

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





# SOMMAIRE

## Table des matières

Introduction .....	3
I. ORGANIGRAMME .....	4
II. LES RESSOURCES HUMAINES .....	5
• <b>Evolution du nombre de personnel</b> .....	5
• <b>Effectif par catégorie professionnelle au 31/12/2024</b> .....	5
• <b>Proportion Femmes et Hommes au 31/12 2024</b> .....	6
• <b>Age moyen des salariés par catégorie professionnelle en 2024</b> .....	6
• <b>Nombre de stagiaires accueillis en 2024</b> .....	7
• <b>Les Salariés en 2024</b> .....	7
• <b>Les orientations stratégiques de l'association</b> .....	8
• <b>Des prises en charges de plus en plus complexes nécessitant des prix de journées plus cohérents</b> Erreur ! Signet non défini.	
III. Nos cinq champs d'expertises dans la protection de l'enfance .....	9
• <b>L'accompagnement de 80 adolescents de 15 à 18 ans en semi-autonomie MHISC à Montpellier.</b> .....	9
• <b>L'accompagnement de 6 enfants de 6 à 12 ans privés temporairement de leur famille de la MECS Vida Boa à Vailhauquès.</b> .....	20
• <b>L'accompagnement de 10 enfants de 12 à 18 ans en situation d'isolement et fragilisés de la MECS Vida Serena à Boisseron.</b> .....	34
• <b>L'accompagnement des jeunes vers un avenir professionnel, Centre de formations professionnelles- L'Ecole UTOA, L'Atelier Vélo.</b> .....	44
• <b>Le Service Technique - Gestion et dispositifs d'hébergements</b> .....	50

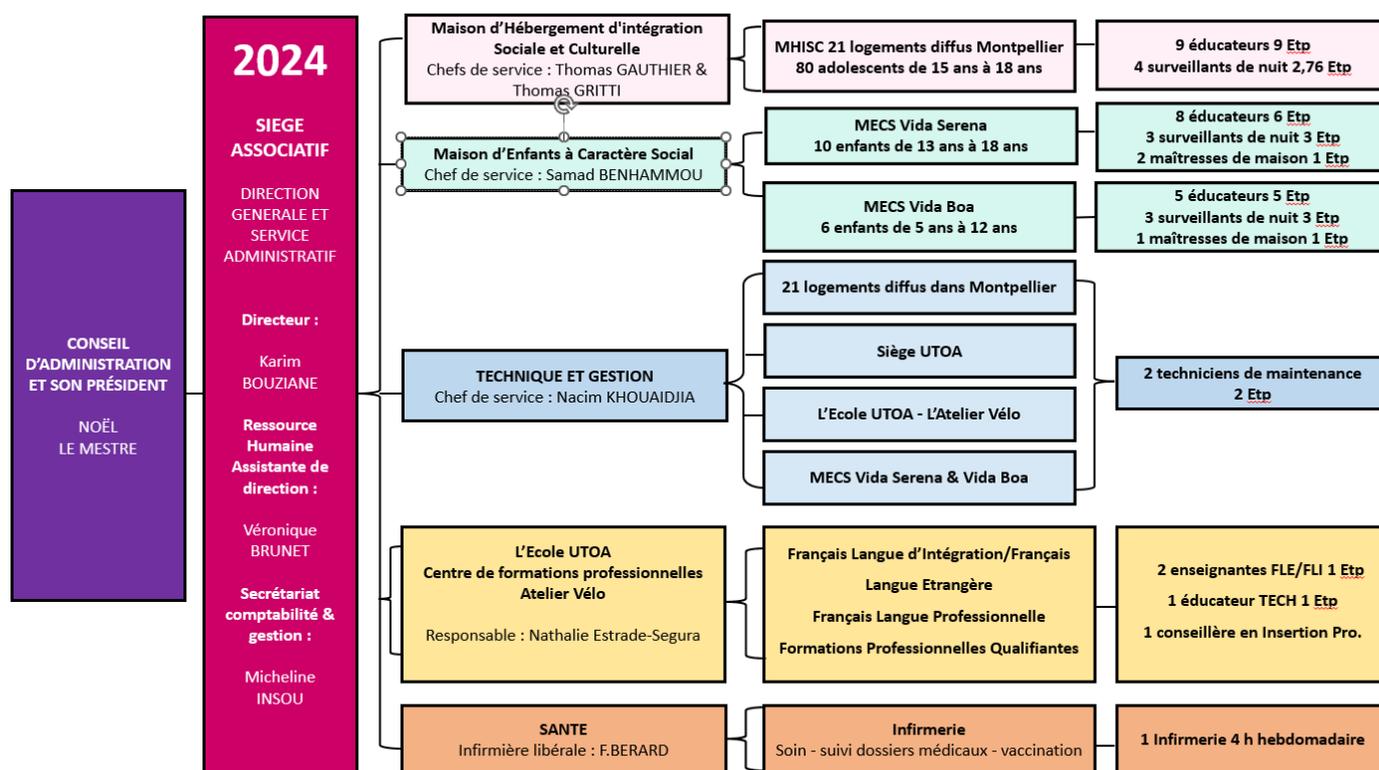
## Introduction

L'année 2024 a été marquée par une conjoncture particulièrement difficile pour le secteur de la protection de l'enfance, et notre Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) n'a pas été épargnée. La crise économique et sociale qui s'est installée à la suite des bouleversements postpandémiques a amplifié les tensions déjà existantes, impactant directement les dispositifs de prise en charge des enfants confiés.

Les retards budgétaires, accumulés et persistants, ont fortement contraint notre capacité d'action. L'incertitude financière a complexifié la gestion des ressources humaines, la mise en place de projets éducatifs et l'entretien des infrastructures. Malgré ces difficultés, l'engagement sans faille des équipes éducatives et administratives a permis de maintenir un accompagnement de qualité, avec pour priorité constante le bien-être et la sécurité des enfants.

Dans ce rapport, nous reviendrons sur les actions menées, les adaptations mises en place face aux défis rencontrés, ainsi que les perspectives d'amélioration pour l'année à venir. Il est essentiel de mettre en lumière les efforts fournis, mais aussi d'alerter sur les enjeux structurels qui nécessitent des réponses rapides et adaptées.

## I. ORGANIGRAMME

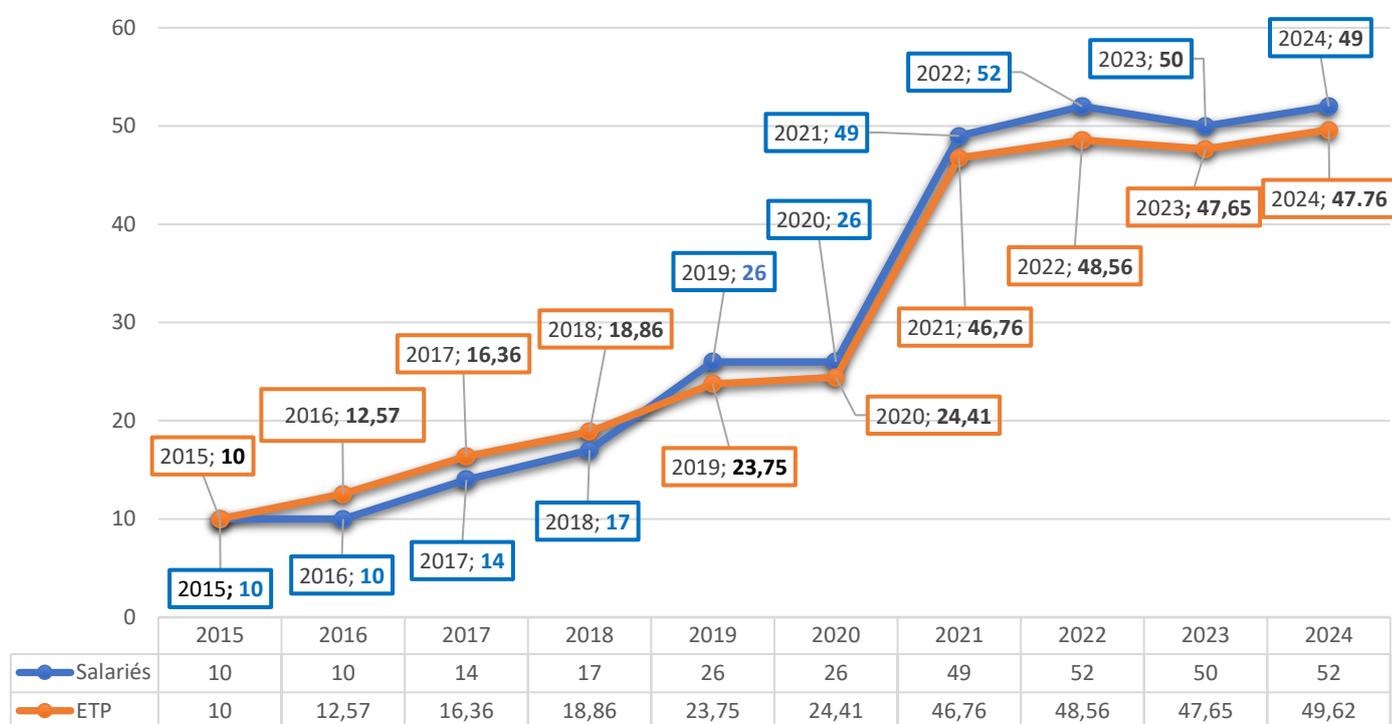


## II. LES RESSOURCES HUMAINES

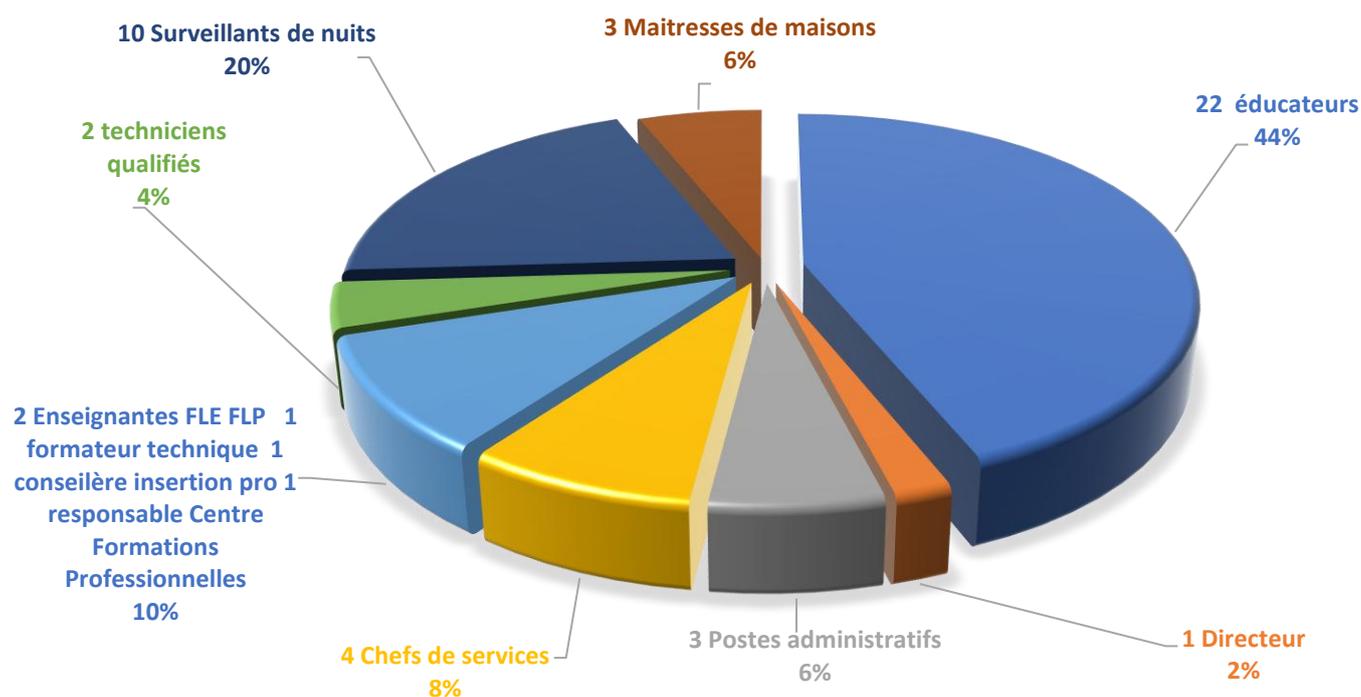


Evolution du nombre de personnel

Au 31 décembre 2024, l'association UTOA comptait **49** salariés soit 47,76 Equivalents Temps plein



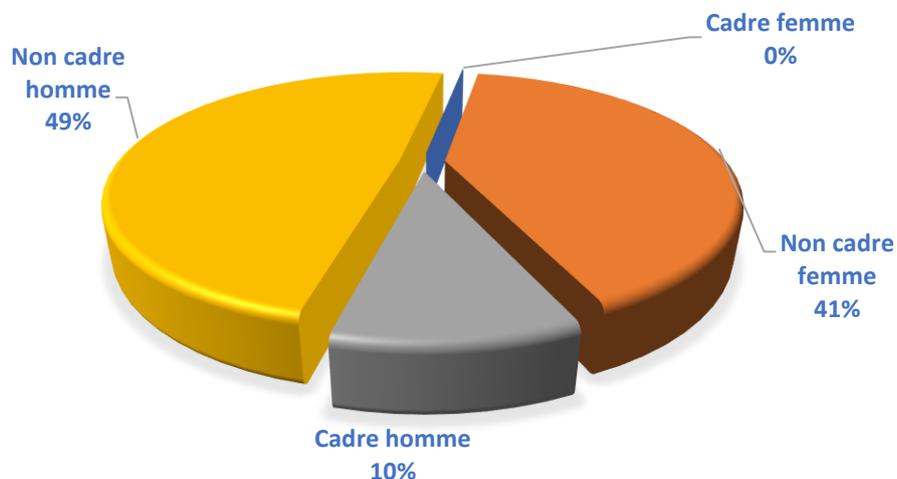
Effectif par catégorie professionnelle au 31/12/2024



FLE : Français langue étrangère – FLP Français langue d'intégration



### Proportion Femmes et Hommes au 31/12 2024



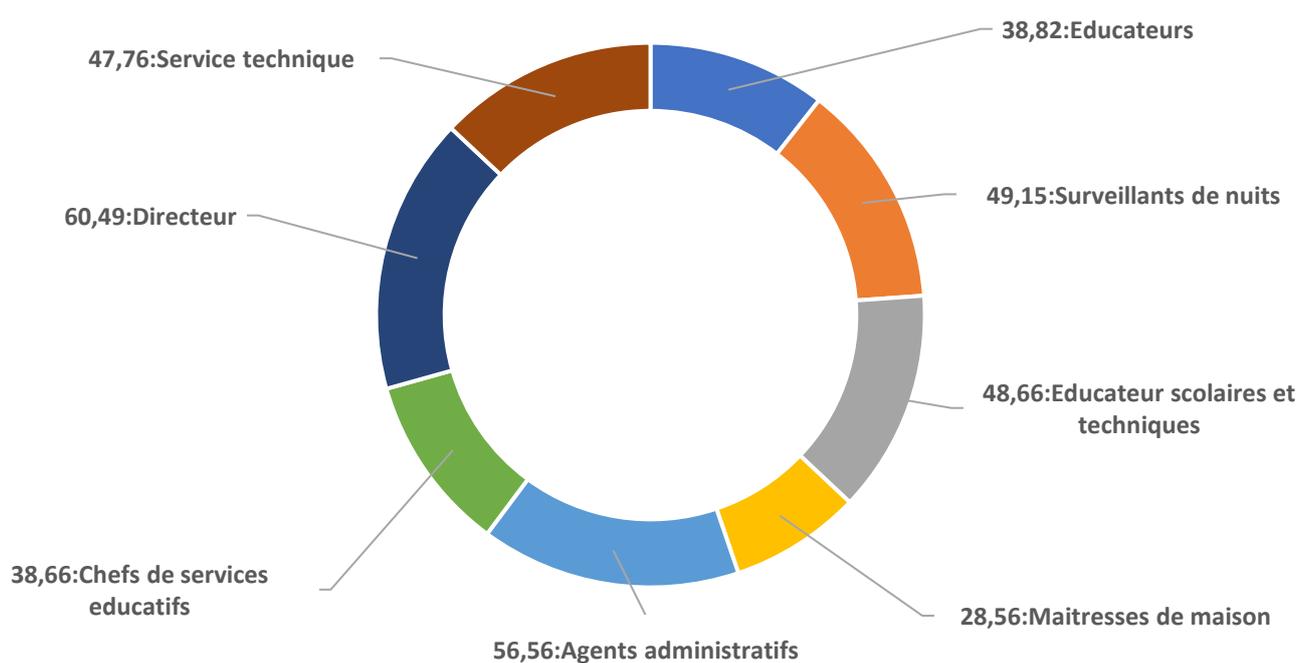
**Effectif général : 20 Femmes** non-cadres (aucune femme cadre)

**24 Hommes** non-cadres

**5 Hommes** cadres



### Age moyen des salariés par catégorie professionnelle en 2024



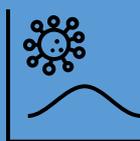
**Age moyen** des salariés : **46 ans** / **Moyenne ancienneté** des salariés **4 ans**



Nombre de stagiaires accueillis en 2024



Les Salariés en 2024



**49**

Professionnels

.....



41 % de  
femmes



59 %  
d'hommes

.....

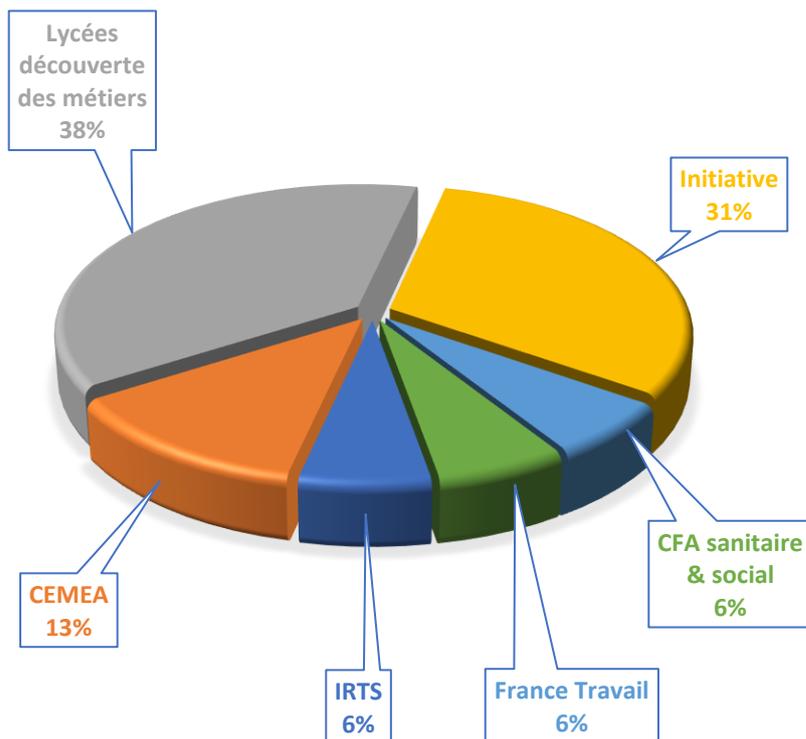
**47,76 ETP**

Salariés en CDI

.....

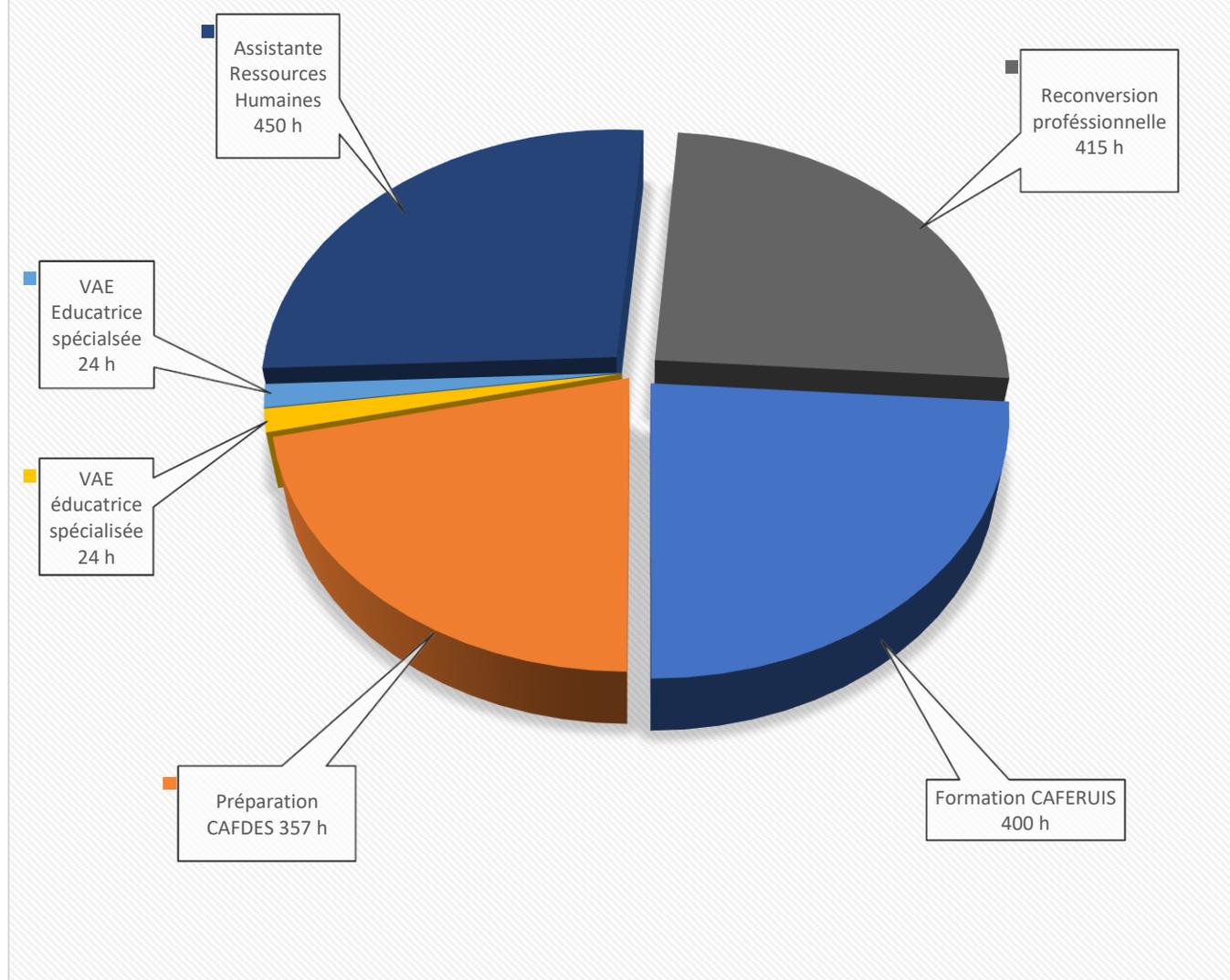


1670 h de formations  
pour 17 salariés



**16 stagiaires accueillis durant l'année 2024**

## Types et volumes horaires de formations en 2024



### *Les orientations stratégiques de l'association*

Depuis sa création l'association UTOA est en perpétuelle montée en charge concernant l'accueil des jeunes et le recrutement des salariés. Le taux d'évolution du nombre de salariés en 10 ans est de 30 %.

Bien que de nombreux appels à projets publiés correspondaient à nos champs de compétences, nous avons fait le choix de ne pas y répondre. L'association a besoin de stabiliser son fonctionnement, cette montée en charge constante présente des risques : Nous espérons pouvoir proposer des lits supplémentaires au Conseil Départemental afin de pouvoir donner une chance d'insertion sociale et professionnelle aux jeunes qui en font le souhait et élargir nos champs d'action dans le secteur de la formation professionnelle pour les MNA.

### III. Nos cinq champs d'expertises dans la protection de l'enfance

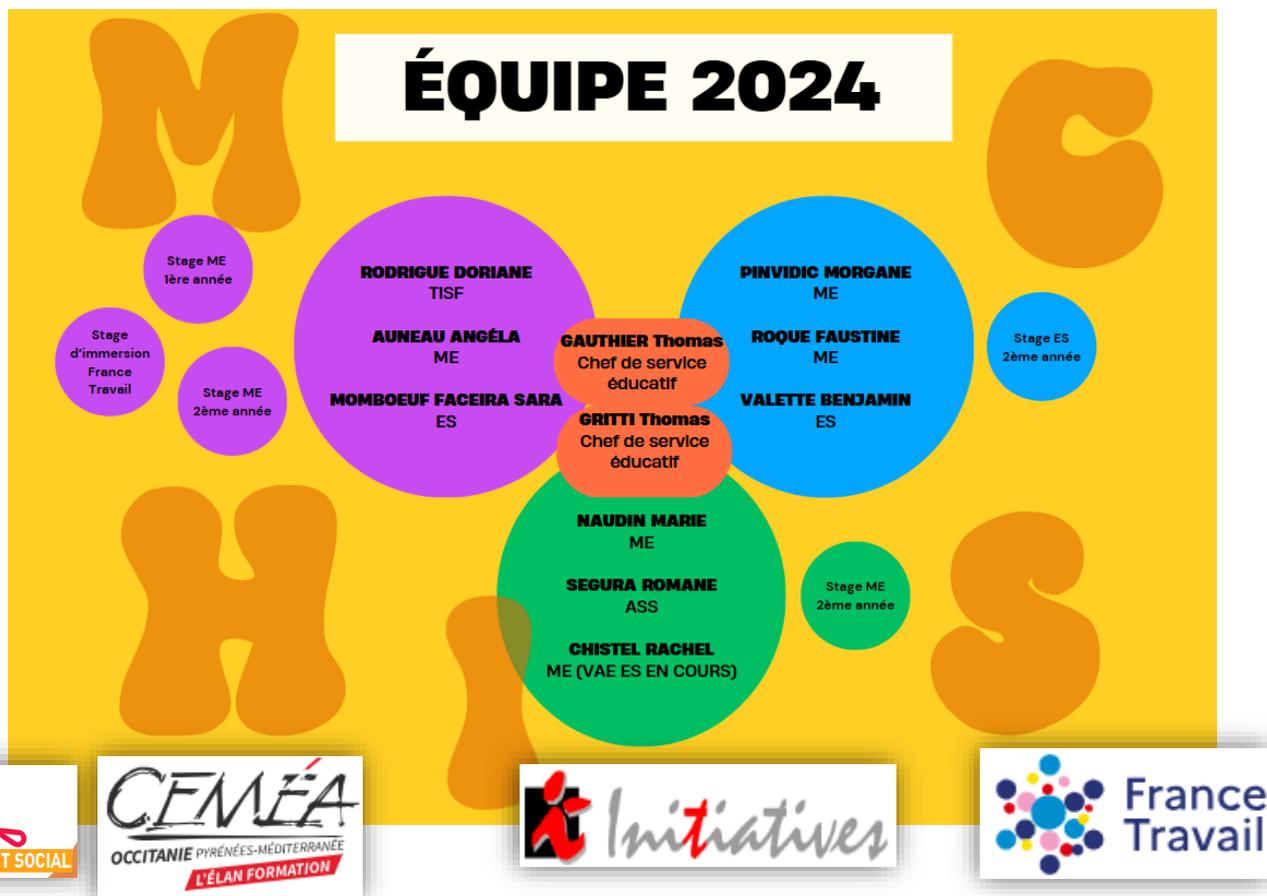


*L'accompagnement de 80 adolescents de 15 à 18 ans en semi-autonomie MHISC à Montpellier.*

#### **LA MHISC - SERVICE ÉDUCATIF :**



## I/ Les professionnels

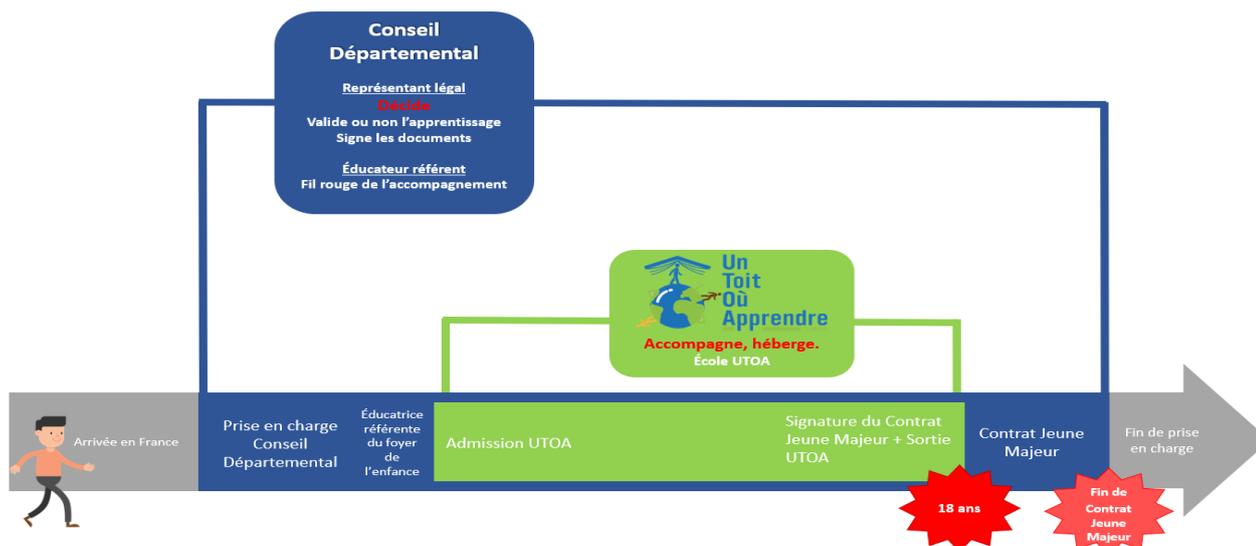


Une équipe de travailleurs sociaux au service des jeunes

Une équipe de travailleurs sociaux au service de la formation des futurs professionnels

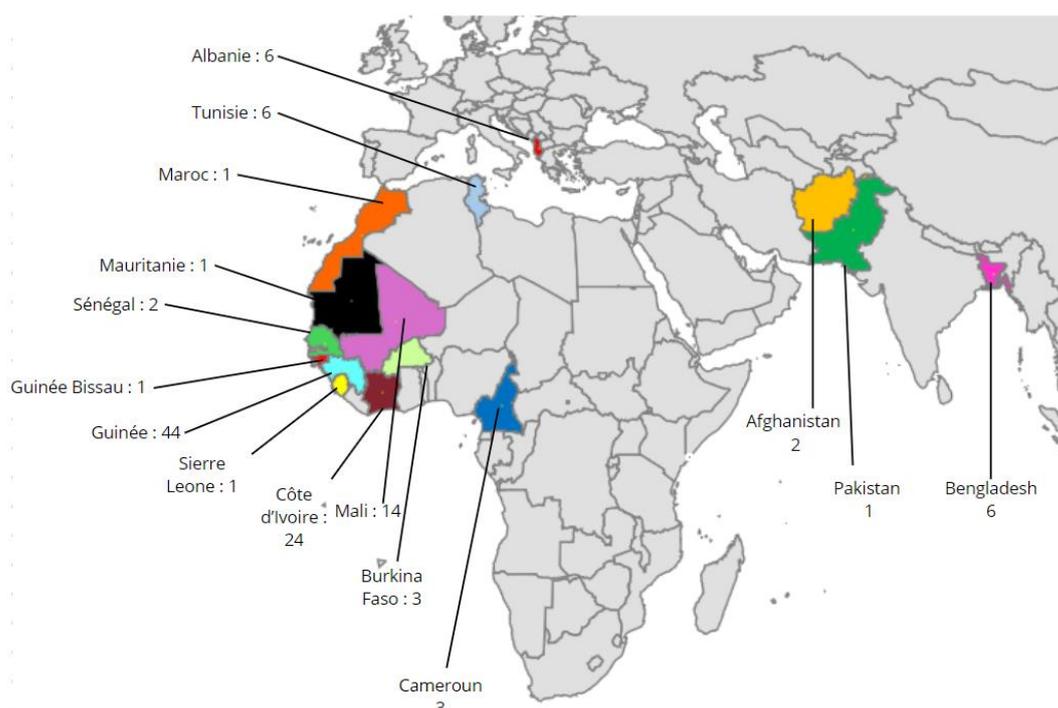
Soucieuse de continuer d'évoluer dans ses pratiques, l'équipe de la MHISC participe également à des séances de travail, de réflexion toutes les 5 semaines. C'est alors l'occasion de bénéficier de l'intervention de professionnels de différents horizons : Ethnologue, Chef de service de l'association Frantz Fanon, rencontre avec des professionnels de l'association Le Refuge, SIAO, Chef de service CHRS ...

## II/ Les jeunes d'UTOA



A leur arrivée en France, les jeunes demandant à être pris en charge par la protection de l'enfance doivent alors être évalués par un organisme émettant un avis sur leur état de minorité et d'isolement. C'est alors qu'ils acquièrent le statut de MNA. Ils peuvent ainsi bénéficier d'une protection et d'un accompagnement par le service de l'ASE du Conseil Départemental. En 2024 a été instauré un fonctionnement de référence tout au long de sa prise en charge permettant un accompagnement répondant au mieux à leur besoin. Mis à l'abri dans un premier temps dans des structures d'hébergement, ils sont ensuite pris en charge sur UTOA de leur 16 à 18 ans.

## 115 jeunes hébergés par UTOA en 2024



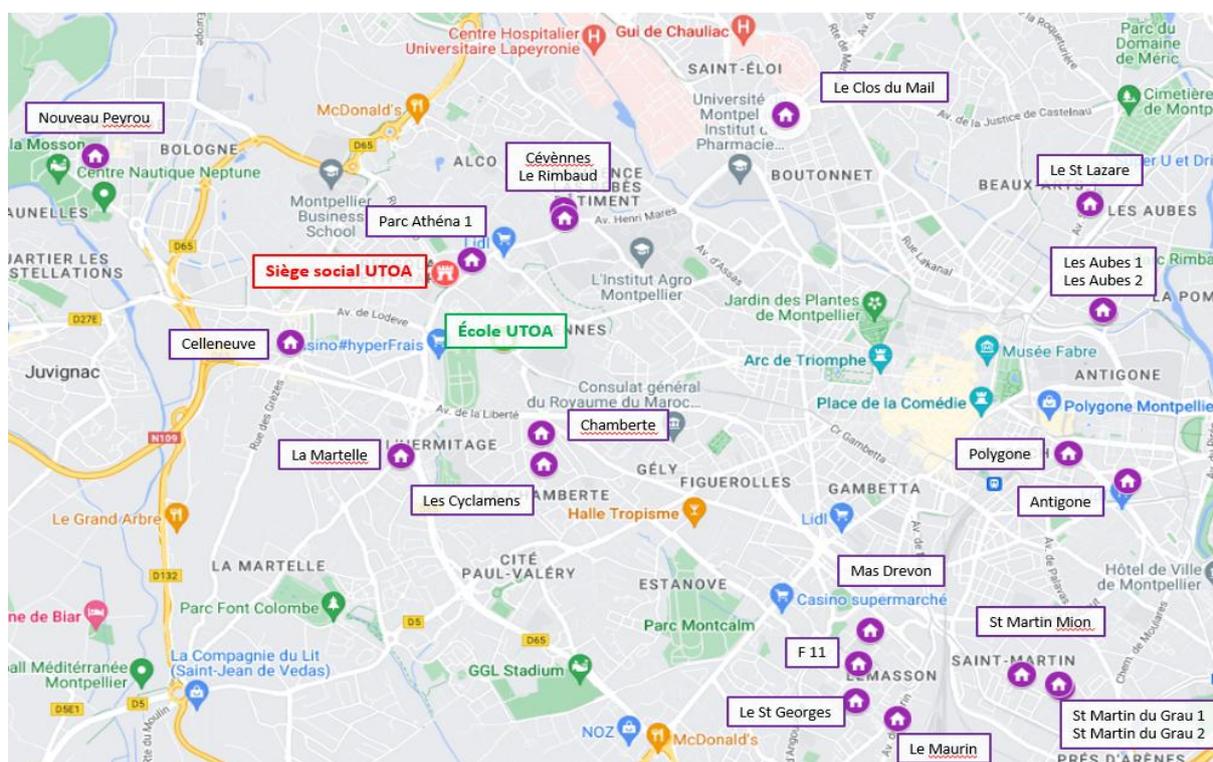
Le service MHISC de l'association héberge et accompagne de manière permanente 80 jeunes au sein de l'association. En 2024, en lien avec la réorientation des jeunes majeurs, **34 nouveaux Mineurs Non Accompagnés ont été accueillis**.

« Accompagner à l'autonomie et à l'émancipation »

Âge des MNA à leur arrivée à UTOA en 2024	15 à 16 ans	11
	16 à 17 ans	15
	17 ans et +	8

Issus de pays différents, ils vivent en co-hébergement de 3 ou 4 jeunes sans distinction du pays d'origine. Nous souhaitons à travers cela favoriser l'interculturalité et les sensibiliser au « **savoir-être / savoir habiter ensemble !** » Ce fonctionnement en semi-autonomie participe pleinement à répondre à notre mission, tout en nous permettant d'aborder les questions d'autonomie dans le logement (entretien / devoirs et droits) et dans le quotidien : mise en place d'un rythme de vie en adéquation avec la situation scolaire / professionnelle, sensibilisation et apprentissage des rudiments d'une gestion saine d'un logement : ménage, entretien, savoir habiter. Malgré quelques ajustements nécessaires pour les plus jeunes, la grande majorité des jeunes, notamment du fait de leur histoire et parcours, sont dotés d'une maturité leur permettant de tirer avantage au maximum de ce que peut leur apporter l'accompagnement du service MHISC.

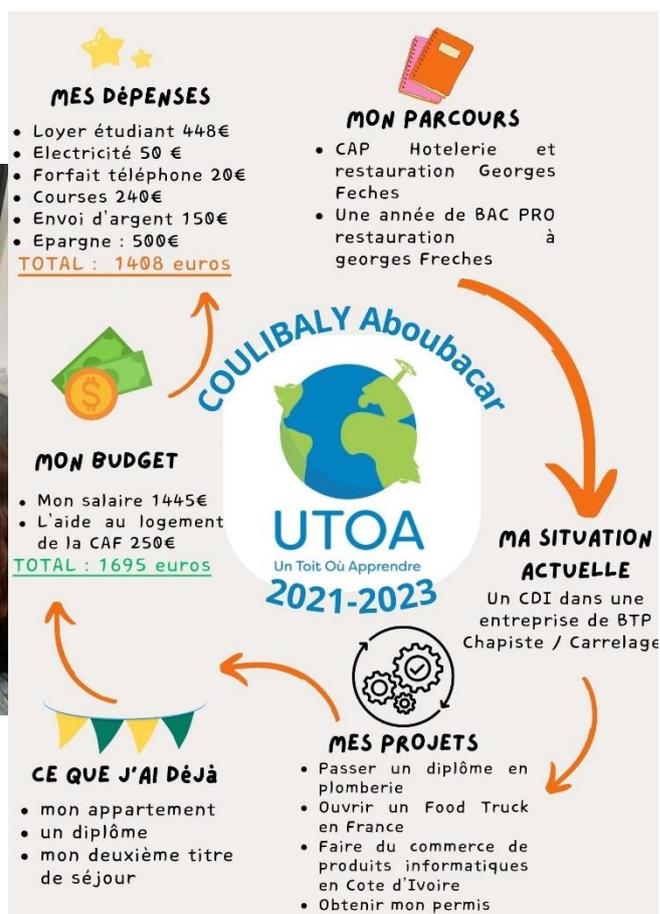
## 21 logements diffus



### III L'accompagnement des adolescents

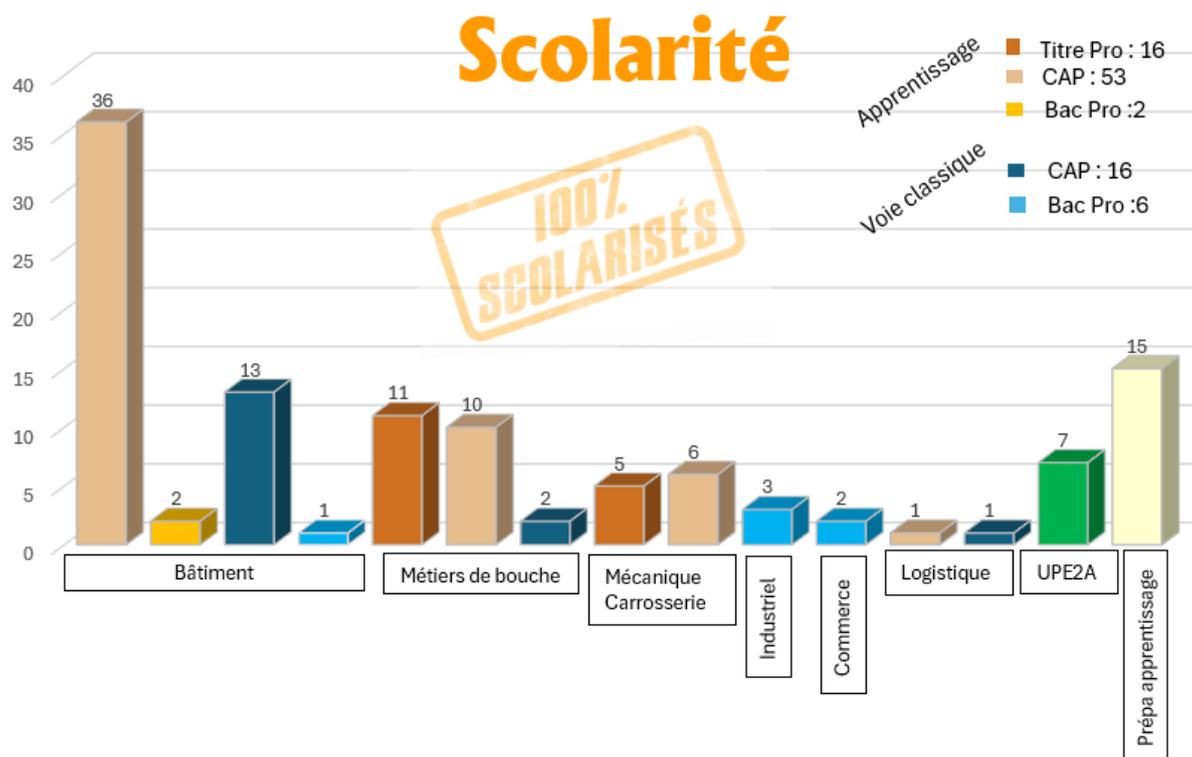
La situation administrative spécifique de ces adolescents demande de la part des professionnels de la MHISC d'être en veille sur plusieurs champs d'intervention afin de continuer de proposer un accompagnement répondant au plus proche des attentes de ces jeunes. Parmi ces derniers, l'accompagnement à la santé, physiologique et psychique, la reconstitution administrative, l'insertion scolaire, et l'insertion culturelle représentent un enjeu majeur.

Afin de soutenir les échanges que nous avons avec les adolescents de l'association, nous avons mis en place des « Ateliers anciens » chaque trimestre, animés par les travailleurs sociaux de l'équipe. Des jeunes passés par l'association, et à ce jour émancipés de la prise en charge de l'ASE, viennent évoquer leur parcours avec 5 à 10 jeunes. De ces échanges découlent des prises de conscience quant à la réalité de l'environnement dans lequel ils sont amenés à évoluer après leur majorité. Le poids de ces récits est aujourd'hui essentiel dans la préparation des jeunes de l'association au passage à la vie adulte.



## L'insertion scolaire

L'évolution des critères de régularisation, mais également la prise en compte de l'évolution des différents secteurs professionnels sur le bassin montpelliérain a largement contribué à favoriser la voie de l'apprentissage, principalement en CAP et Titre pro.



### TOURE Kerfala

« Je suis en 2<sup>e</sup> année de CAP électricité au lycée PM France. [...] On faisait plusieurs activités telles que la climatisation, le photovoltaïque et l'habitat [...] dans l'avenir je me vois comme futur électricien ».





### SANOGO Moustapha Lamine

« J'ai choisi d'exercer dans le métier de la carrosserie car c'est un métier noble bien rémunéré et c'est aussi ma passion et j'aime ce métier ».



### BAH Ousmane

« Je suis en train de faire mon chef d'œuvre. J'aime faire la peinture, la soudure, le redressage, ça m'apporte des connaissances. »

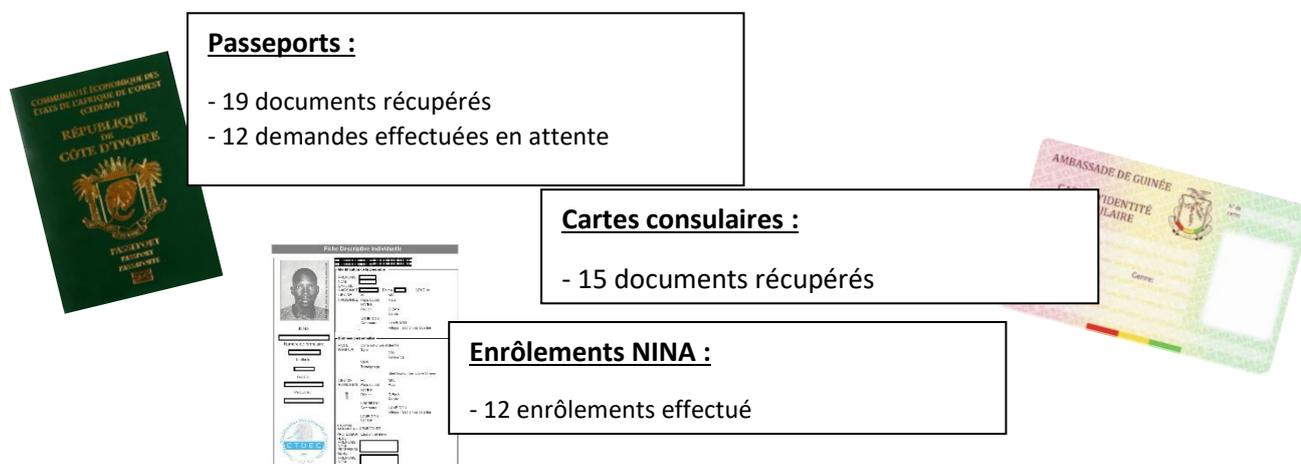


Afin de soutenir les jeunes dans leurs apprentissages, nous tenons à remercier profondément 2 partenaires : L'association Osmose, association d'étudiant.es en orthophonie à l'UFR médecine de l'Université de Montpellier et qui proposent du soutien scolaire au sein de l'association depuis maintenant 2 ans. L'association MTMSI, qui accueille dans leurs locaux entre dix et quinze jeunes de l'associations depuis plusieurs années afin de les aider dans les apprentissages et l'aide aux devoirs !



## Accompagnement Administratif

Étape incontournable dans le parcours des jeunes accueillis à UTOA, la reconstitution d'état civil est un enjeu majeur pour leur avenir sur le territoire français. Nécessaire à l'instruction de la grande majorité des démarches administratives, la constitution d'une pièce d'identité est souvent synonyme de nombreux échanges avec des personnes restées dans le pays d'origine, des démarches en ligne, et des accompagnements aux ambassades (Paris – Lyon – Marseille) – **13 accompagnements qui concernent 50 jeunes en 2024**. Grâce à l'implication et au dynamisme des travailleurs sociaux de la MHISC, une grande majorité des jeunes obtiennent en vue de leur majorité un document d'identité ou attestation leur permettant de s'inscrire dans un apprentissage de la gestion administrative générale.



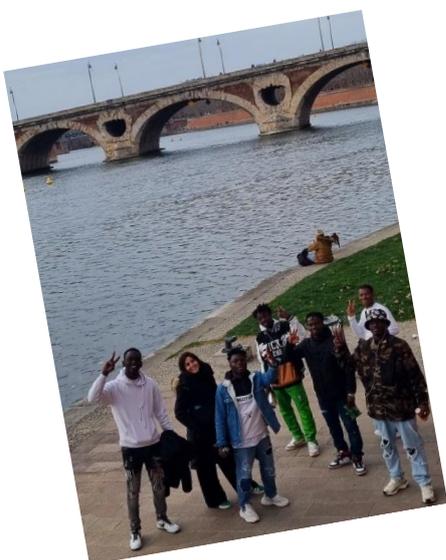
Ces démarches sont souvent l'occasion de les sensibiliser à l'importance d'une bonne gestion administrative. Cela passe alors par la mise en place d'outils d'aide à la gestion, de présentation (théorique et pratique) de différents organismes administratifs français, d'échanges avec des professionnels et avec d'anciens jeunes passés par l'association. Cela reste un accompagnement complexe, notamment du fait d'être encore éloignés d'un certain nombre de démarches, effectuées par le service MNA du Conseil Départemental, et/ou dont ils auront à faire face une fois devenus majeurs.

## Insertion sociale et culturelle

Tout au long de l'année, nous souhaitons promouvoir l'insertion sociale et sociétale des jeunes accueillis au sein de l'association. C'est pourquoi nous essayons de leur proposer un grand nombre d'activités et sorties différentes. Cela permet de découvrir les paysages et l'histoire française, d'élargir leur champ de curiosité et de connaissance, et évidemment de participer à des moments favorisant le « vivre ensemble », autant avec d'autres jeunes, qu'avec des professionnels, ou des inconnus.

## Activités culturelles

### 2 jours à Toulouse



### 2 jours à Paris



## Découverte de Marseille



## MOCO Montpellier



## Initiation Cirque



## Sortie théâtre



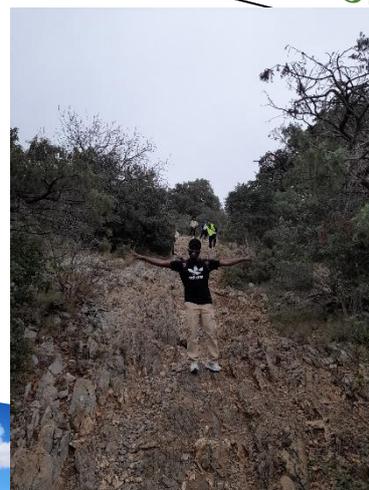
# Activités nature et sportive



Sortie canoë



Rando Pic St Loup



Attente de la caravane du  
Tour de France





## ***L'accompagnement de 6 enfants de 6 à 12 ans privés temporairement de leur famille de la MECS Vida Boa à Vailhauquès.***

### **I. Une Maison d'Enfants à Caractère Social : un refuge pour les enfants en difficulté**

La Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) accueille des enfants et adolescents dont les familles traversent des difficultés, qu'elles soient temporaires ou durables. Lorsque les parents ne peuvent plus assurer l'éducation et la prise en charge de leur enfant, même avec l'aide de proches, la MECS devient une solution de protection et d'accompagnement.

À la MECS Vida Boa, ces jeunes sont confiés par la Direction Enfance et Famille du Conseil Départemental de l'Hérault, sur décision du Juge des enfants.

### **II. Vida Boa : une mission d'accueil et de protection**

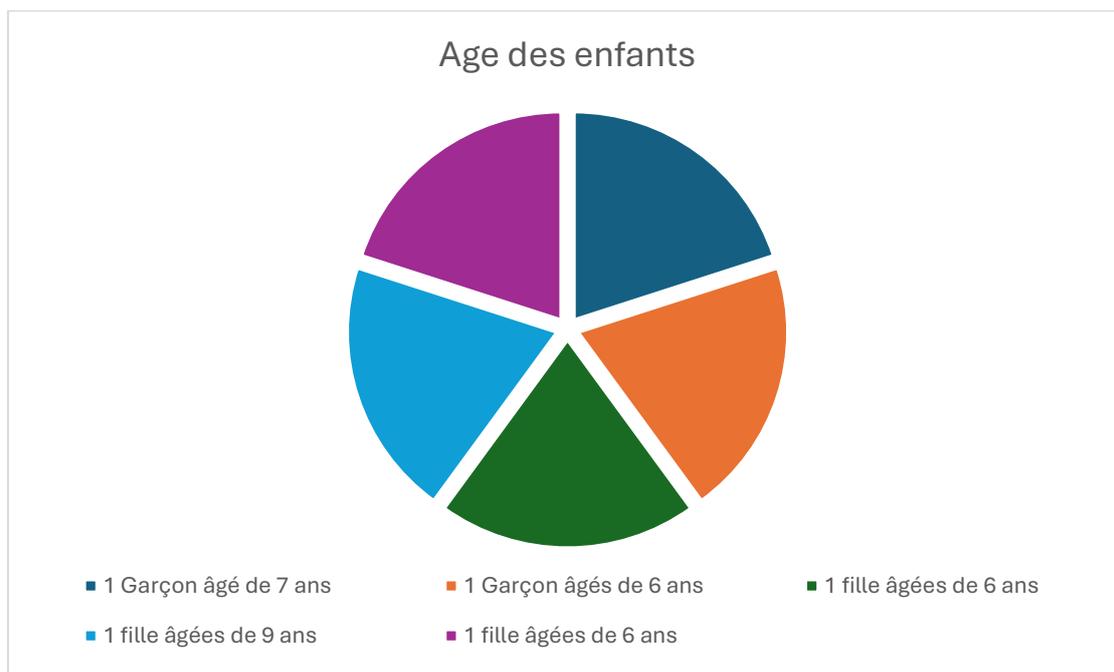
La Villa Vida Boa a pour vocation d'accueillir des enfants issus du département de l'Hérault, confrontés à des situations familiales et sociales complexes. Sa mission est de leur offrir un cadre sécurisé et bienveillant, en réponse à diverses problématiques telles que :

- Maltraitance
- Carences éducatives graves des parents
- Ruptures familiales et séparations conflictuelles
- Précarité socio-économique
- Troubles psychiatriques d'un ou des deux parents
- Conduites déviantes ou addictions

Chaque enfant accueilli bénéficie d'un accompagnement adapté, visant à reconstruire un équilibre personnel et social.

### III. Une capacité d'accueil de six enfants, pensée pour leur bien-être

Une file active en 2024 de 9 enfants, âgés de 6 à 13 ans



Chaque enfant dispose d'une chambre individuelle, qu'il a personnalisée selon ses goûts avec le soutien de l'équipe éducative. Cet espace personnel joue un rôle nécessaire dans leur bien-être et leur reconstruction.

#### ➤ Personnalisation des chambres



Témoignage de Sara 12 ans, accueillie 1 mois après l'ouverture de la MECS en octobre 2021 :



“ J'aime bien peindre et décorer ma chambre parce que c'est moi qui le fais. J'aime bien ma chambre, elle est agréable et je m'y sens bien dedans. J'aime dessiner et passer des temps dans ma chambre.”

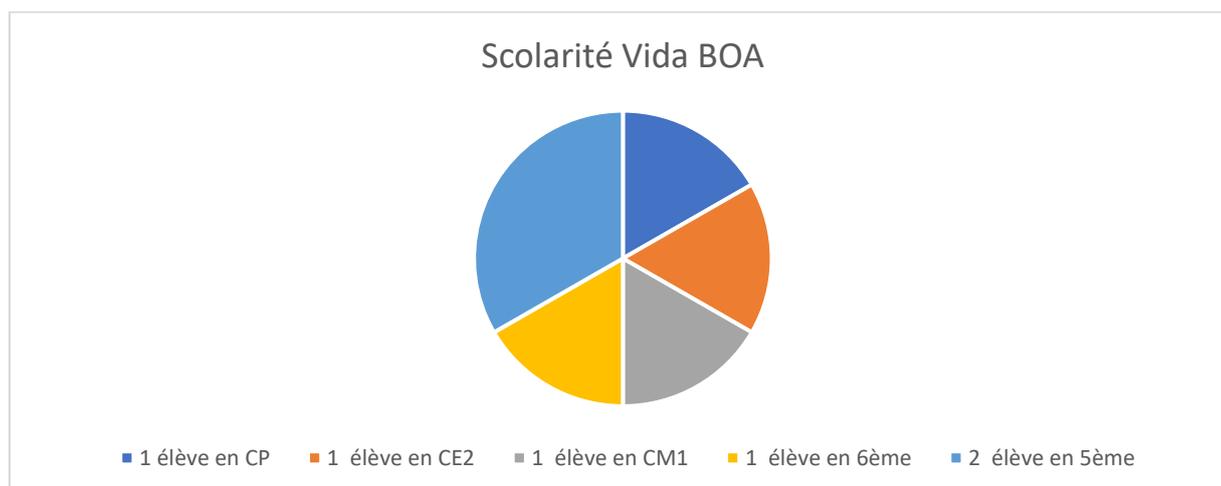
Témoignage de Florence LORMEAU, Monitrice-Éducatrice de la MECS Vida Boa :



“ La personnalisation des chambres et des espaces communs permet aux enfants de s'approprier et de s'ancrer, le temps de leur passage, dans le lieu qu'ils occupent. Partager ces bons moments de création avec eux me permet de les voir prendre plaisir à jouer avec leur imagination, tout en observant l'évolution de leurs œuvres.”

#### IV. Un suivi scolaire personnalisé pour favoriser la réussite

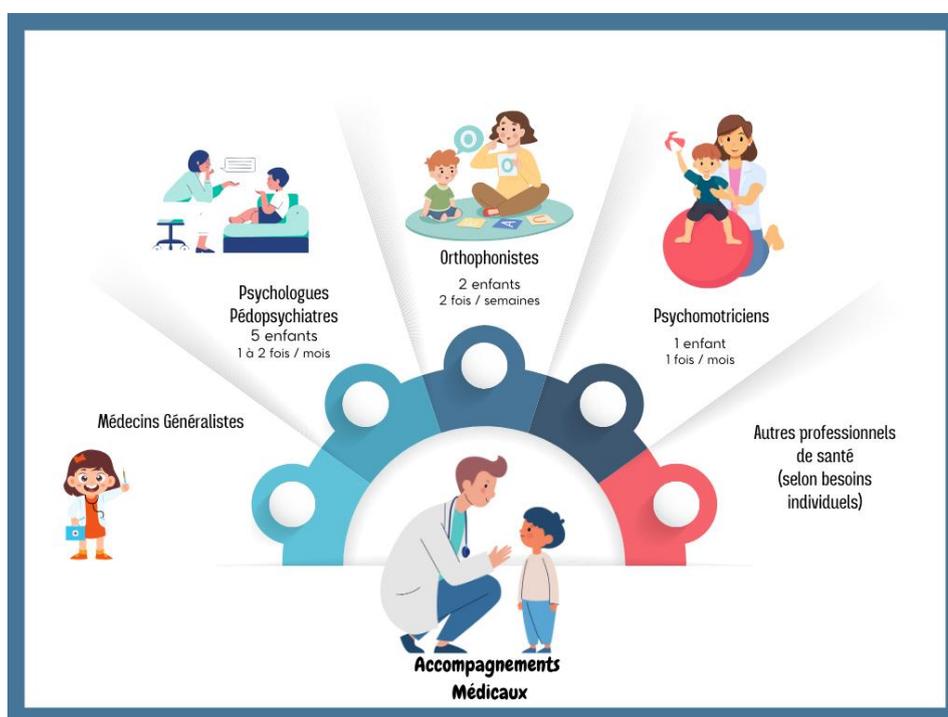
Chaque enfant a été scolarisé en fonction de son âge et de son niveau scolaire :



L'équipe éducative entretient un lien étroit avec les enseignants afin d'accompagner au mieux chaque enfant dans ses apprentissages. Cet accompagnement permet d'identifier leurs besoins spécifiques et d'ajuster les axes de progression pour les aider à surmonter leurs difficultés scolaires. Un enfant est en attente d'une orientation scolaire adaptée pour sa rentrée en 6ème. Son dossier, préparé en collaboration entre les éducateurs et l'équipe enseignante lors d'un Géva-sco, est en cours de validation.

## V. Un accompagnement médical adapté aux besoins des enfants

Les enfants accueillis à la Villa Vida Boa présentent souvent des besoins médicaux spécifiques, liés à leurs parcours de vie et aux traumatismes qu'ils ont subis. Pour répondre à ces besoins, un suivi rigoureux est mis en place en collaboration avec différents professionnels de santé :



Cet accompagnement médical est essentiel pour garantir leur développement physique et psychologique dans un environnement stable et rassurant.

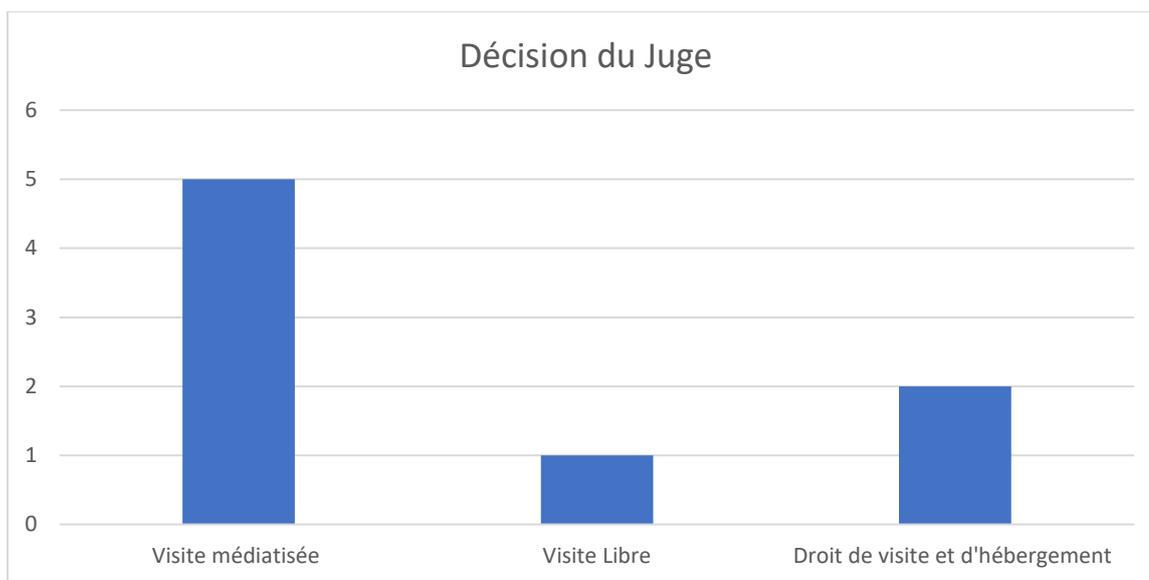
En plus du suivi psy, 2 enfants ont bénéficié d'un accompagnement spécifique au sein du MPEA Peyre Plantade. Ce pôle médical rattaché au CHU de Montpellier est spécialisé en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Les professionnels réalisent des évaluations et diagnostics et proposent des thérapies multidisciplinaires en individuel ou en groupe.

## VI. Le maintien des liens familiaux : un enjeu essentiel

Sur décision du Juge des Enfants, chaque enfant bénéficie de droits de visite adaptés à sa situation familiale. Ces temps permettent de préserver et, si possible et nécessaire, de restaurer les liens avec leurs proches.

### Types de visites organisées :

- **Visite Médiatisée (VM)** : Encadrée par un professionnel pour garantir la sécurité et la qualité des échanges.
- **Visite Libre (VL)** : Rencontres sans encadrement spécifique.
- **Droit de Visite et d'Hébergement (DVH)** : Séjours chez la famille selon des modalités définies.



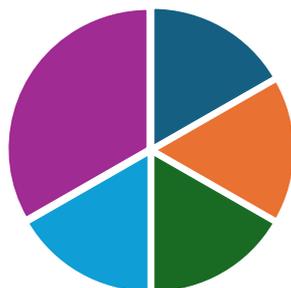
Les visites sont organisées en lien avec les professionnels référents de chaque situation, tout en garantissant le bien-être de l'enfant et le respect des décisions judiciaires.

La fréquence des accompagnements médicaux et familiaux engendre de nombreux déplacements, entraînant des frais de carburant conséquents. De plus, ces trajets nécessitent parfois de transporter l'ensemble des enfants, même lorsque seul l'un d'entre eux est concerné, ce qui complexifie l'organisation quotidienne.

## VII. Des activités sportives et culturelles pour un épanouissement global

L'implication dans des activités extra-scolaires est essentielle pour le bien-être et l'inclusion sociale des enfants. Tous sont ravis d'être inscrits dans une association sportive locale adaptée à leurs envies et besoins. L'équipe éducative a renforcé les liens avec les différentes associations. Enfants et éducateurs s'investissent, autant que possible dans la vie de ces associations :

### Activités extra-scolaires des enfants



- 1 enfant pratique du basket-ball
- 1 enfant pratique de la boxe
- 1 enfant pratique l'art du cirque
- 1 enfant pratique la Break dance
- 2 enfants pratiquent le football



En début d'année, les enfants ont pu participer à une course à pied en plein cœur de Montpellier « Les 10 km de Montpellier ». Chaque enfant a pris du plaisir en donnant son maximum et en partageant avec d'autres enfants le goût de l'effort.

#### ➤ Une implication locale :

Les collégiens participent aux activités de l'Espace Jeunesse de la ville, leur permettant de s'investir dans des loisirs variés et des rencontres avec d'autres jeunes du village. Les enfants sont régulièrement invités par leurs camarades de classe à participer à des fêtes d'anniversaire. Ces moments de convivialité favorisent leur inclusion au sein de leur groupe de pairs tout en sensibilisant les habitants du village au rôle et aux missions d'une Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS).

#### ➤ Un accès à la culture :

Encadrés par les éducateurs, les enfants visitent régulièrement la médiathèque d'une commune voisine et bénéficient d'activités culturelles adaptées à leur âge. Des sorties au cinéma ou autres spectacles pour enfant sont régulièrement réalisées.

Un enfant est passionné de Graffitis, les éducateurs ont pu accompagner les enfants sur un site autorisé où s'exercent les meilleurs graffeurs de la région.



➤ **Une approche innovante avec l'Art-Thérapie :**

En 2024, un atelier d'Art-Thérapie a été mis en place au sein de la villa. Il a été conçu et mené sur 10 séances par Marie, étudiante en 2<sup>ème</sup> année de création artistique. L'art-thérapie est une psychothérapie utilisant l'art comme outil de médiation thérapeutique. Il prend place dans le domaine du soin, cela peut venir compléter un suivi effectué par un psychologue ou un psychiatre.



Témoignage de Mme QUELLIER Marie, Art-Thérapeute :



« Avec l'appui des éducateurs de la Vida Boa, nous avons conçu un projet thérapeutique en cohérence avec les besoins des enfants de la villa. J'ai utilisé des médiums d'impression artisanale comme outils thérapeutiques. Les objectifs ont été de travailler sur le lâcher prise, l'estime de soi et aussi d'utiliser l'art comme un outil différent de communication. Les enfants ont été réceptifs car ils étaient déjà très créatifs et intéressés par les arts plastiques. Cet atelier a permis d'observer une réelle cohésion au sein des groupes de travail. Les enfants étaient fiers de leurs travaux et gratifiés par l'acquisition de nouvelles techniques de création. »

➤ **Colonies d'été, une expérience enrichissante pour les enfants :**

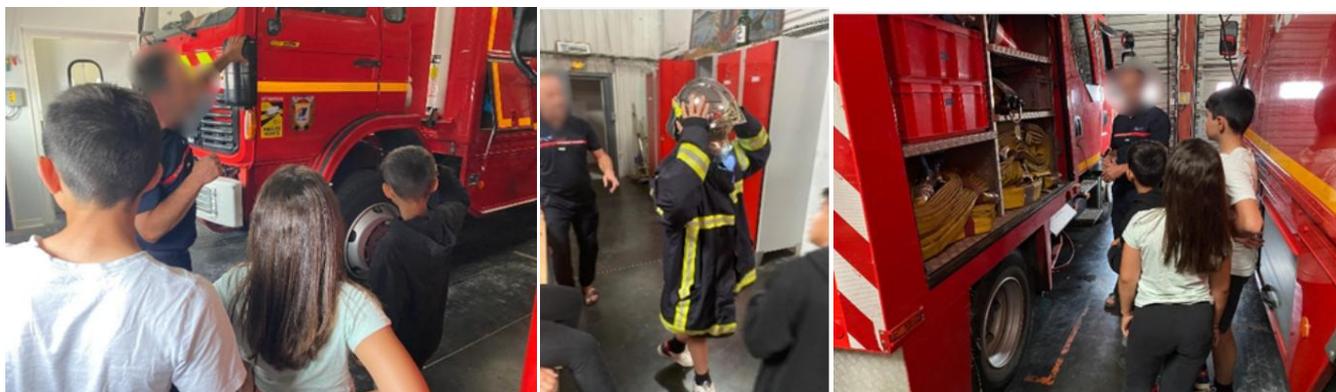
Parmi les six enfants accueillis à Vida Boa, cinq ont eu l'opportunité de partir en colonie de vacances à l'été 2024, leur offrant ainsi un moment d'évasion et de découverte. Malheureusement, un enfant n'a pas pu être inscrit en raison de la complexité de sa situation.

L'un des jeunes, présentant un Trouble de l'Attention avec Hyperactivité (TDAH), a également participé à une colonie. Cependant, malgré les efforts d'adaptation, ses troubles ont conduit les encadrants à prendre la décision de l'exclure peu avant la fin du séjour.

**VIII. Une année 2024 rythmée par le partage et la cohésion**

En 2024, la vie quotidienne de la Vida Boa a été marquée par de nombreuses activités favorisant la cohésion du collectif, les échanges au sein de notre association et l'épanouissement des enfants. Ces moments de partage ont renforcé les liens entre les jeunes et les professionnels qui les accompagnent au quotidien.

➤ **Découverte et échange caserne de pompiers de Bouzigues**



Témoignage de M. PERROT Pascal, Éducateur Spécialisé et coordinateur de la Vida Boa :



« Accueillir et accompagner les enfants c'est aussi les sensibiliser aux dangers de certains actes malveillants et phénomènes naturels ou criminels tels que les feux. En mobilisant mon réseau de connaissances, j'ai pu organiser une demi-journée dédiée à la visite de la caserne de pompiers de Bouzigues. Le lieutenant-colonel a pu initier les enfants à quelques précautions et actions d'interventions. Il leur a partagé son expérience en permettant aux enfants d'accéder aux différents véhicules et matériel d'intervention. Les enfants étaient passionnés par les mots et la transmission de ce pompier professionnel et de ses missions au service de la protection de la nature et des citoyens. Cette demi-journée s'est clôturée par la visite du musée des pompiers et l'essayage des tenues d'intervention. »

➤ Construction de la cabane extérieure



Témoignage de M. TOLEDANO Raphaël, agent du service technique d'UTOA :



« Mon expérience de construction de la cabane extérieure de la Vida Boa fut une belle collaboration avec les jeunes de la MECS. Ils ont pris plaisir autant que moi à monter ce projet. Ils m'ont insufflé du dynamisme et donné des idées au-delà du plan de construction. Ce fut un très bon moment avec les enfants et beaucoup de partage. »

Témoignage d'Aya 9 ans, accueillie depuis l'ouverture de la MECS Vida Boa en 2021 :



C'était chouette de tous participer à la construction de la cabane. On a tous espérer qu'il y aurait assez de bois pour construire une cabane assez grande pour tous rentrer dedans. Ça me plait d'avoir participer à la construction plutôt que le service technique qui font tout eux-mêmes. Je pense qu'ils ont bien aimé qu'on leur donne un petit coup de main."

➤ Séjour de 3 jours au Cap Fun



Témoignage de Serkan 11 ans, accueilli depuis décembre 2022 :



"J'ai adoré tous les toboggans et activités aquatiques. C'était bien de sortir à l'extérieur, sortir du groupe et de partir avec les éducateurs dans un nouveau lieu où on peut s'amuser et moins s'énerver avec les autres enfants. J'aurais trop envie de refaire des week-ends comme ça."

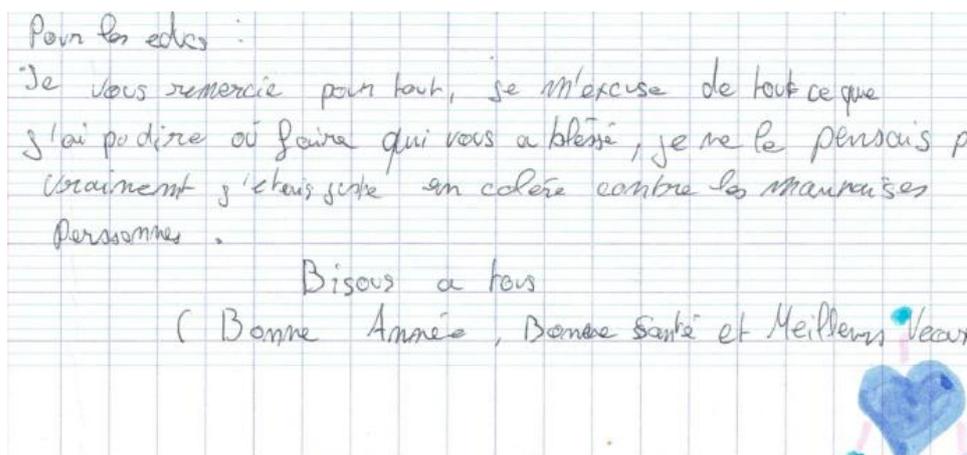
Témoignage de Frédérique SALMERON, Monitrice-Éducatrice de la MECS Vida Boa :



“Les infrastructures incroyables du camping ont mis des étoiles dans les yeux de nos apprentis campeurs. Les enfants ont aimé ces moments de détente avec nous, où le déroulement des journées, ne respectait plus les horaires imposés par le quotidien de la villa, mais s’articulait au gré des temps de jeux, et des préparations de repas tous ensemble.

Ce temps a été propice à des discussions en groupe ou individuelles, et a permis aux enfants de revenir avec des souvenirs plein la tête et le cœur. Ils n’ont d’ailleurs pas manqué de nous remercier pour ce séjour.”

L’année 2024 a également été marquée par l’orientation des deux enfants les plus âgés vers des structures adaptées à leur âge et à leurs besoins spécifiques. Ces orientations ont été soigneusement préparées en collaboration avec les agences départementales, toujours dans l’intérêt des jeunes. L’extrait d’une lettre de l’un de ces 2 jeunes est l’illustration du travail éducatif accompli et de la bonne préparation des orientations.



## IX. Un Partenariat Renforcé avec les Centres de Formation Montpelliérains

Dans le cadre de l’accompagnement des travailleurs sociaux en stage, la Vida Boa continue son partenariat avec les trois instituts de formation : Initiatives, IRTS et CÉMÉA.

Les éducateurs de la villa assurent l’encadrement des stagiaires en leur offrant un soutien technique et théorique, contribuant ainsi à leur formation et à leur professionnalisation dans le domaine du travail social.

# STAGIAIRES



Témoignage de Mme BONNEFOY Estelle, stagiaire Monitrice-Éducatrice du CÉMÉA de Montpellier :



« Mon stage a été une expérience riche et formatrice. J'ai été rapidement intégrée à la vie de la villa, ce qui m'a permis de tisser des liens avec les enfants accueillis et de trouver rapidement ma place au sein de l'équipe. J'ai beaucoup appris sur l'accompagnement éducatif et l'importance du travail collectif.

J'ai découvert la Protection de l'Enfance et la grande difficulté de prendre en charge des enfants porteurs de nombreux troubles, souffrant de nombreuses carences ainsi que de nombreux traumatismes.

La confiance accordée par les professionnels de la villa m'a permis de prendre des initiatives, de développer mes compétences et de mettre en place un projet de « parlé, signé », accompagné de supports visuels.

Cette immersion en plein cœur du quotidien des éducateurs a renforcé ma motivation à travailler auprès de jeunes enfants après l'obtention de mon diplôme. »

### Témoignage de M. Marchegay Antoine, stagiaire Moniteur-Éducateur du centre de formation Initiatives de Montpellier :



« J'ai pu découvrir le métier et approfondir mes connaissances théoriques du public des enfants placés par l'ASE. J'ai été encadré par des professionnels accueillant, bienveillant, emphatique et à l'écoute.

De plus j'ai été accueillie par des enfants chaleureux et aimables et accueillants avec moi qui me suis en quelque sorte imposée dans leur quotidien et dans la vie de la villa.

Equipe et enfants évoluent dans un cadre serein, sécurisé et éducatif avec savoir être, savoir vivre pour permettre une bonne stabilité mentale du collectif.

Une équipe forte et en cohésion pour les futurs adultes que seront ces enfants par les actions et le travail fait au quotidien.

Je me suis enrichie par vous tous petits et professionnels par les rires, les activités et les différents accompagnements.

Beaucoup d'émotions à mon départ, mais je vous remercie également de pouvoir me permettre de rester en lien avec vous et les enfants. »

### Témoignage de Mme TISSERON Claire, stagiaire AES du centre de formation IRTS de Montpellier :



“ La rencontre avec les enfants a été exceptionnelle pour moi, j'ai pu rapidement rentrer en relation avec eux. Ce qui m'a permis de découvrir des enfants attachants et plein de vie dont l'accompagnement au quotidien est enrichissant et stimulant notamment dans le cadre de ma formation de Moniteur Éducateur.

Grâce à une équipe hétéroclite, soudée et complémentaire avec laquelle j'ai beaucoup communiqué, j'ai pu apprécier le travail parmi des professionnels qui se soucient grandement du bien-être des enfants et de leur développement.

Je suis très reconnaissant du partage d'expérience et de la confiance que les enfants et l'équipe éducative m'ont accordé. Cette expérience a été un tournant dans le cadre de ma formation notamment par la variété des missions confiées mais aussi parce que c'est un lieu sain et propice au développement et à la protection des enfants.

Le cadre et l'ambiance de la Vida Boa m'ont permis d'effectuer un stage de grande qualité qui restera gravé dans ma mémoire.”

## **X. Projets et perspectives 2025 :**

1/ En lien avec le Conseil de Vie Sociale et les idées proposées lors de ces instances, le projet phare de 2025 sera de permettre aux six enfants, accompagnés de trois éducateurs, de vivre une belle expérience au travers de la découverte de Paris et de ses monuments emblématiques. Ce voyage culturel leur permettra d'explorer la capitale tout en s'ouvrant à de nouveaux horizons.

Pour clôturer ce séjour sur une note joyeuse et ludique, les enfants et les éducateurs auront l'opportunité de vivre un moment magique lors d'un court séjour à Disneyland Paris.

Dans le cadre de ce projet pédagogique et pour sensibiliser les enfants aux contraintes budgétaires, un atelier de création d'objets décoratifs a été mis en place. Avec le soutien de la mairie, ces créations ont été vendues lors du Marché de Noël du village, où enfants et éducateurs ont tenu un stand. Cette initiative a permis de récolter des fonds pour financer une partie du voyage, tout en favorisant des échanges conviviaux avec les habitants.



2/ Continuer le partenariat avec le pôle de prévention de l'Institut du Cancer de Montpellier « Épidaure », qui propose pour les enfants de la villa un thème sur l'équilibre alimentaire et l'activité physique.



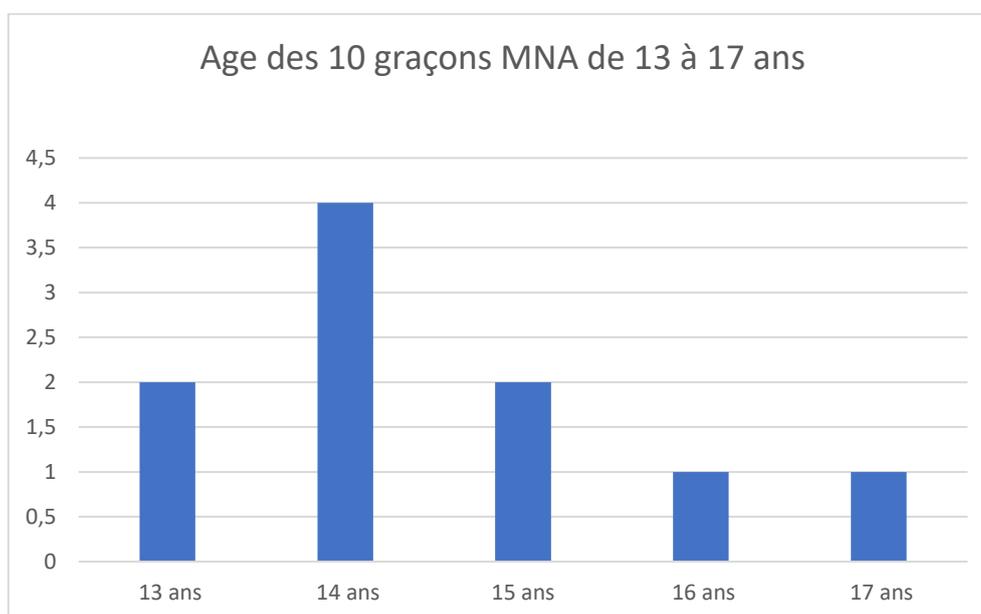


### **L'accompagnement de 10 enfants de 12 à 18 ans en situation d'isolement et fragilisés de la MECS Vida Serena à Boisseron.**

Selon la Convention Internationale des Droits de l'Enfant, le Mineur Non Accompagné est un enfant âgé de 0 à 18 ans qui entre sur le territoire des États membres sans être accompagné d'un adulte qui est responsable de lui.

La loi du 14 mars 2016 relative à la Protection de l'Enfance précise leur statut en tant que « mineurs privés temporairement ou définitivement de la protection de leur famille ».

Ayant obtenu la conformité ERP, la MECS Vida SERENA est agréée à ce jour pour accueillir 10 préadolescents et adolescents, âgés de 13 à 17 ans, ayant le statut de Mineurs Non Accompagnés.



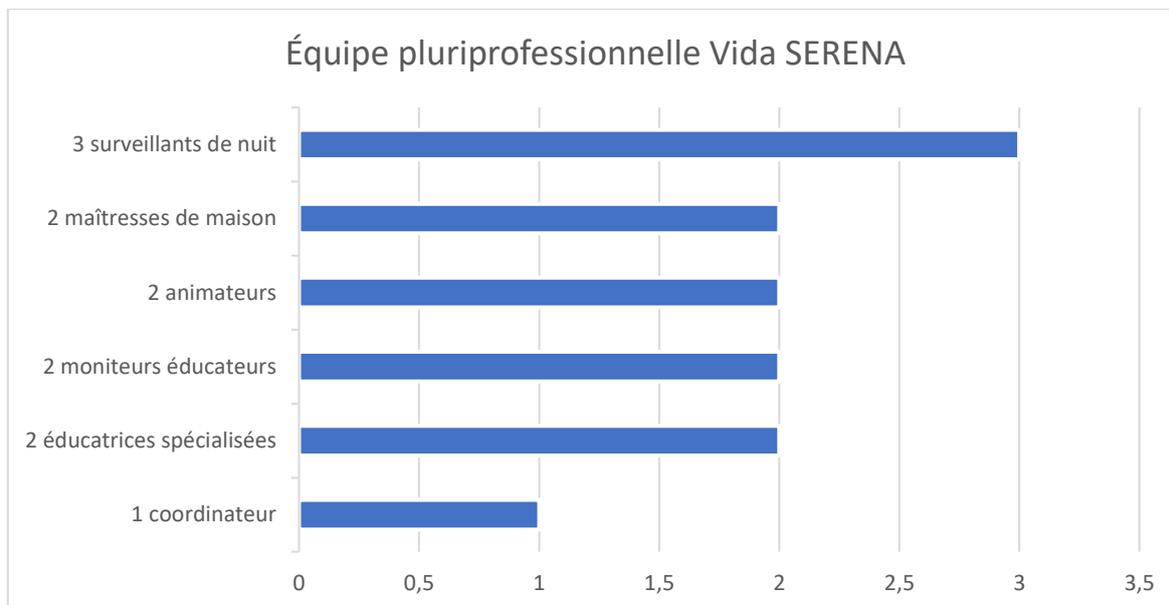
Ce statut de MNA est attribué après la procédure dite « d'évaluation à la minorité ». En effet, étant reconnus comme mineurs en danger, du fait de leur âge et de leur isolement, leur placement est officialisé par une Ordonnance de Placement Provisoire.

Sans parent sur le territoire, les MNA remplissent également les critères pour qu'une mesure de tutelle soit ouverte. Dans le cadre du jugement d'Assistance Éducative, le Conseil Départementale de l'Hérault est considéré comme le service gardien des jeunes placés et protégés. Ainsi, la Direction Enfance et Famille est autorisée à accomplir les actes usuels pour le mineur. Les actes non usuels doivent faire l'objet d'une demande au Juge des Enfants.

L'équipe éducative de la Vida SERENA :

L'année précédente, au vu des 3 jeunes en situations complexes rencontrées (trouble du comportement, handicap, violences extrême) nous avons dû réorganiser la composition de l'équipe éducative de la Vida SERENA, afin d'apporter un soutien efficient aux jeunes que nous accompagnons.

C'est pourquoi, l'équipe est actuellement composée ainsi :



Afin de compléter cette équipe, une secrétaire et un chef de service interviennent et partagent leur temps de travail entre la Vida SERENA et la seconde maison d'enfants, la Vida BOA.

Nous sommes attachés à composer une équipe pluridisciplinaire, en réponse à la diversité des axes de travail à destination des MNA. Cela permet à chacun des travailleurs sociaux de s'imprégner de la spécificité et de l'expertise de l'autre afin de développer et de diversifier ses propres compétences.

L'équipe éducative et pluriprofessionnelle a pour mission :

- Assurer un suivi individualisé global de l'enfant sur le support quotidien du collectif,
- Soutenir la scolarité, la formation professionnelle, l'ouverture sociale et culturelle,
- Garantir les suivis de santé psychique, psychologique, de médecine générale ou spécialisée,
- Maintenir les liens familiaux lorsque la situation du jeune le permet.
- Accompagnement dans la gestion de leur chambre, des lessives, avec le soutien de l'équipe et plus particulièrement des 2 maîtresses de maison.
- Accompagnement dans la gestion des courses alimentaires, apprentissage dans la confection des repas, dans le but de prévoir une possible orientation en semi-autonomie.



Les difficultés propres à un adolescent dans la gestion de sa chambre, de la confection des repas lors des ateliers cuisine est renforcé par le fait que ces 10 jeunes ne sont pas nés en France. La majorité des MNA arrivent en France sans jamais avoir utilisé de lave-linge, un micro-onde, un four, un congélateur, des produits d'entretien de tout type pour différentes surfaces. Nous développons des actions nécessaires permettant l'intégration de ces jeunes dans la société française, la gestion de leur espace de vie, la maîtrise de la langue française, l'accès aux droits, à la citoyenneté et à l'autonomie.

L'isolement de ces 10 jeunes est une donnée importante. L'équipe éducative est l'interlocutrice principale de ces adolescents en quête de repères et de soutien dans tous les actes de leur quotidien.

Il est parfois difficile pour certains jeunes de se conformer au règlement de la vida SERENA car en effet, ils étaient auparavant hébergés au sein d'un hôtel et avaient une plus grande « liberté » de choix dans les actions, parfois dangereuses, qu'ils mettaient en place. Revenir à un accompagnement éducatif de proximité est complexe pour certains jeunes. Pour ce faire, en plus des réunions CVS mis en place tous les trimestres, nous avons également d'autres instance de parole, des groupes d'expression ritualisés, tous les dimanches, d'une durée de 20 minutes à une heure maxi, afin de permettre aux jeunes de nous faire part de leur incompréhension. De plus, afin d'alimenter le débat, une boîte entreposée dans le salon, permet aux jeunes d'écrire leur question, de proposer des idées, de façon anonyme. Cette instance permet de prendre le temps de leur expliquer nos missions en lien avec le projet d'établissement.

#### Les points positifs repérés chez ces 10 adolescents :

- Capacité à s'adapter à un nouvel environnement
- Implication dans le milieu professionnel (mise en situation de stage)

#### Les difficultés repérées chez ces 10 adolescents :

- Difficultés d'intégration dans le système scolaire, parfois par manque de dispositif UPE2A
- Préjugés sur l'accompagnement psychologique et de la médecine due à certaines croyances
- Inquiétude concernant la famille restée au pays
- Difficultés dans la gestion du budget (rapport à l'argent parfois inadapté)
- Difficultés dans les apprentissages
- Angoisses liées à la situation administrative

Ces différents éléments sont abordés durant nos réunions d'équipe éducative et nous permettent d'élaborer des axes de travail dans l'intérêt des jeunes.

Cette année 2023, nous avons pu, via des comités de pilotage, finaliser le projet de service de la vida SERENA.





### Les temps de réunions :

Les réunions d'équipe hebdomadaires ont lieu tous les mardis après-midi. Sont abordés :

- Une étude de situation d'un jeune, projet personnalisé ou rapport éducatif rédigés par l'éducateur référent. Échange en équipe et action à mener dans l'intérêt de l'enfant.
- L'organisation de la semaine à venir : accompagnements et rendez-vous divers (médicaux, scolaire, visites médiatisées, DVH, projet en cours).

A raison de trois fois par an, une réunion de l'analyse de la pratique professionnelle à lieu avec une psychologue clinicienne. Cet espace de parole permet aux professionnels de prendre de la hauteur sur leurs missions, et trouver ensemble des pistes de réflexions, des solutions aux problématiques qu'ils rencontrent.

Enfin, tous les quatre mois, a aussi lieu une réunion de régulation, avec l'ensemble de l'équipe (éducateurs, maîtresse de maison, surveillants de nuit), afin que nous puissions réajuster nos pratiques professionnelles, et maintenir cette cohérence éducative.

### Répartition du temps de réunion par semaine

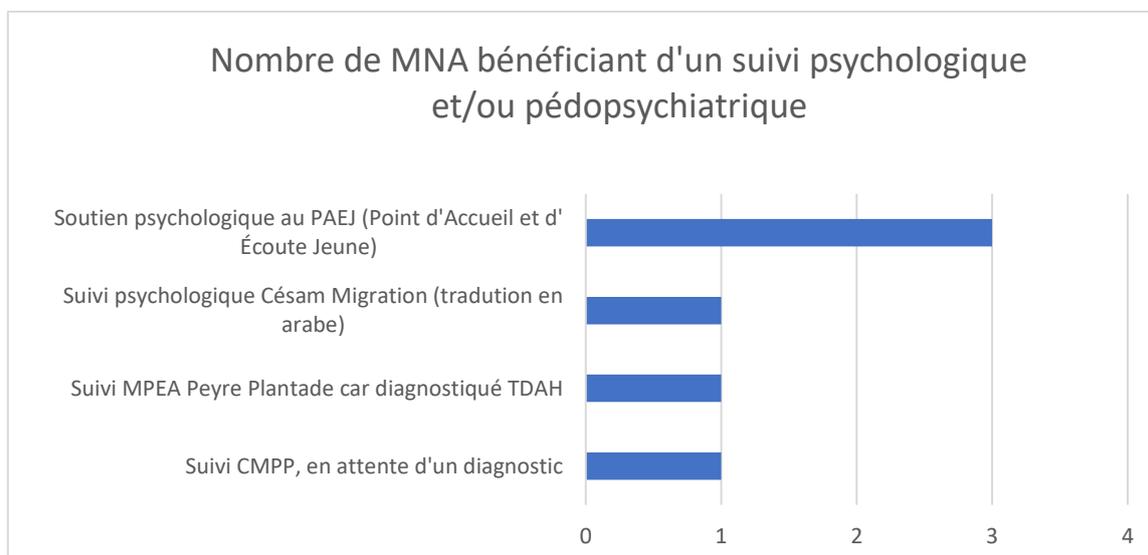


- Réunion équipe éducative de 14h00 à 15h00
- Point scolaire, santé, administratif, quotidien des jeunes. Équipe éducative + CSE de 15h00 à 16h30
- Fonctionnement de la Vida SERENA. Équipe éducative + CSE de 16h30 à 17h00

### Lien avec la famille et conséquences :

A ce jour, 2 jeunes sont en lien physique avec leur famille élargie vivant en France et bénéficient de Droit de Visite et d'Hébergement. L'un au domicile de sa tante à Montpellier et le second au domicile de son oncle à Nice. En ce qui concerne la totalité des 10 jeunes MNA, ils sont en lien régulier avec leur famille via leur smartphone, application WhatsApp. Cela leur permet de garder le contact, grâce à la Visio, de voir leur parent, fratrie.

Cet outil est pour la plupart du temps bénéfique car les jeunes peuvent se sentir à l'écoute de leurs proches, ils se sentent rassurés, peuvent faire part du déroulement de leur quotidien (scolarité, apprentissage en tout genre, montrer leur lieu de vie...). En revanche, cela peut également parfois être source d'angoisse, lorsqu'ils n'arrivent pas à les joindre, source de tristesse grandissante lorsque le ressenti de l'éloignement est très fort. Ces symptômes, états d'anxiété, d'isolement, de retrait, d'insomnies, de cauchemars, troubles de la concentration, tristesse de l'humeur, agressivité, idée suicidaire, de plaintes somatiques, mettent parfois certains jeunes en difficultés de communication avec l'équipe éducative. En l'absence de cause organique qu'il convient de faire évaluer par des spécialistes de la santé, ces plaintes sont révélatrices du malaise psychique de ces jeunes. Le corps fait souffrir et parle. C'est pourquoi, le travail éducatif est d'amener les jeunes à s'exprimer en créant des espaces de paroles, pour les orienter progressivement vers des dispositifs extérieurs, avec des spécialistes, afin qu'ils puissent mettre en mot leurs souffrances, traumatismes. Un jeune a d'ailleurs pu participer à des séances EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), la désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires, pour traiter le stress post-traumatique.

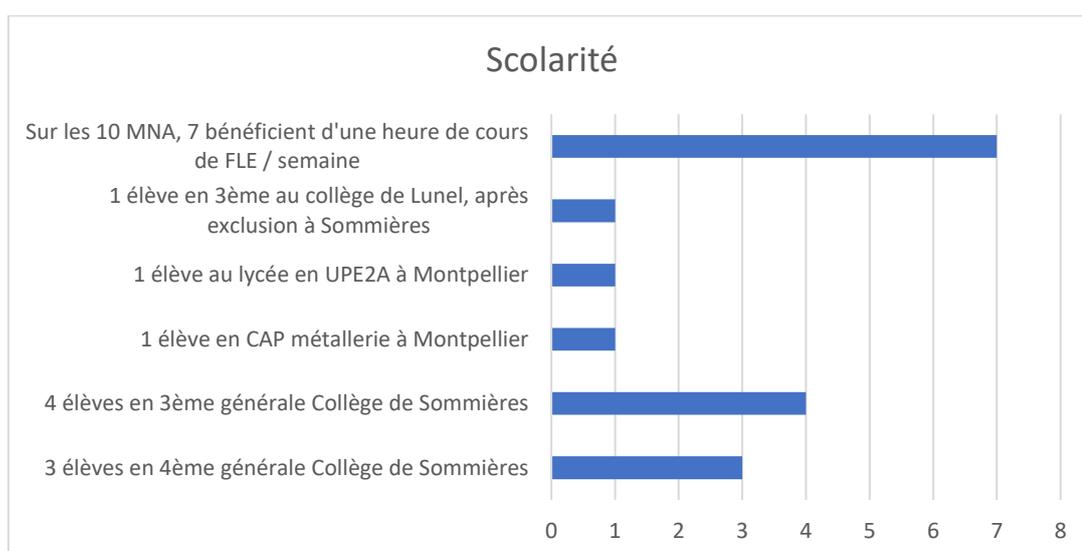
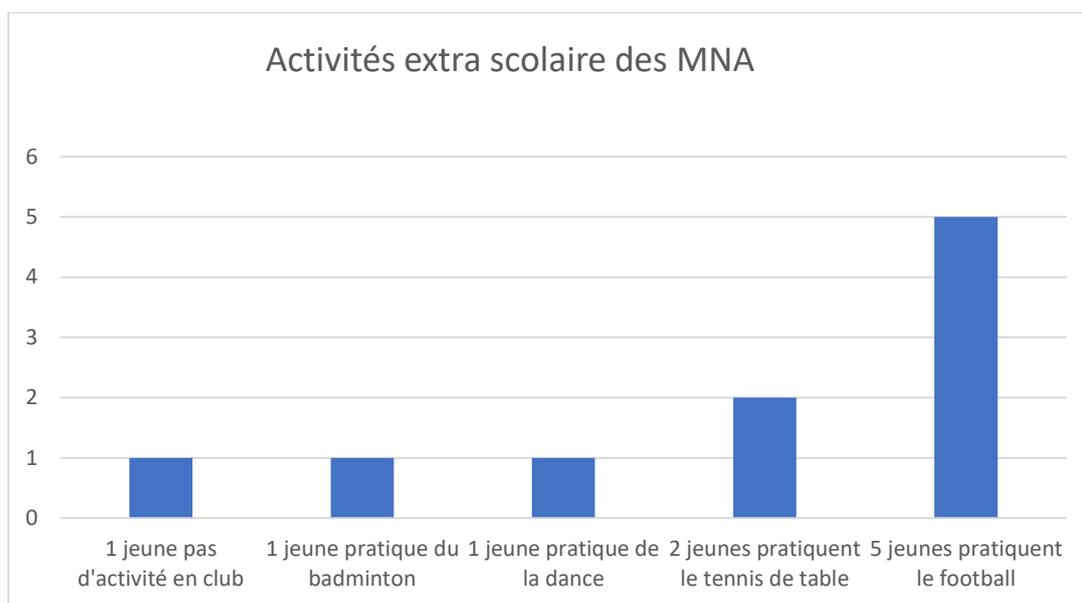


### Les partenaires :

L'équipe éducative est quotidiennement en lien étroit avec les travailleurs sociaux du service MNA du FDEF. L'objectif est de proposer aux 10 jeunes le meilleur suivi possible et des réponses adaptées à leurs besoins et attentes.

Pour mener à bien nos missions, nous avons développé un partenariat avec les services suivants :

- Le Centre de Lutte Anti Tuberculeux et médecins généralistes : Bilan global afin que le jeune puisse avancer sans être gêné par des problèmes de santé, au-delà de l'obtention de la C2S.
- La pharmacie du village
- Les professionnels de santé (centre dentaire, CMPP)
- Associations sportives et établissements scolaires : Apprentissage des savoirs et codes de base pour vivre dans notre société.
- Des stages pratiques en entreprise sont organisés afin de permettre à certains jeunes de trouver une voie professionnelle vers des métiers en tensions.

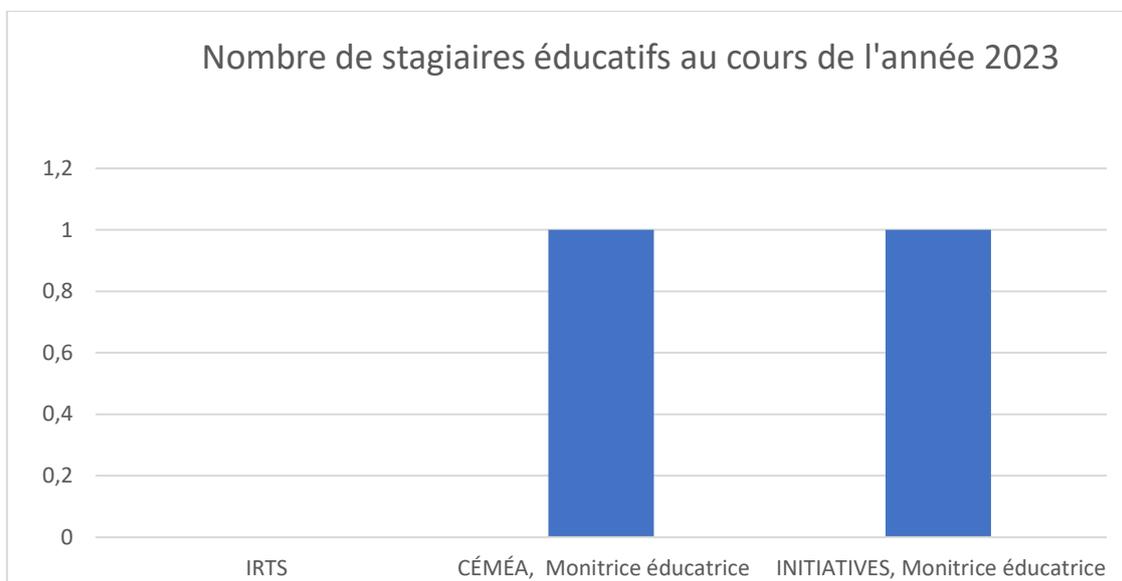






### Les stagiaires éducatifs :

Sur le registre de l'accompagnement des travailleurs sociaux en situation de stage, un partenariat a été créé avec trois Instituts de formation. Les éducateurs de la Vida SERENA les accompagnent et leurs apportent un soutien technique et théorique.



### L'accompagnement des jeunes en appartements diffus à Montpellier

En fonction de l'âge, de la maturité et du projet du jeune, une évolution vers un appartement en cohabitation en agglomération Montpellieraine peut être envisagée après une réflexion en équipe pluridisciplinaire. Cet accueil viendrait ponctuer un accompagnement sur la durée afin de permettre aux jeunes de préparer leur autonomie en expérimentant les différents pans de l'autonomie, les contraintes de la vie en dehors du collectif, la solitude, la gestion de budget. En 2023, un jeune a pu bénéficier de cette orientation.

### Les perspectives 2024 :

- Développer le réseau d'employeur pour que les jeunes bénéficient de stage, avec l'objectif d'avoir un CAP.
- Partenariat avec le pôle de prévention de l'Institut du Cancer de Montpellier « Épidaure », qui propose pour ce public adolescent, une sensibilisation sur les thèmes suivants : Tabac, alcool, alimentation.
- Projet culturel à Paris.
- Projet sportif de la villa (les Olympiades).



**L'accompagnement des jeunes vers un avenir professionnel, Centre de formations professionnelles-  
L'Ecole UTOA, L'Atelier Vélo.**

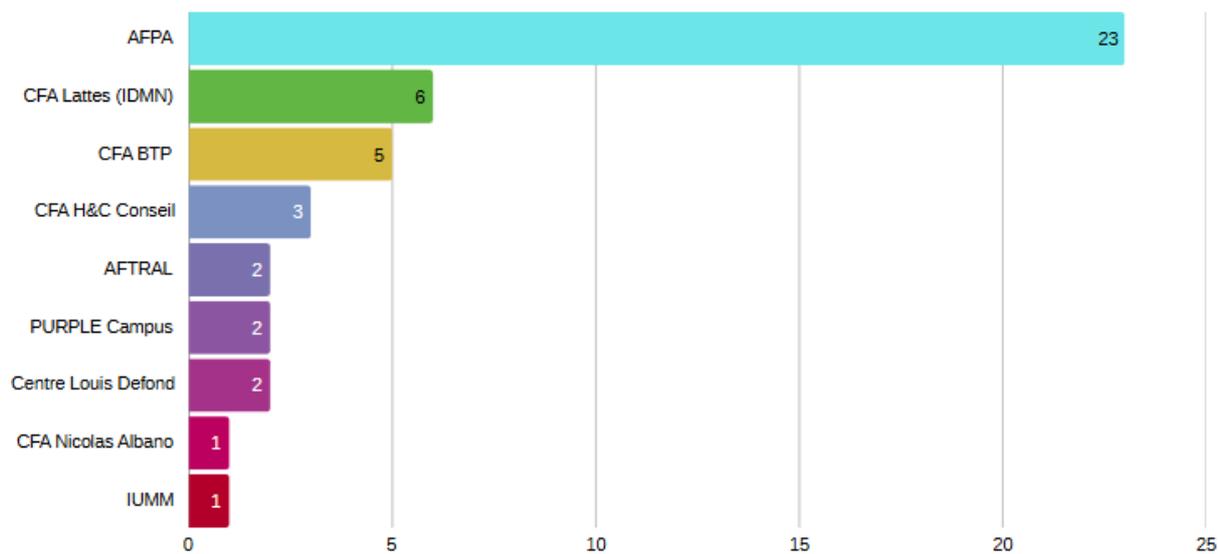
Quelques chiffres pour 2024 ...

91 admissions.

A la fin de l'année 2024,

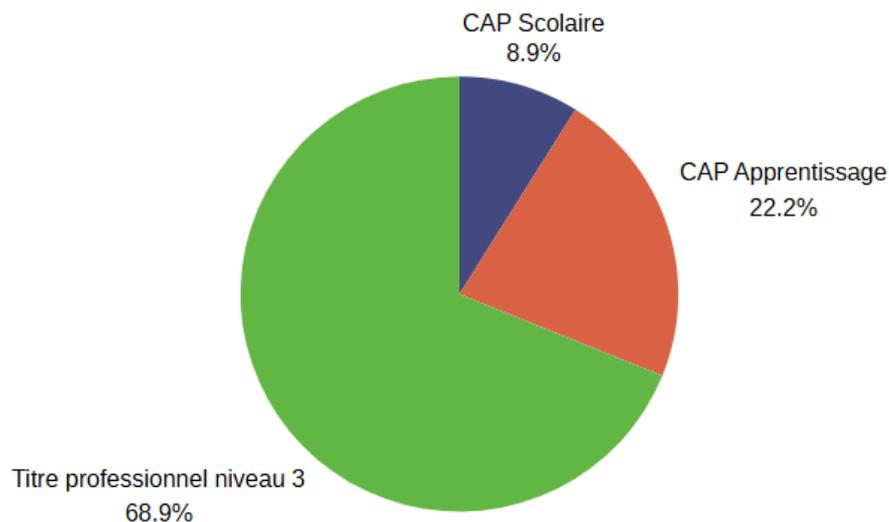
- 20 jeunes en formation classe préparatoire,
- 9 : Formation ETVMS (dont 5 avaient passé la certification en juin 2024)
- 2 : Post formation (accompagnement CIP)
- 45 : Apprentissage,
- 4 : Education Nationale,
- 4 : Orientations extérieures- foyer départemental)
- 2 : Sans solution administrative
- 2 : Exclusion,
- 3 : Abandon

**Les apprentissages : la répartition dans les CFA**

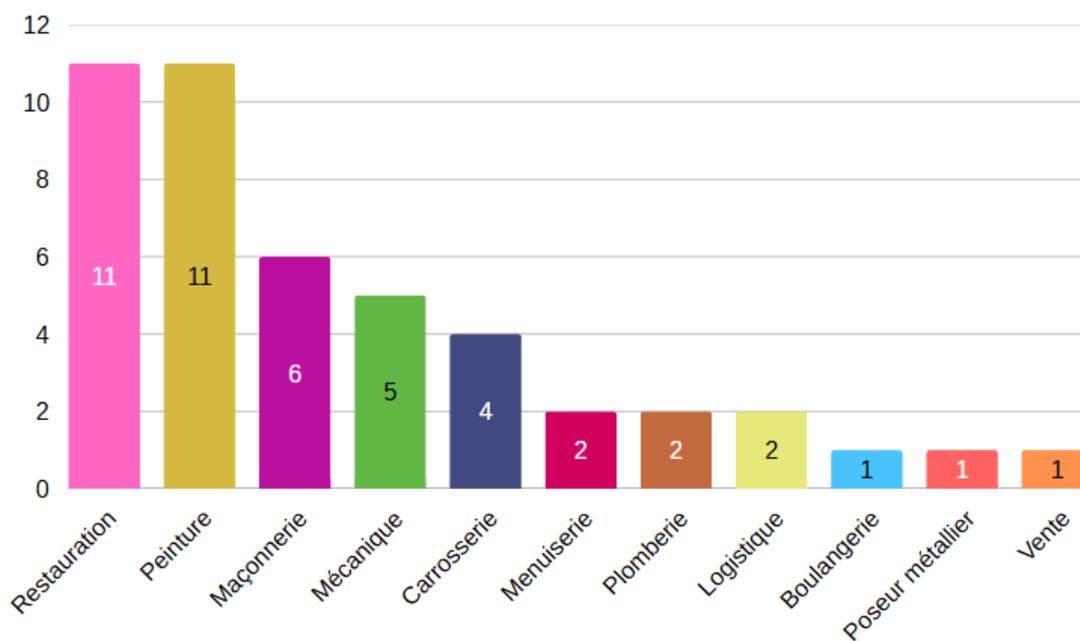


## Les diplômes :

- 31 : Titre professionnels
- 14 : CAP (dont 4 Education nationale)



## Les métiers préparés :



Niveau des jeunes : du A1.1 au B1

Durée moyenne de formation des jeunes au centre : entre 6 à 9 mois (maximum 16 mois/ minimum 1 mois).

2890 heures de cours dispensées

## Des changements dans l'équipe

Recrutement d'une Conseillère d'Insertion Professionnelle (CIP) à partir d'avril 2024 après le départ d'un membre de l'équipe.

Principales missions :

- Préparer des jeunes à la poursuite de leur parcours professionnel (ateliers, rdv individuels ou collectifs)
- Organiser le suivi administratif (contrat d'apprentissage)
- Développer et renforcer les partenariats avec les employeurs et les centres de formation

Son arrivée a permis d'augmenter le nombre de placements de jeunes en stage et en apprentissage ainsi que le nombre d'employeurs susceptibles d'accueillir des jeunes dans leurs entreprises.

## Les formations du centre

### 1. Les classes préparatoires à l'apprentissage

4 groupes ont suivi une formation de type classes préparatoires à l'apprentissage. Ces groupes correspondent à des niveaux différents. Les plus avancés avaient des niveaux (CECRL) allant du B1 au A2, pour les niveaux intermédiaires autour du A2 et un niveau débutant autour du A1. Un groupe a été mis en place pour les non-lecteurs, non- scripteurs.

Des cours de français, mathématiques, informatique et méthodologie ont été dispensés aux jeunes en fonction de leurs besoins

### 2. L'atelier vélo

Une promotion a passé la certification en juin 2024. Sur 5 jeunes présentés à l'AFPA, 4 ont obtenu la certification pour la partie réparation, entretien des vélos musculaires et électriques.



Découverte de l'atelier du centre AFPA avant le passage de la certification

Une nouvelle promotion a démarré en juin 2024.

## Les interventions extérieures – une richesse pour les jeunes du centre

La diversité des intervenants et des sujets abordés a apporté aux jeunes du centre de formation de nouvelles connaissances dans des domaines importants de leur vie quotidienne. Ces connaissances facilitent leur intégration socio culturelle et citoyenne et complètent l'offre de cours.

## 1-Citoyenneté et les valeurs de la république :

Monsieur Alain Serre, magistrat et professeur de faculté à la retraite est intervenu durant l'année 2024 pour aborder les questions relatives à la citoyenneté et aux valeurs de la république. Les jeunes ont pu découvrir les codes et les règles de la société française.

Un livret a été préparé en fin d'année avec un groupe sous la conduite de leur formatrice et de monsieur Serre. « *La France est une démocratie, expliquez pourquoi* ». Cette question a permis d'englober un grand nombre de thèmes vus en classe et de faire le point sur les connaissances des jeunes dans le cadre de leur formation à la citoyenneté et aux valeurs de la république.



### Témoignages des élèves :

*« C'était super, par ce que grâce à cette séance, je connais un peu ce que c'est les droits de l'homme, la citoyenneté, la séparation des pouvoirs, la constitution, les élections, la démocratie. »*

*« Tout est intéressant pour moi parce que je savais pas auparavant tout ce qu'il nous a expliqué sur la citoyenneté Française. »*

*« C'était quand même bien et très intéressant. J'ai adoré et je remercie le prof qui est d'ailleurs un ancien juge d'avisoir pris un peu de son temps pour nous partager son savoir car ça nous sera très bénéfique.*

*Merci beaucoup Mr Alain. »*

## 2-Promotion en santé

Une collaboration avec la faculté de médecine de Montpellier pour accueillir 4 étudiants en médecine (3eme année) dans le cadre d'une formation Service Sanitaire (SASU). Les étudiants ont préparé et animé une série d'interventions en promotion santé destinée à notre public à partir d'observations en classe. Les interventions ont porté sur l'alimentation, le sommeil, les principaux organes du corps humain et les spécialités médicales.

L'objectif de ces séances était de permettre aux jeunes de comprendre les principes de la prévention pour préserver sa santé, de devenir acteur de leur santé, découvrir le système de soins français

Séance « d'activité physique » : introduction au thème du système respiratoire et cardiaque.



### 3-Accueil de stagiaires en formation et projets pédagogiques

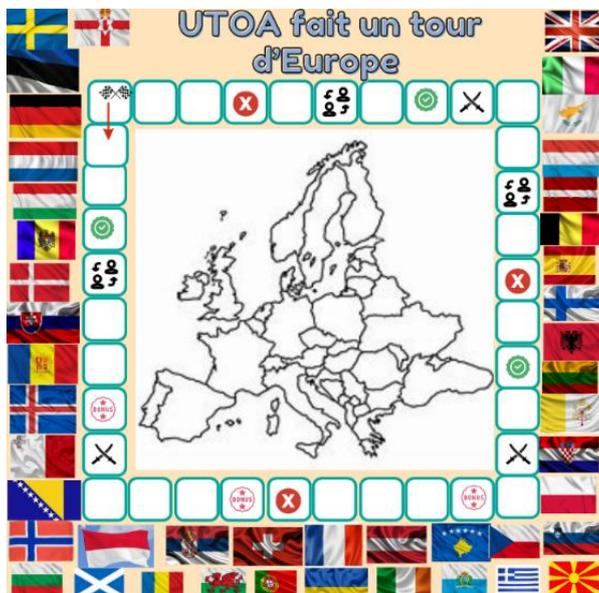
Le centre de formation accueille depuis plusieurs années des stagiaires en Master FLE et en formation aux métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF). Les stagiaires se forment à l'exercice de leur futur métier sous la responsabilité de la coordinatrice. Ils apportent aux jeunes les plus en difficultés du soutien, des cours supplémentaires (FLE, compétences de base ...) et peuvent conduire des projets.

Un jeu de société, « **UTOA fait un tour d'Europe** » a été réalisé avec les jeunes d'un groupe et pour tous les jeunes du centre de formation. Ce projet a été réalisé en partenariat avec la médiathèque William Shakespeare pour la partie recherche d'information, réalisation des supports (boîte, plateau, pions...). Ce partenariat a permis également aux jeunes de connaître les missions des médiathèques et de se familiariser avec le lieu.



Séance de travail pour la préparation du jeu

« UTOA fait un tour d'Europe » a permis aux jeunes d'améliorer leurs connaissances en géographie sur l'Union Européenne. Cette ressource supplémentaire pourra être utilisée par les formateurs.



Plateau



Fiches jeu



« Construire ensemble, réparer solidairement »



Ce rapport retrace une année de travail collectif au sein du service technique d'UTOA. À travers réparations, chantiers et accompagnement de jeunes en stage, l'équipe a poursuivi sa mission avec implication, savoir-faire et bienveillance.



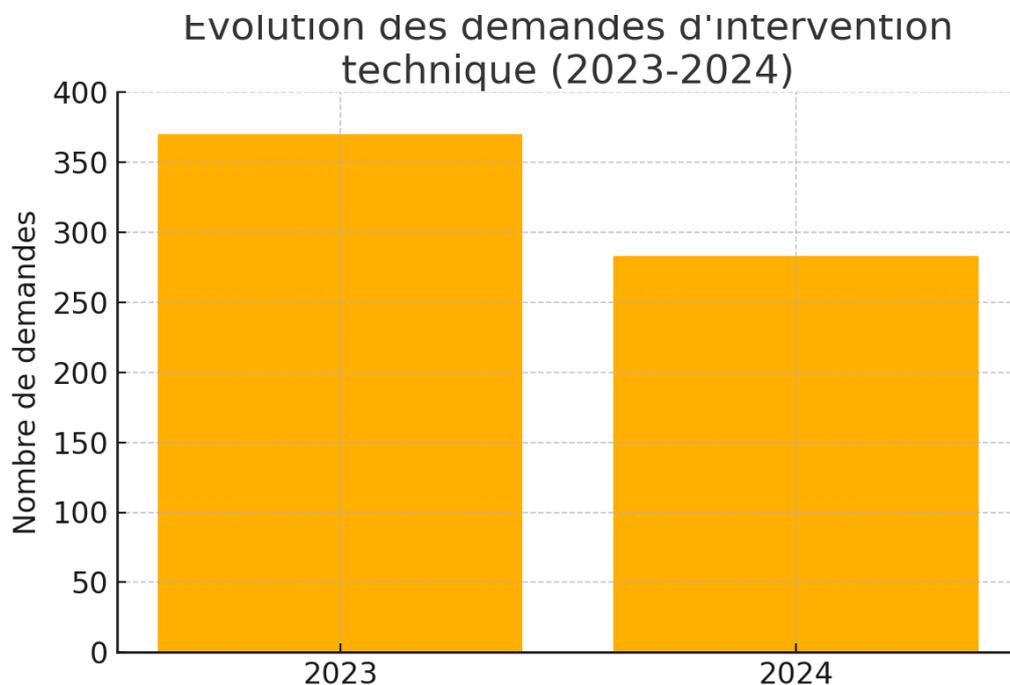
Ce rapport présente les réalisations du pôle technique de l'association Un Toit Où Apprendre (UTOA) pour l'année 2024.

Il couvre les aspects suivants :

- Volume d'intervention réalisé sur les logements
- Type d'interventions réalisées
- La sécurité au sein des logements
- Difficultés liées aux réparations à charge des propriétaires
- Accueil des stagiaires
- Mise à jour du DUERP

## 1. Volume d'intervention réalisé sur les logements

En 2024, le nombre de demandes d'intervention technique a connu une légère baisse, avec 283 demandes enregistrées contre environ 370 l'année précédente.



### Cette diminution s'explique par :

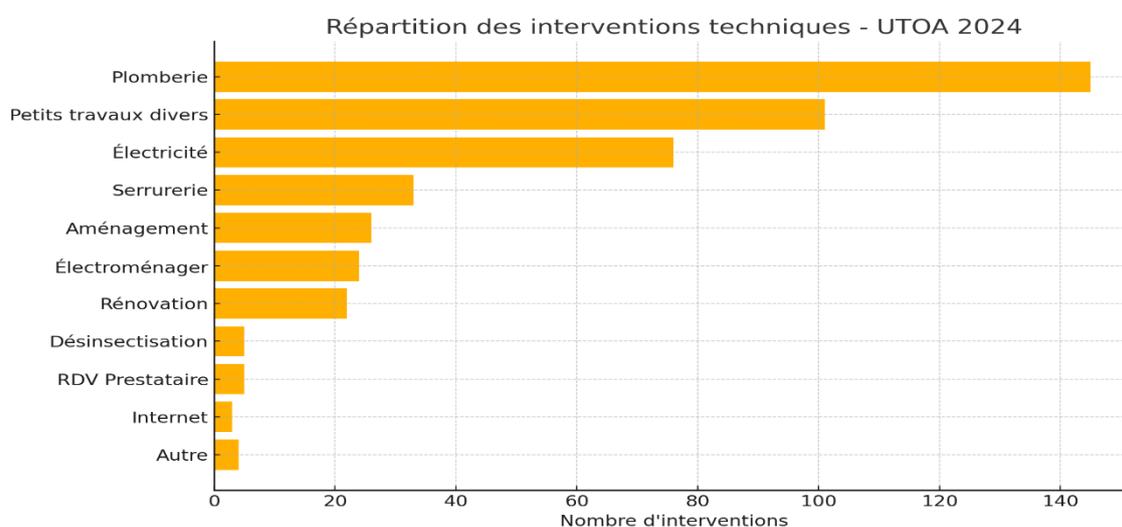
- Une réorganisation du service technique, permettant d'anticiper plus efficacement les besoins (préventif plus que curative)
- La mise en place progressive de rénovations logement par logement, limitant ainsi l'apparition de petites réparations ponctuelles

Malgré cette baisse, l'activité est restée soutenue et qualitative. À noter que certaines interventions sont encore réalisées sans être saisies dans le logiciel, représentant un volume estimé à environ 10 % supplémentaire.

## 2. Type d'interventions réalisées

Voici la répartition détaillée par type d'intervention :

Type d'intervention	Nombre d'interventions
Plomberie	145
Petits travaux divers	101
Électricité	76
Serrurerie	33
Aménagement	26
Électroménager	24
Rénovation	22
Désinsectisation	5
RDV Prestataire	5
Internet	3
Autre	4

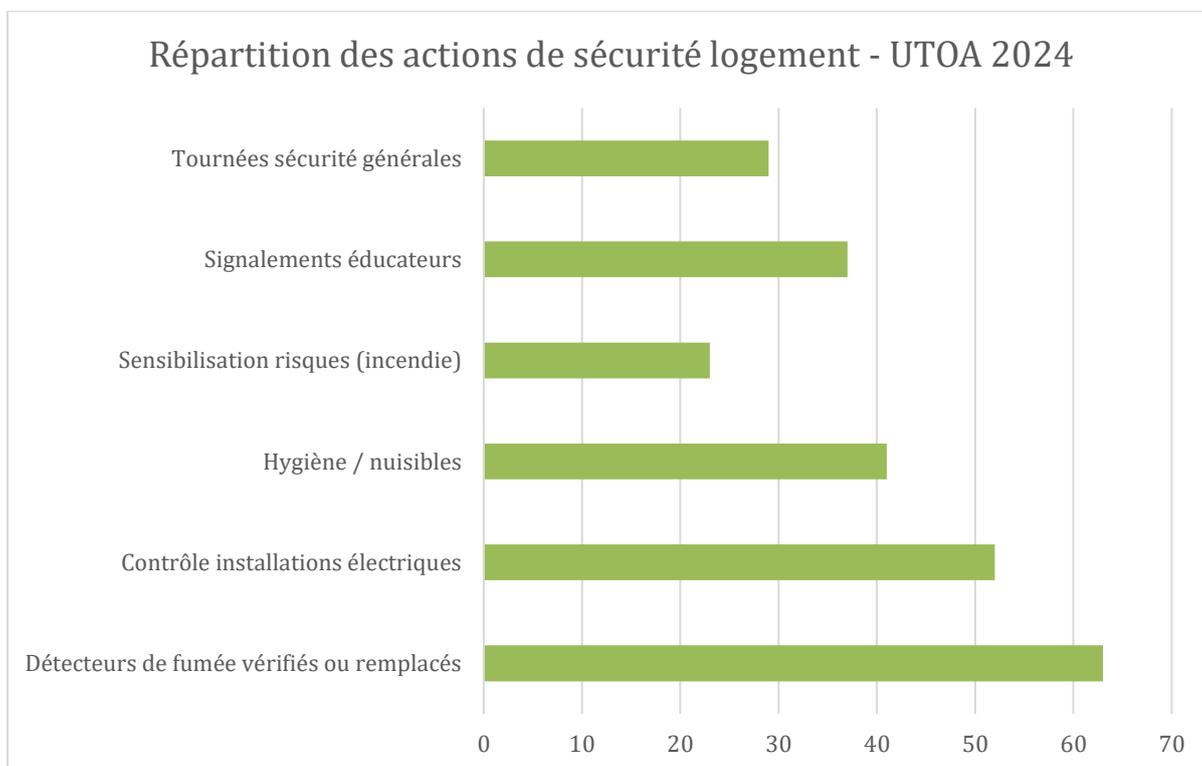


En complément des catégories classiques d'intervention (plomberie, électricité, serrurerie, etc.), l'année 2024 a confirmé la grande **polyvalence** de l'équipe technique. Les demandes ont concerné aussi bien des **travaux urgents** (fuites, pannes, sécurisation) que des interventions de **confort et d'amélioration durable** : aménagements de meubles, réparations de mobilier, pose de luminaires, traitement de l'humidité ou encore rénovation légère. Ce panel très varié démontre l'importance d'un service capable de s'adapter à toutes les situations, avec **réactivité, inventivité et sens pratique**. L'équipe technique continue d'agir avec réactivité et professionnalisme, répondant aux besoins des jeunes hébergés dans une logique d'amélioration continue du cadre de vie.

### 3. La sécurité au sein des logements

L'association UTOA poursuit son engagement pour assurer la sécurité des jeunes dans les logements. Les agents techniques réalisent régulièrement des tournées de vérification des installations : détecteurs de fumée, installations électriques, propreté, hygiène, présence de nuisibles.

Le travail collaboratif avec les travailleurs sociaux et les responsables de service reste essentiel. Des actions de sensibilisation aux risques, notamment incendie, sont toujours menées.

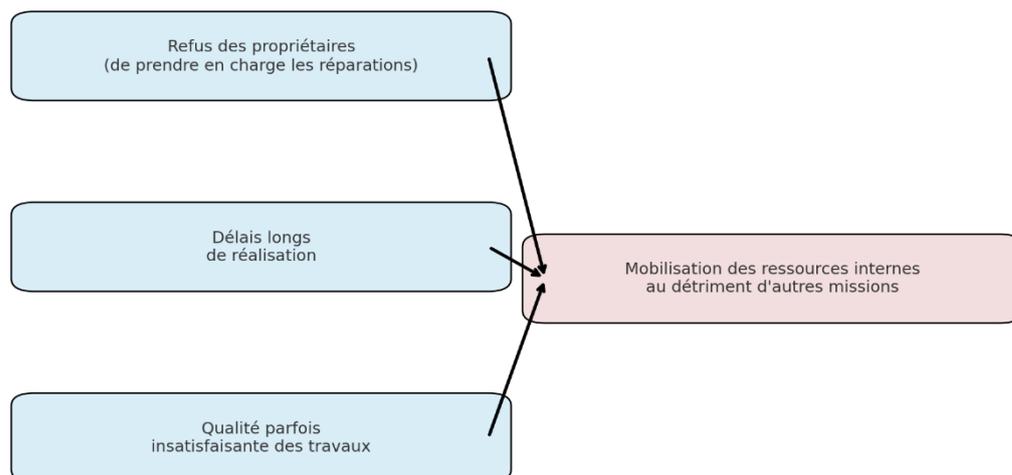


Ces démarches régulières permettent non seulement d'**anticiper les dysfonctionnements** et de garantir la conformité des logements, mais aussi de **rassurer les jeunes** et de renforcer leur sentiment de sécurité. La prévention devient ainsi un véritable **outil éducatif**, intégré au quotidien, qui responsabilise chacun sur les bons gestes à adopter pour vivre dans un environnement sain et sécurisé.

#### 4. Difficultés liées aux réparations à charge des propriétaires

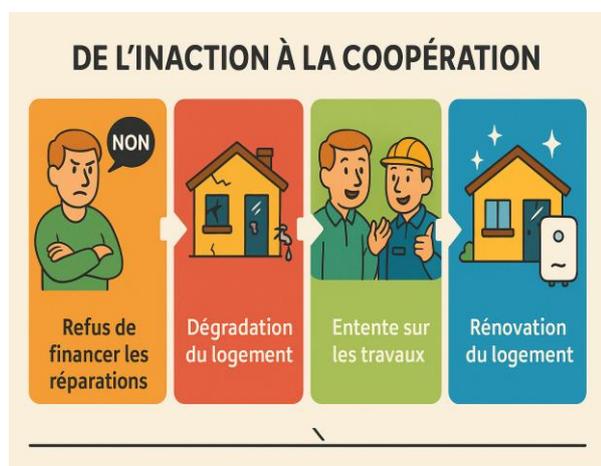
Aucune évolution significative n'a été observée par rapport à 2023. Les difficultés persistent concernant :

- Le refus de certains propriétaires de prendre en charge les réparations
- Des délais longs de réalisation
- Une qualité parfois insatisfaisante des travaux réalisés



Cela a pour conséquence de mobiliser les ressources internes de l'association pour compenser ces carences, au détriment d'autres missions.

Cependant, **une évolution notable est à souligner** cette année : **un propriétaire a pris l'initiative de rénover entièrement sa villa**, en procédant à une **remise à neuf du système de chauffage**, à **l'isolation de la toiture et des murs par l'extérieur**, ainsi qu'au **remplacement de la chaudière par un système de ballons d'eau chaude**, reconnu pour sa fiabilité. Cette démarche proactive, bien que rare, démontre qu'un partenariat constructif est possible lorsque la volonté est partagée.



## 5. Accueil de jeunes en stage au sein de l'équipe technique

L'année 2024 marque une augmentation du nombre de stagiaires accueillis : 6 jeunes ont intégré l'équipe technique, issus à la fois de l'association UTOA, de lycées et de collèges.

Objectifs poursuivis :

- Remobiliser des jeunes
- Découvrir les métiers du bâtiment
- Acquérir des compétences techniques et humaines
- Favoriser l'insertion professionnelle

Déroulé :

- Stages de 2 à 4 semaines
- Participation à des chantiers
- Apprentissage pratique accompagné par des agents expérimentés



Le bilan est très positif, les jeunes ayant montré un fort engagement et une belle progression dans les tâches confiées.

## 6. Mise à jour du DUERP

Une avancée importante en 2024 a été la mise à jour du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels).

Ce travail, essentiel pour la sécurité et le bien-être au travail, a été mené en concertation avec l'ensemble des équipes, à travers plusieurs réunions de groupe rassemblant les différents services de l'association.

Ce mode de fonctionnement collectif a permis :

- D'impliquer activement les salariés dans une démarche participative, en valorisant leur expertise terrain et leur regard sur les conditions de travail ;
- De recueillir des informations concrètes, précises et adaptées à la réalité des activités, favorisant une meilleure évaluation des risques ;
- De renforcer la culture de prévention au sein de l'association, en faisant du DUERP un outil vivant, partagé et intégré dans le quotidien professionnel.



Cette dynamique participative illustre l'engagement de l'association à construire un environnement de travail toujours plus sûr, coopératif et attentif aux enjeux humains.

## 7. Projet de construction – Cabane pour la Vida Boa

En 2024, le service technique d'UTOA a également contribué à un projet à forte valeur humaine et collective : la construction d'une cabane pour le jardin de la Vida Boa, réalisée en collaboration avec les éducateurs et les enfants de la MECS Boa.

Ce projet a été l'occasion de :

- Transmettre des savoir-faire techniques à un public jeune et accompagné
- Renforcer les liens entre les équipes éducatives et techniques
- Créer un espace de jeu, de repos et de convivialité pour les enfants accueillis à la MECS.

Déroulement :

Conception de la structure avec l'équipe technique et les éducateurs



Préparation du chantier : choix des matériaux, sécurisation de l'espace, organisation des étapes



Réalisation collective de la cabane : découpe, assemblage, peinture, décoration.

Ce projet a été un véritable temps fort de l'année, porteur de sens pour les équipes et les enfants, autour de valeurs partagées : l'entraide, la transmission et le plaisir de construire ensemble.

## Conclusion

L'année 2024 a confirmé la solidité et la réactivité de l'équipe technique d'UTOA, dans un contexte stable mais toujours exigeant. L'engagement constant de l'équipe a permis d'assurer la qualité du cadre de vie, la sécurité, et l'accompagnement des jeunes vers des perspectives concrètes.

## Remerciements

L'équipe technique remercie chaleureusement tous les partenaires, salariés et jeunes, pour leur implication quotidienne et leur confiance renouvelée.



**Un Toit Où Apprendre**  
**RAPPORT**  
**D'ACTIVITÉ**  
**2024**