle progression des jeunes :

- Améliore le niveau de langue,
- Facilite le processus d'intégration (Connaissance des principes de la citoyenneté et des valeurs de la République),
- Installe le jeune dans une posture d'apprenant, lui permet de développer des stratégies d'apprentissage (méthodes) et d'acquérir de l'autonomie.

Passage reconnu par les établissements (Lycée Pierre Mendès France, Lycée Léonard de Vinci, Lycée de Georges Frêche, Lycée Jules Ferry, Lycée Jean Jacques Rousseau).



## Quelle formation pour les jeunes ?

Nous avons fait le choix d'un enseignement orienté sur l'intégration scolaire et professionnelle du jeune (cycles 3 et 4).

3 Groupes de niveau, 15 heures de cours hebdomadaire répartis avec les matières suivantes :

- Découverte des Métiers et Préparation Parcours Professionnel (Parcours Avenir)
- Education Morale et citoyenne (EMC)
- Français (FLE Français Langues Etrangères – FLI Français Langue d'Intégration)
- Histoire / Géographie
- Informatique
- Mathématiques
- Préparation Intégration Scolaire
- Prévention Santé Environnement



## Dans le cadre du Parcours professionnel et découverte des métiers, il est demandé aux jeunes d'effectuer 2 stages de découverte en entreprise

Les stages en entreprise s'inscrivent dans un projet pédagogique global. Le CV, la lettre de motivation ainsi que le rapport de stage font partie des enseignements, et sont travaillés à la fois en Français (FLE-FLI), en informatique dans le cadre du Parcours Avenir.

Nous avons mis en place des conventions de stage conformes au code du travail où nous rappelons les obligations de l'employeur et du stagiaire. (voir annexe 1)



## Pour atteindre ces objectifs, nous avons investi dans des nouveaux locaux :



### Une salle informatique





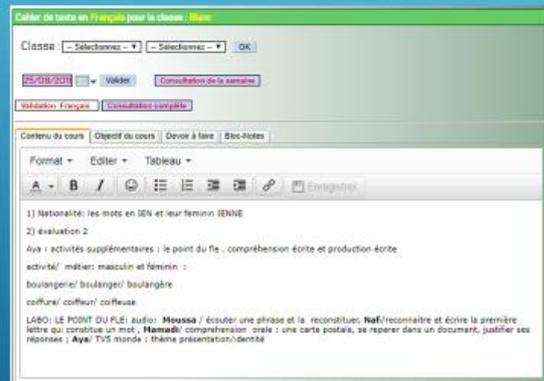
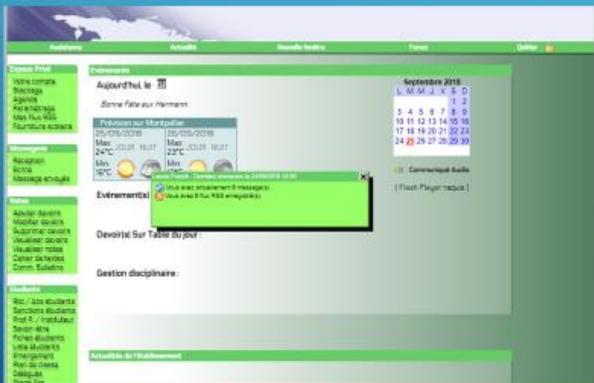
Pour atteindre ces objectifs, nous avons investi dans des nouveaux locaux :



Une salle informatique



Des outils :  
**TRIADÉ - Une plateforme dédiée :**  
 Espace numérique de travail pour les enseignants et le suivi de leurs activités.  
 La vie scolaire (absences/retards)  
 Les documents liés à la scolarité (bulletin scolaire, ...)



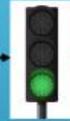


## Objectif pour les élèves « sans solution scolaire » :

Espace  
SENGHOR



Ecole UTOA  
durant 1 année  
scolaire.



Après concertation  
collégiale UTOA -  
CASNAV :  
Orientation Education  
Nationale (dispositifs  
adaptés)



Après concertation  
collégiale UTOA -  
FDEF - CD :  
Orientation CQP,  
Métiers sous tensions



Concernant la **scolarité**, il est nécessaire de développer des réponses pertinentes. Certains territoires souffrent en effet de ne pas posséder de classes spécifiques pour accueillir les MNA (classe de FLE, pour analphabètes) ou refuse la scolarisation des MNA de plus de 16 ans par manque de place. La CNAPE préconise **une reconnaissance par l'Education nationale des actions de scolarité menées par les associations** (ex : scolarité interne à un établissement) **quand la réponse publique fait défaut.**

Au-delà de la maîtrise de la langue et de la scolarité ou de la formation, des thèmes spécifiques doivent aussi être travaillés avec les MNA : la culture française, la citoyenneté et son exercice afin de permettre une meilleure adaptation des MNA sur le territoire.

Source : Rapport de la CNAPE « Accompagner & accueillir les mineurs non accompagnés au regard de leurs besoins » Février 2018